

お手にもお控えください。

個人情報の取り扱いに関する重要事項

お客様の情報の取り扱いについて以下の事項をご確認のうえお申し込みください。

1. 個人情報の収集、保有、利用

- 株式会社ジェーシービー（以下「JCB」という。）は、会員および入会を申し込まれた方（以下併せて「会員等」という。）の個人情報を必要な保護措置を行ったうえで以下のとおり取り扱います。
- (1) JCBとの取引に関する与您判断および与信後の管理のために、次の①～⑨の個人情報を収集、利用します。
- ①氏名、生年月日、性別、住所、電話番号（ショートメッセージサービスの送信先番号を兼ねる）、勤務先、職業、カードの利用目的、Eメールアドレス等、会員等が入会申込時および入会後に届け出た事項。
 - ②入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、会員等とJCBの契約内容に関する事項。
 - ③会員のカードの利用内容、支払い状況、お問い合わせ内容および与信判断や債権回収その他与信後の管理の過程においてJCBが知り得た事項。
 - ④会員等が入会申込時に届け出た収入・負債・家族構成等、JCBが収集したクレジット利用・支払履歴等。
 - ⑤JCBが適法かつ適法な方法で収集した住民票等の公的機関が発行する書類の記載事項（公的機関に当該書類の交付を申請するに際し、法令等に基づき、①～③のうち必要な情報が公的機関に開示される場合があります。）。
 - ⑥電話番号、住居地、官報等において公開されている情報。
 - ⑦インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、会員が加盟店における購入画面等に入力した氏名、Eメールアドレス、電話番号、商品等送付先住所および請求先住所等の取引情報（以下「オンライン取引情報」という。）。
 - ⑧インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、会員が当該オンライン取引の際に使用したパソコン、スマートフォンおよびタブレット端末等の機器に関する情報（OSの種類・言語、IPアドレス、位置情報、端末識別番号等）（以下「デバイス情報」という。）。
- (2) 以下の目的のために上の①②～⑨の個人情報を利用します。ただし会員が下の③の市場調査を目的としたアンケート用の画面その他の媒体の提供またはその営業案内について中止を申し出た場合、JCBは業務運営上支障がない範囲で、これを中止するものとします。
- ①カードの機能、付帯サービス等の提供。
 - ②JCBのクレジットカード事業その他のJCBの事業（JCBの定款記載の事業をいう。以下「JCB事業」という場合において同じ。）における取引上の判断（会員等による加盟店申込み審査および会員等との親族との取引上の判断を含む。）。
 - ③JCB事業における新商品、新機能、新サービス等の開発および市場調査。
 - ④JCB事業における宣伝物の送付または電話・Eメールその他の通信手段等の方法による、JCBまたは加盟店その他の営業案内、および貸付の契約に関する勧誘。
 - ⑤刑事訴訟法第197条第2項に基づき捜査関係事項照会その他各種法令に基づき公的機関・公的団体等から提出を求められた場合の公的機関・公的団体等への提供。
 - ⑥カードまたはカード情報等を利用した不正取引（第三者による不正利用のほか、不正な目的でカードまたはカード情報等を利用する一切の取引をいう。以下「不正取引」という。）の防止（以下「不正取引防止」という。）にかかわる業務（当該個人情報等の主体である会員以外のカード利用者の被害を防止するための対策業務を含む。）。
 - ⑦制販販売法に基づき第三者によるカード番号の不正利用の防止を図る業務を行うため、インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、オンライン取引情報とデバイス情報に含まれる上の①②⑨の個人情報を使用して本人認証を行うこと。なお、当該分析の結果、当該非対面取引が第三者によるカード番号の不正利用である可能性が相対的に高いと判断された取引については、JCBは会員の財産の保護を図るため、追加の本人確認手続きを求めたり、当該非対面取引におけるジョブイング利用を拒絶したりする場合があります。JCBは当該業務のために、上の①②⑨の個人情報を不正検知サービスを提供する事業者から当該事業者が行った分析結果を受領します。また当該事業者は、会員によるオンライン取引完了後も当該個人情報を個人が直接特定できないような形式に置き換えたうえで一定期間保管し、当該事業者内において、当該事業者が提携するJCB以外の組織向けの不正検知サービスにおける分析のために当該個人情報を使用します。詳細については、JCBのホームページ内のJ/Secure(TM)サービスに関する案内にてご確認ください。
 - ⑧JCBおよびJCBカード取引システムに参加するJCBの提携会社が、与您判断および与信後の管理、その他自己との取引上の判断のため、上の①②～⑨の個人情報を共同利用します。（当該提携会社は、次のホームページにてご確認ください。https://www.jcb.co.jp/r/riyou/）
 - ⑨以下のJCBが個人情報の提供に関する契約を締結した提携会社（以下「共同利用会社」という。）は、共同利用会社のサービス提供等のため、上の①②③の個人情報を共同利用します。
 - ・株式会社JCBラベル・旅行サービス、航空券・ゴルフ場等リザーブーションサービス、株式会社JCBラベルが運営する「J-Basketサービス」等の提供のため
 - ・株式会社ジェーシービー・サービス・保険サービス等の提供のため
- (3) 会員は、JCBが不正取引防止のために個人情報の共同利用に関する契約を締結した提携会社（以下「不正取引防止に関する情報共同利用会社」という。）なお、不正取引防止に関する情報共同利用会社は次のホームページにてご確認ください。https://www.jcb.co.jp/r/riyou/が、不正取引防止を目的とするためのサービス提供を行うことを目的として、上の①③のうちカードの利用内容を共同利用することに同意します。なお、不正取引防止に関する情報共同利用会社と共同利用する情報には会員の氏名は含まれないため、不正取引防止に関する情報共同利用会社が会員個人を特定することはありません。
- (4) 上の②～⑥の共同利用に係る個人情報の管理について責任を有する者はJCBとなります。

