

個人情報の取り扱いに関する重要事項

お客様の情報の取り扱いについて下記事項をご確認のうえお申し込みください。なお、個人情報の取り扱いに関する内容の全文は、カード送付時に会員規約（第2章）としてあらためてお届けします。

1. 個人情報の収集、保有、利用

株式会社福岡銀行（以下、「当行」という。）および株式会社ジェーシービー（以下「JCB」という。）は、会員および入会を申し込まれた方（以下併せて「会員等」という。）の個人情報を必要な保護措置を行ったうえで以下のとおり取り扱います。

- (1) 本契約（本申し込みを含む。以下同じ）を含む当行もしくはJCBまたは両社との取引に関する判断および入会後の管理のために、以下の①～⑨の個人情報を収集、利用します。
 - ① 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号（ショートメッセージサービスの送信先番号を兼ねる）、勤務先、職業、Eメールアドレス等、会員等が入会申込時および入会後に届け出た事項。
 - ② 入会申込日、入会承認日、有効期限、会員等と両社の契約内容に関する事項。
 - ③ 会員のカードの利用内容、支払い状況、お問い合わせ内容およびカードの利用可否判断や立替払代金回収その他入会後の管理において両社が知り得た事項。
 - ④ 会員等が入会申込時に届け出た事項、当行またはJCBが収集したデビットカード利用・支払履歴。
 - ⑤ 犯罪による収益の移転防止に関する法律で定める本人確認書類等の記載事項または会員等が当行に提出した本人確認書類等の記載事項。
 - ⑥ 当行またはJCBが適正かつ適法な方法で収集した住民票等公的機関が発行する書類の記載事項（公的機関に当該書類の交付を申請するに際し、法令等に基づき、①～③のうち必要な情報が公的機関に開示される場合があります。）。
 - ⑦ 電話帳、住宅地図、官報等において公開されている情報。
 - ⑧ インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、会員が加盟店における購入画面等に入力した氏名、Eメールアドレス、電話番号、商品等送付先住所および請求先住所等の取引情報（以下「オンライン取引情報」という。）。
 - ⑨ インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、会員が当該オンライン取引の際に使用したパソコン、スマートフォンおよびタブレット端末等の機器に関する情報（OSの種類・言語、IPアドレス、位置情報、端末識別番号等）（以下「デバイス情報」という。）。
- (2) 以下の目的のために、上記（1）①～④の個人情報を利用します。ただし、会員が下記③の定める市場調査を目的としたアンケート用の書面その他の媒体の送付または④の定める営業案内等について中止を申し出た場合、両社は業務運営上支障がない範囲で、これを中止するものとします。
 - ① カードの機能、付帯サービス等の提供。
 - ② 当行の預金業務、貸付業務、JCBのクレジットカード事業、およびその他の当行もしくはJCBの事業または両社の事業（当行またはJCBの定款記載の事業をいう。）における取引上の判断（会員等による加

盟店申込み審査および会員等の親族との取引上の判断を含む。）。

- ③ 当行もしくはJCBの事業または両社の事業における新商品、新機能、新サービス等の開発および市場調査。
- ④ 両社事業における宣伝物の送付等または電話・Eメールその他の通信手段等の方法による、当行、JCBまたは加盟店等その他の営業案内および貸付の契約に関する勧誘。
- ⑤ 刑事訴訟法第197条第2項に基づく捜査関係事項照会その他各種法令に基づき公的機関・公的団体等から提出を求められた場合の公的機関・公的団体等への提供。

