

お手もとにお控ください。

個人情報の取り扱いに関する重要事項

お客様の情報の取り扱いについて以下の事項をご確認のうえお申し込みください。

1. 個人情報の収集、保有、利用

- 株式会社ジェーシービー（以下「JCB」という。）、会員および入会を申し込まれた方（以下併せて「会員等」という。）の個人情報を必要と保護措置を行ったうえで以下のとおり取り扱います。
- (1) JCBが収集する個人情報および与信後の管理のために、次の①～⑨の個人情報を収集、利用します。
- ①氏名、生年月日、性別、住所、電話番号（ショートメッセージサービスへの送信先番号を兼ねる）、勤務先、職業、カードの利用目的、Eメールアドレス等、会員等が入会申込時および入会後に届け出る事項。
 - ②入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能種別等、会員等とJCBの契約内容に関する事項。
 - ③会員等のカードの利用内容、支払状況、お問い合わせ内容および与信判断や債権回収その他与信後の管理の過程においてJCBが知り得た事項。
 - ④会員等が、入会申込時に届け出た収入・負債・家族構成等、JCBが収集したクレジット利用・支払履歴。
 - ⑤犯罪による収益の移転防止に関する法律で定める本人確認書類等の記載事項またはJCBに提出した収入証明書類の記載事項。
 - ⑥JCBが適法かつ適法の方法で収集した住民票等公的機関が発行する書類の記載事項（公的機関に当該書類の交付を申請するに際し、法令等に基づき、①～③のうち必要な情報が公的機関に開示される場合があります。）
 - ⑦電話番号、住宅地図、官報等において公開されている情報。
 - ⑧インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、会員が加盟店における購入画面等に入力した氏名、Eメールアドレス、電話番号、商品等送付先住所および請求先住所等の取引情報（以下「オンライン取引情報」という。）
 - ⑨インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、会員が当該オンライン取引の際に利用したパソコン、スマートフォンおよびタブレット端末等の機器に関する情報（OSの種類・言語、IPアドレス、位置情報、端末識別番号等）（以下「デバイス情報」という。）
- (2) 以下の目的のために上の①②～④の個人情報を利用します。ただし会員が下の③の市場調査を目的としたアンケート用の書面その他の媒体の送付または⑤の営業案内について中止を申し出た場合、JCBは業務運営上支障がない範囲で、これを中止するものとします。
- ①カードの機能、付帯サービス等の提供。
 - ②JCBのクレジットカード事業その他のJCBの事業（JCBの定款記載の事業をいう。以下「JCB事業」という場合において同じ。）における取引上の判断（会員等による加盟店申込み審査および会員等の親族との取引上の判断を含む。）。
 - ③JCB事業における新商品、新機能、新サービス等の開発および市場調査。
 - ④JCB事業における宣伝物の送付または電話・Eメールその他の通信手段等の方法による、JCBまたは加盟店その他の営業案内、および貸付の契約に関する誘致。
 - ⑤刑事訴訟法第197条第2項に基づき捜査関係事項照会その他各種法令に基づき公的機関・公的団体等から提出を求められた場合の公的機関・公的団体等への提供。
 - ⑥カードまたはカード情報等を利用した不正取引（第三者による不正利用のほか、不正な目的でカードまたはカード情報等を利用する一切の取引をいう。以下「不正取引」という。）の防止（以下「不正取引防止」という。）に於ける業務（当該個人情報の主体である会員以外のカード利用の被害を防止するための対策業務を含む。）
- (3) 割賦販売法等に基づき第三者によるカード番号の不正利用の防止を目的として、インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、オンライン取引情報とデバイス情報に含まれる上の①②③の個人情報を使用して本人認証を行うこと。なお、当該分析の結果、当該非対面取引が第三者によるカード番号の不正利用である可能性が相対的に高いと判断された取引については、JCBは会員の財産を保障するため、追加本人確認手続きを求めたり、当該非対面取引におけるショッピング利用を拒絶したりする場合があります。JCBは当該業務のために、上の①②③の個人情報を不正検知サービスを運営する事業者へ提供し、当該事業者から当該事業者が行った分析結果を受領します。また当該事業者は、会員によるオンライン取引完了後も当該個人情報を個人が直接特定できないような形式に置き換えたうえで一定期間保管し、当該事業者において、当該事業者が提供するJCB以外の組織向け不正検知サービスにおける分析のために当該個人情報を使用します。詳細についてはJCBのホームページ内のJ/Secure(TM)サービスに関する案内にてご確認ください。
- (4) JCBおよびJCBカード取引システムに参加するJCBの提携会社、与信判断および与信後の管理、その他自己との取引上の判断のため、上の①②～④の個人情報を共同利用します。（当該提携会社は、次のホームページにてご確認ください。https://www.jcb.co.jp/r/riyou/）
- (5) 以下のJCBが個人情報の提供に関する契約を締結した提携会社（以下「共同利用会社」という。）、共同利用会社のサービス提供等のため、上の①②③の個人情報を共同利用します。
- ・株式会社JCBトラベル・旅行サービス、航空券・ゴルフ場等リザーベーションサービス、株式会社JCBトラベルが運営する「J-Basketカードサービス」等の提供のため
 - ・株式会社ジェーシービー サービス・保険サービス等の提供のため
- (6) 会員は、JCBが不正取引防止のために個人情報に関する契約を締結した提携会社（以下「不正取引防止に関する共同利用会社」という。）、共同、不正取引防止に関する共同利用会社は次のホームページにてご確認ください。https://www.jcb.co.jp/r/riyou/が、不正取引防止を目的としたサービス提供を行うことを目的として、上の①②③のうちカードの利用内容を共同利用することに同意します。なお、不正取引防止に関する共同利用会社と共同利用する情報は会員の氏名は含まれておらず、不正取引防止に関する共同利用会社が会員個人を特定することはありません。（上の④～⑥の共同利用の個人情報の管理について責任を負う者はJCBとなります。）