2. 個人信用情報機関の利用および登録

- (1) 本会員および本会員として申し込まれた方（以下併せて「本会員等」という。）の支払能力の調査のために、JCBは加盟する個人信用情報機関（以下「加盟個人信用情報機関」という。）および当該機関と提携する個人信用情報機関（以下「提携個人信用情報機関」という。）に照会し、本会員等の個人情報が登録されている場合にはこれを利用します。なお、登録されている個人情報は、加盟個人信用情報機関および提携個人信用情報機関が独自に収集し登録した情報が含まれます。
- (2) 加盟個人信用情報機関に、本会員等の本契約に関する客観的な取引事実に基づく個人情報および当該機関が独自に収集した情報が、「登録情報および登録期間」表に定める期間登録されることで、当該機関および提携個人信用情報機関の加盟会社、これらの登録に係る情報が提供され、自己の与信取引上の判断（本会員等の支払能力の調査または転居先の調査、ただし、制販販売法および貸付業務等により、支払能力に関する情報については支払能力調査の目的に限る。）のために利用されます。
- (3) 加盟個人信用情報機関に登録されている個人情報について、個人情報の正確性および最新性の維持、苦情処理、加盟会員に対する規制遵守状況のモニタリング等加盟個人信用情報機関における個人情報の保護と適正な利用確保のために必要な範囲において、加盟個人信用情報機関および当該機関の加盟会社は個人情報を相互に提供し、利用します。

JAF個人情報の取扱いについて

JAFは、会員およびその他のお客様（以下、「会員等」といいます）が安心してJAFの諸サービスをご利用いただけるよう、JAFの「個人情報保護方針」に基づき会員等の個人情報を以下のとおり適切に扱います。JAFの個人情報保護管理者は、本部総務部長です（連絡先は、右記「個人情報問合せ窓口」）。

個人情報の取得と利用目的について

- JAFが取得する個人情報の利用目的は以下のとおりです。
- ・JAFの諸サービスをお受けになる際のご本人であることの確認
 - ・会員への会員証および機関誌の送付、更新等諸手続きとそのお知らせ
 - ・イベント等の申込手続きおよび参加費用等の請求
 - ・お受けになられたサービスの統計および分析
 - ・各種アンケート調査の依頼
 - ・提携先企業からの会員状況の問合せへの対応
 - ・提携先企業への会員情報の連絡
 - ・提携先企業のお客様からの故障等、救援受付および各種サービスのご案内
 - ・会員、提携先企業等から適正に取得した顧客情報への入会・継続等のご案内
 - ・JAFが有する債権の回収
 - ・JAFマイページ（インターネットを活用した会員向けサービス）に関する情報提供
 - ・ご意見、ご要望、お問合せ等への対応
 - ・その他、新しい会員サービスの開発および運用

個人情報の第三者への提供について

- 会員等からご提供いただいた個人情報を、あらかじめご本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。
- ・法令に基づく場合
 - ・人の生命、身体または財産の保護のために必要である場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

3. 個人情報の開示、訂正、削除

会員等は、JCB、JCBカード取引システムに参加するJCBの提携会社、共同利用会社、不正取引防止に関する情報共同利用会社および加盟個人信用情報機関に対して、当該会社および機関がそれぞれ保有する自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、JCBはすみやかに訂正または削除に応じます。

4. 個人情報の取り扱いに関する不同意

JCBは、会員等が入会に申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合、または本事項に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない場合（ただし、上の1.(2)③または同④への中止の申し出を除く。）は、入会を断り、また、退会の手続きをとることがあります。

5. 契約不成立時および退会後の個人情報の利用

- (1) JCBが入会を承認しない場合であっても入会申込をした事実は、承認をしない理由のいかんにかかわらず、上の1.(ただし1.(2)③および同④を除く。)および2.の定めに基づき一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。
- (2) 退会の申し出または会員資格の喪失後も上の1.(ただし1.(2)③および同④を除く。)および開示請求等に必要範囲で、法令等またはJCBが定める所定の期間個人情報を保有し、利用します。