- (3) 本契約に基づく当行またはJCBの業務を第三者に委託する場合に、業務の遂行に必要な範囲で、上記(1)①～⑨の個人情報を当該業務委託先に預託します。

- (4) 割賦販売法等に基づき第三者によるカード番号の不正利用の防止を図る業務を行うため、インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、オンライン取引情報とデバイス情報に含まれる上の(1)⑧⑨の個人情報を使用して本人認証を行います。なお、当該分析の結果、当該非対面取引が第三者によるカード番号の不正利用である可能性が相対的に高いと判断された取引については、当行は会員らの財産の保護を図るため、追加の本人確認手続きを求めたり、当該非対面取引におけるショッピング利用を拒絶したりする場合があります。両社は当該業務のために、上の(1)⑧⑨の個人情報を不正検知サービスを運営する事業者を提供し、当該事業者から当該事業者が行った分析結果を受領します。また当該事業者は、会員によるオンライン取引完了後も当該個人情報を個人が直接特定できないような形式に置き換えたとえで一定期間保管し、当該事業者内において、当該事業者が提携する両社以外の組織向けの不正検知サービスにおける分析のためにも当該情報を使用します。詳細については、JCBのホームページ内のJ/Secure (TM) サービスに関する案内にてご確認ください。

- (5) 当行、JCBおよびJCBカード取引システムに参加するJCBの提携会社が、与信判断および与信後の管理、その他自己との取引上の判断のため、上記(1)①～④の個人情報を共同利用します。(JCBカード取引システムに参加するJCBの提携会社は次のホームページにてご確認ください。

<https://www.jcb.co.jp/r/riyou/>)

- (6) 以下の当行またはJCBが個人情報の提供に関する契約を締結した提携会社(以下「共同利用会社」という。)は、共同利用会社のサービス提供等のため、上記(1)①～③の個人情報を共同利用します。(共同利用会社および利用目的は次のホームページにて確認できます。<https://www.jcb.co.jp/r/riyou/>)
- (7) 上記(5)(6)の共同利用に係る個人情報の管理について責任を有する者はJCBとなります。

2. 個人情報の開示、訂正、削除

会員等は、当行、JCBおよびJCBカード取引システムに参加するJCBの提携会社、および共同利用会社に対して、当該会社がそれぞれ保有する自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当該会社は速やかに訂正または削除に応じます。

3. 個人情報の取り扱いに関する不同意

当行は、会員等が入会の申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合、または本事項に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない場合（ただし、上記1.（2）③または同④への中止の申し出を除く。）は、入会を断ることや、退会の手続きをとることがあります。

4. 契約不成立時および退会後の個人情報の利用

- （1）両社が入会を承認しない場合であっても入会申込をした事実は、承認をしない理由のいかんにかかわらず、上記1.（ただし、1.（2）③および同④を除く。）に基づき一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。
- （2）退会の申し出または会員資格の喪失後も、上記1.（ただし、1.（2）③および同④を除く。）および開示請求等に必要な範囲で、法令等または両社が定める所定の期間個人情報を保有し、利用します。

5. 個人情報の開示、訂正、削除等会員の個人情報に関するお問い合わせ窓口

・株式会社福岡銀行サービス監査室

〒810-8693 福岡市中央区大手門1-8-3

TEL：0120-338-678

・株式会社ジェーシービー お客様相談室

〒107-8686 東京都港区南青山 5-1-22 青山ライズスクエア

TEL：0120-668-500

保証委託申込みにあたっての個人情報の利用目的等に関する同意

1. 会員および会員申込人（以下「会員等」という。）は以下の条項について同意のうえ株式会社福岡銀行（以下「当行」という。）が発行するJCBデビットカード（商品名「Debit +」）の申込みに際し、下記の各条項が適用されることに同意します。
2. 会員等は、本申込みに際し、当行、保証会社の所定の審査によってはご希望に添えない場合があること。またその場合当行、保証会社がお断りする理由および内容について一切回答しないことに同意します。
[保証委託先：株式会社ジェーシービー]

（以下「JCBデビット保証委託約款」抜粋）

第9条（個人情報の収集、保有、利用、預託）

1. 会員等は、保証会社が会員等の個人情報（本項（1）に定めるものをいう。）につき必要な保護措置を行ったうえで以下のとおり取り扱うことに同意します。
 - （1）本契約（本申し込みを含む。以下同じ）を含む当行もしくはJCBまたは両社との取引に関する判断およ