2. 個人信用情報機関の利用および登録

- (1) 本会員および本会員として申し込まれた方（以下併せて「本会員等」という。）の支払能力の調査のために、JCBは加盟する個人信用情報機関（以下「加盟個人信用情報機関」という。）および当該機関と提携する個人信用情報機関（以下「提携個人信用情報機関」という。）に照会し、本会員等の個人情報が登録されている場合にはこれを利用します。なお、登録されている個人情報は、加盟個人信用情報機関および提携個人信用情報機関が独自に収集・登録した情報が含まれます。
- (2) 加盟個人信用情報機関に、本会員等の本契約に関する客観的な取引事実に基づく個人情報および当該機関が独自に収集した情報が、「登録情報および登録期間」表に定める期間登録されることで、当該機関および提携個人信用情報機関の加盟会社に、これらの登録に係る情報が提供され、自己の与信取引上の判断（本会員等の支払能力の調査または転居先の調査、ただし、割賦販売法および貸金業法等により、支払能力に関する情報については支払能力調査の目的に限る。）のために利用されます。

個人情報の取り扱いに関する重要事項 (JQ SUGOCA ANA)

第1条 (適用)

本同意書は、申込者（以下契約成立により申込者が会員になった場合を総称して「会員」という。）が、九州旅客鉄道株式会社（以下「JR九州」という。）が全日本空輸株式会社（以下「ANA」という。）および株式会社ジェーシービー（以下「JCB」という。）と提携して発行するJQ SUGOCA ANA（以下「本カード」という。）の申し込みを行う場合に適用します。

第2条 (同意)