6. 個人情報の開示、訂正、削除等会員の個人情報に関するお問い合わせ窓口

・株式会社ジェーシービー お客様相談室
〒107-8686 東京都港区南青山5-1-22 青山ライズスクエア 0120-668-500 (20250228)

<加盟個人信用情報機関>

- 株式会社シー・アイ・シー（CIC）（貸金業法・制販販売法に基づく指定信用情報機関）
〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階
電話番号 0120-800-414 <https://www.cic.co.jp/>
 - 株式会社日本信用情報機構（JICC）（貸金業法に基づく指定信用情報機関）
〒110-0014 東京都台東区北上野一丁目10番14号 住友不動産上野ビル5号館
電話番号 0570-055-955 <https://www.jicc.co.jp/>
- ※各個人信用情報機関の加盟資格、加盟会員企業名、登録される情報項目等の詳細は上の各社開設のホームページをご覧ください。

登録情報および登録期間

	CIC	JICC
①氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、運転免許証等の番号、本人確認書類の記号番号等の本人情報	左の②③④⑤のいずれかの情報が登録されている期間	
②加盟個人信用情報機関を利用した日および本契約に係る申し込みの実事	当該利用日より6か月間	当該利用日より6か月以内
③入会年月日、利用可能枠、貸付残高、制販残高、年間請求予定額等の本契約の内容および債務の支払いを延滞した事実、返済等のその返済状況	契約期間中および契約終了日（返済していない場合は返済済）から5年以内	契約継続中および契約終了日（返済していない場合は返済済）から5年以内
④登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間	
⑤本人確認資料の紛失、盗難等の本人申告情報	登録日より5年以内	

- ※上表のうち、個人信用情報機関が独自に収集し、登録するものは、④⑤となります。
- ※上表の他、CICおよびJICCについては支払い停止の抗弁の申出が行われていることが、その抗弁に関する調査期間中登録されます。
- ※上表の他、JICCについては、延滞情報は延滞継続中、延滞解消の事実に係る情報は契約終了日から5年以内（入会年月日が2018年3月31日以前の場合は延滞解消日から1年以内）、および債権譲渡の事実に係る情報は債権譲渡日から1年以内が登録されます。

<提携個人信用情報機関>

- 全国銀行個人信用情報センター
電話番号 03-3214-5020 <https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>
- 全国銀行個人信用情報センターは、主に金融機関とその他関係会社等を会員とする個人信用情報機関です。全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟会員企業名等の詳細は、上の全国銀行個人信用情報センター開設のホームページをご覧ください。
- 加盟個人信用情報機関と提携個人信用情報機関の関係は以下のとおりです。

加盟個人信用情報機関	提携個人信用情報機関
CIC	JICC、全国銀行個人信用情報センター
JICC	CIC、全国銀行個人信用情報センター

(C/20250228)

カードご利用代金お支払い口座の設定について

金融機関での登録に2~3週間のお時間がかかるため、カードご利用代金お支払い口座の設定が完了する前にカードを発行する場合があります。登録手続きが完了しない場合、お振り込み等でのお支払いをご案内します。その際各種手数料は、お客様のご負担となります。また、お支払い口座のご記入・ご捺印（サイン）に関連いがある場合はさらにお時間がかかる場合があります。よくご確認ください。

個人情報の委託について

会員への会員証および機関誌の送付、更新等手続きのお知らせなど、前述した利用目的の範囲内において、機密保持契約を締結した業務委託先の事業者へ会員等の個人情報の一部または全部を委託する場合があります。この場合、当該業務委託業者の個人情報の取扱いについて、委託した個人情報の安全管理が図られるよう、適切な管理、監督をおこないます。また、JAFが業務委託により提携先企業からお預かりした個人情報は、委託元との契約の範囲内でのみ利用します。個人情報をご提供いただくことの任意性についてお客様が、お客様の個人情報をJAFに提供することは任意です。ただし、必須項目にご記入いただけない場合には、(個人情報の取得と利用目的について)に記したサービス等適切に提供できない場合があります。

個人情報の保護と管理について

会員等からご提供いただいた個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどを防止するために、適切な安全対策を講じます。

個人情報に関するお問合せについて

個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）のご請求ならびに個人情報の取扱いについては、下記までお問合せください。

「個人情報問合せ窓口」

- JAF総合案内サービスセンター（平日、土、日、祝日 9:00~17:30 年末年始休業）
電話番号:0570-00-2811
※ナビダイヤルは、固定電話は3分/9.35円、携帯電話は20秒/11円です。（携帯電話の無料通信対象外）
※IP電話等でご利用にできない場合、また通話定額プランをご利用の場合は、048-840-0036までご連絡ください。
※保有個人データの開示は、書面により店頭交付もしくは郵送いたします。
※開示等の回答は、JAF支部窓口からご連絡いたします。
※JAFホームページでもご案内しております。
JAFホームページ <https://www.jaf.or.jp>