び入会後の管理のために、以下の①～⑦の個人情報を収集、利用します。

- ① 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号（ショートメッセージサービスの送信先番号を兼ねる）、勤務先、職業、Eメールアドレス等、会員等が入会申込時および入会後に届け出た事項。
- ② 入会申込日、入会承認日、有効期限等、会員等と両社の契約内容に関する事項。
- ③ 会員のカードの利用内容、支払い状況、お問い合わせ内容および連帯保証を行うか否かの審査もしくは債権回収その他の保証委託後の管理の過程において知り得た事項。
- ④ 会員等が入会申込時に届け出た事項、当行または保証会社が収集したデビット利用・支払履歴。
- ⑤ 犯罪による収益の移転防止に関する法律で定める本人確認書類等の記載事項または会員等が当行に提出した収入証明書類等の記載事項。
- ⑥ 当行または保証会社が適正かつ適法な方法で収集した住民票等公的機関が発行する書類の記載事項（公的機関に当該書類の交付を申請するに際し、法令等に基づき、①②③のうち必要な情報が公的機関に開示される場合があります。）。
- ⑦ 電話帳、住宅地図、官報等において公開されている情報。(2)本契約に基づく保証会社の業務を第三者に委託する場合に、業務の遂行に必要な範囲で、本項(1)①②③④⑤⑥⑦の個人情報を当該業務委託先に預託すること。

2. 当行、JCBおよびJCBカード取引システムに参加するJCBの提携会社が、与信判断および与信後の管理、その他自己との取引上の判断のため、上記(1)①～④の個人情報を共同利用します。（JCBカード取引システムに参加するJCBの提携会社は次のホームページにてご確認できます。

<https://www.jcb.co.jp/r/riyou/>)

第10条（個人情報の開示、訂正、削除）

1. 会員等は、当行、保証会社、共同利用会社および保証会社のカード取引システムに参加する保証会社の提携会社に対して、当該会社が保有する自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。なお、開示請求は以下に連絡するものとします。
 - (1) 当行への開示請求：会員規約末尾に記載の当行相談窓口へ
 - (2) 保証会社、共同利用会社および保証会社のカード取引システムに参加する保証会社の提携会社への開示請求：本約款末尾に記載の保証会社相談窓口へ
2. 万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当行、保証会社および共同利用会社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第11条（個人情報の取り扱いに関する不同意）

保証会社は、会員等が入会の申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合、または本約款に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない

場合は、本契約の締結を断ることや、本契約を解約することがあります。

第12条（契約不成立時および退会後の個人情報）

1. 保証会社が本約款に基づく保証委託の申込を承認しない場合であっても保証委託の申込をした事実は、承認をしない理由のいかんにかかわらず、第9条に定める目的に基づき一定期間利用されます。
2. 会員規約第29条に定める退会の申し出または会員資格の喪失後も、第9条に定める目的および開示請求等に必要な範囲で、法令等または両社が定める所定の期間個人情報を保有し、利用します。

個人情報の開示・訂正・削除等の会員の個人情報に関するお問い合わせ窓口

○株式会社ジェーシービー お客様相談室

〒107-8686 東京都港区南青山5-1-22 青山ライズスクエア

TEL：0120-668-500

Debit+nimoca個人情報の取扱いに関する同意条項に係る特約

Debit+nimoca会員（入会申込者を含み、以下「会員等」といいます）は、当行が保護措置を講じた上で、ニモカに対し、ニモカにおける会員管理を目的として、下記の個人情報を提供し、ニモカがこれを利用することに同意します。

第1条（提供する個人情報）

会員等は、当行が以下の項目についてニモカに提供することに同意します。

- (1) Debit +nimoca会員規定等に基づき当行に届出のあった情報若しくは会員が当行に提出する書類等に記載されている情報
- (2) 本カードの申込により発行されるカードの番号・有効期限および変更後のカード番号・入会日・有効期限・カードおよびサービス管理・運営に必要な情報
- (3) カード利用内容等、会員の取引に関する情報
- (4) カード会員番号が無効となった事実（但し、その理由は除く）
- (5) カード会員資格の喪失（但し、その理由は除く）

第2条（個人情報の提供・利用目的）

会員等は、当行が保護措置を講じた上で、ニモカのICカード発行事業およびIC乗車券サービス事業、電子マネーサービス事業、ポイントサービス事業における（i）本カードの機能、付帯サービス、特典等の提供、（ii）サービスおよびそれに関するシステム等の開発、（iii）宣伝物・印刷物の送付等の営業案内を目的として、第1項（1）および前項（1）の個人情報を提供し、ニモカがこれらを利用することに同意します。