1. 会員はJR九州が独自に下記の個人情報を下記の目的のために、収集・利用することに同意します。
- 【収集・利用する個人情報】
- ①本カード入会申込書に記載した、会員の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、Eメールアドレス
 - ②上記以外で、会員がJR九州に届け出た事項
 - ③JR九州およびJR九州グループにおける本カード利用に関する契約日、商品名、契約額、支払回数
- 【利用目的】
- ①JR九州Web会員サービスの提供ならびに案内（ただし、JR九州Web会員サービスの提供については、「JR九州Web会員規約」が適用されます）
 - ②JR九州の事業における市場調査、商品開発
 - ③JR九州の事業における宣伝物・印刷物の送付等および営業案内
 - ④本カードの機能・付帯サービスの提供
2. 会員は、JCBおよびJR九州が保護措置を講じた上で以下の個人情報をANAに提供し、ANAが以下の目的で利用することに同意します。
- 【収集・利用する個人情報】
- ①本カード入会申込書に記載した、会員の氏名、ANAマイレージクラブお客様番号、生年月日、性別、住所、電話番号、Eメールアドレス等
 - ②上記以外で、会員がJR九州に届け出た事項
- 【利用目的】
- ①航空運送サービスにおける予約、航空券販売、チェックイン、空港ハンドリング、機内サービス
 - ②連帯運送、共同引受、コードシェア、相次運送および受託運送における予約、航空券販売およびチェックイン、空港ハンドリング
 - ③ANAマイレージクラブにおけるサービスの提供
 - ④ANAが取り扱うその他のサービス・商品の案内、提供および管理
 - ⑤上記①～④に付帯・関連するすべての業務
 - ⑥ANAのサービス・商品等に関するアンケートの実施
 - ⑦新たなサービス・商品の開発
 - ⑧各種イベント、キャンペーンの案内および各種情報の提供
 - ⑨ANAのサービス・商品提供に関する連絡
 - ⑩ANAグループ会社を取り扱うサービス・商品・各種イベント・キャンペーンの案内および各種情報の提供
 - ⑪問合せ、依頼等への対応

第3条 (個人情報の提供・利用)

- 会員は、JCBが以下の個人情報を、保護措置を講じた上で、JR九州に提供し、JR九州が前条に定める利用目的で利用することに同意します。
- 【JCBがJR九州に提供する個人情報】
- ①入会申込日、契約日、本カード利用に関する契約日、商品名、契約額、支払回数、加盟店業種、加盟店名称、Eメールアドレス
 - ②本カードの入会判定結果（ただし、その理由については提供しない。）
 - ③本カード更新の有無
 - ④本カード返会の事実（ただし、その理由については提供しない。）

- ③加盟個人信用情報機関に登録されている個人情報について、個人情報の正確性および最新性の維持、苦情処理、加盟会員に対する規制遵守状況のモニタリング等加盟個人信用情報機関における個人情報の保護と適正な利用確保のために必要な範囲において、加盟個人信用情報機関および当該機関の加盟会員は個人情報を相互に提供し、利用します。

3. 個人情報の開示、訂正、削除

会員等は、JCB、JCBカード取引システムに参加するJCBの提携会社、共同利用会社、不正取引防止に関する情報共同利用会社および加盟個人信用情報機関に対して、当該会社および機関がそれぞれ保有する自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、JCBはすみやかに訂正または削除に応じます。

4. 個人情報の取り扱いに関する不同意

JCBは、会員等が入会の申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合、または本事項に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない場合（ただし、上の1.(2)③または同④への中止の申し出を除く。）、入会を断ることがあり、退会の手続きをとることがあります。

5. 契約不成立時および退会後の個人情報の利用

- (1) JCBが入会を承認しない場合であっても入会申込をした事実は、承認をしない理由のいかんにかかわらず、上の1.(ただし1.(2)③および同④を除く。)、および2.の定めに基づき一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。
- (2) 退会の申し出または会員資格の喪失後も上の1.(ただし1.(2)③および同④を除く。)、および開示請求等に必要範囲で、法令等またはJCBが定める所定の期間個人情報を保有し、利用します。