第3条（利用の中止）

会員等は、前項の同意の範囲内でニモカが当該情報を利用している場合であっても、ニモカに対しその中

止を申出ることができます。なお、これらの情報の一部または全部の利用を中止した場合、前項の利用目的に沿ったサービスの提供ができなくなる場合があります。

〔問い合わせ先〕

nimocaコールセンター

0570 - 092-111 または 092-303 -7000

（受付時間 8：00～20：00 年中無休）

e-mail：kojin-j@nimoca.nnr.co.jp

Debit+SUGOCAに関する個人情報の収集・保有・利用・提供に関する同意条項

第1条（同意）

九州旅客鉄道株式会社（以下「JR九州」という。）と株式会社福岡銀行（以下「当行」という。）が株式会社ジェーシービー（以下、「JCB」という。）と相互に提携して発行する福岡銀行Debit+SUGOCA（以下「本カード」という。）の会員（申込者を含む。以下同じ）は、JR九州が独自に下記の個人情報を下記の目的のために、必要な保護措置を講じた上で収集・利用することに同意します。

【収集・利用する個人情報】

- (1) 本カード入会申込書に記載した、会員の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、Eメールアドレス
- (2) 上記以外で、会員がJR九州に届出た事項
- (3) JR九州及びJR九州グループにおける本カード利用に関する契約日、商品名、契約額、支払回数

【利用目的】

- (1) JR九州の事業および第3条で定める共同利用会社における市場調査、商品開発
- (2) JR九州の事業および第3条で定める共同利用会社における宣伝物・印刷物の送付等及び営業案内
- (3) 本カードの機能・付帯サービスの提供

第2条（個人情報の提供・利用）

会員は、当行が以下の個人情報を、保護措置を講じた上でJR九州に提供し、JR九州が前条に定める利用目的で利用することに同意します。

【提供する個人情報】

- (1) 入会申込日、契約日
- (2) 本カード申込みに対する本カード発行の可否（ただし、その理由を除く）
- (3) 本カード更新の有無
- (4) 本カード終了の事実（ただし、その理由を除く）
- (5) 前条に基づき、JR九州が独自に収集・利用する個人情報（会員が本カード入会申込書に記載した氏名、生年月日、性別、住所、電話番号）について、会員が当行へ変更の届け出を行った場合における当該変更情報

第3条（共同利用）

会員は、JR九州が前条及び前々条に定める個人情報を、保護措置を講じた上で以下の企業（以下「共同利用会社」という。）と、以下の目的で共同利用することに同意します。なお、個人情報の管理については、JR九州が責任を負います。

【共同利用会社】

以下のホームページ

(<http://www.jrkyushu.co.jp/profile/works/group.jsp>) に掲載するJR

九州グループ会社

【目的】

- (1) 共同利用会社の事業における市場調査、商品開発
- (2) 共同利用会社の事業における宣伝物・印刷物の送付等及び営業案内
- (3) 本カードの機能・付帯サービスの提供

第4条（個人情報の第三者提供）

会員は、JR九州の業務を第三者に委託する場合に、業務の遂行に必要な範囲で、第1条及び第2条に定める個人情報を、保護措置を講じた上で当該業務委託先に預託することに同意します。なお、個人情報の管理については、JR九州が責任を負います。

第5条（個人情報の開示・訂正・削除・利用中止）

1. 会員は、JR九州に対し、JR九州の定める手続きに則り、自己に関する個人情報の開示を請求することができます。
2. 万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合は、JR九州は速やかに訂正または削除に応じるものとします。
3. 第1条、第2条、第3条並びに第4条で同意を得た範囲内で個人情報を利用している場合であっても、中止の申出があった場合は、これを中止する措置をとります。

第6条（お問合せ窓口）

提携先名：九州旅客鉄道株式会社

所在地：福岡市博多区博多駅前3丁目25-21

電話番号：092-474-2355

ホームページ（URL）：<http://www.jrkyushu.co.jp/>