6. 個人情報の開示、訂正、削除等会員の個人情報に関するお問い合わせ窓口

・株式会社ジェーシービー お客様相談室
〒1107-8686 東京都港区南青山5-1-22 青山ライズスクエア 0120-668-500
(20250228)

<加盟個人信用情報機関>

- 株式会社シーアイシー（CIC）（貸金業法・割賦販売法に基づく指定信用情報機関）
〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストエスト15階
電話番号 0120-810-414 <https://www.cic.co.jp/>
 - 株式会社日本信用情報機構（JICC）（貸金業法に基づく指定信用情報機関）
〒110-0014 東京都台東区北上野1丁目10番14号 住友不動産上野ビル5号館
電話番号 0570-055-955 <https://www.jicc.co.jp/>
- ※各個人信用情報機関の加盟資格、加盟会員企業名、登録される情報項目等の詳細は上の各社開設のホームページをご覧ください。

登録情報および登録期間

	CIC	JICC
①氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、運転免許等の番号、本人確認書類の記号番号等の本人情報	左の②③④⑤のいずれかの情報が登録されている期間	
②加盟店個人信用情報機関を利用した日および本契約に係る申し込みの事実	当該利用日より6か月間	当該利用日より6か月以内
③入会年月日、利用可能種、貸付残高、割賦残高、年間請求予定額等の本契約の内容および債務の支払いは滞滞した事実、元済等の返済状況	契約期間中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年以内	契約継続中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年以内
④登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間	
⑤本人確認資料の紛失、盗難等の本人申告情報	登録日より5年以内	

- ※上表のうち、個人信用情報機関が独自に収集し、登録するものは、④⑤となります。
- ※上表の他、CICおよびJICCについては支払い停止の抗弁の申出が行われていることが、その抗弁に関する調査期間中登録されます。
- ※上表の他、JICCについては、延滞情報は延滞継続中、延滞解消の事実に係る情報は契約終了日から5年以内（入会年月日が2018年3月31日以前の場合は延滞解消日から1年以内）、および債権譲渡の事実に係る情報は債権譲渡日から1年以内が登録されます。

<提携個人信用情報機関>

- 全国銀行個人信用情報センター
電話番号 03-3214-5020 <https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>
- 全国銀行個人信用情報センターは、主に金融機関と関係会社等を会員とする個人信用情報機関です。全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟会員企業名等の詳細は、上の全国銀行個人信用情報センター開設のホームページをご覧ください。
- 加盟個人信用情報機関と提携個人信用情報機関の関係は以下のとおりです。

加盟個人信用情報機関	提携個人信用情報機関
CIC	JICC、全国銀行個人信用情報センター
JICC	CIC、全国銀行個人信用情報センター

(C/20250228)

- ⑤前条に基づき、JR九州が独自に収集・利用する個人情報（会員が本カード入会申込書に記載した氏名、生年月日、性別、住所、電話番号）について、会員がJCBへ変更の届出を行った場合における当該変更情報

第4条 (共同利用)

1. 会員は、JR九州が、前条および前々条に定める個人情報を、保護措置を講じた上で以下の企業（以下「共同利用会社」という。）、と、以下の目的で、共同で利用することに同意します。なお、個人情報の管理については、JR九州が責任を負います。
- 【共同利用会社】
- 以下のホームページ
(<http://www.jrkyushu.co.jp/profile/works/group.jsp>)に掲載するJR九州グループ会社
- 【目的】
- ①共同利用会社の事業における市場調査、商品開発
 - ②共同利用会社の事業における宣伝物・印刷物の送付等および営業案内
 - ③本カードの機能・付帯サービスの提供
2. 会員は、ANAライバシージャボリシーに定めるANAグループ各社（以下「ANAグループ会社」という。）、と、前条の【目的】で前条記載の個人情報を共同して利用することに同意します。なお、個人情報の管理については、ANAが責任を負います。
- 【ANAグループ会社】
- 以下のホームページ
(<http://www.ana.co.jp/share/privacy/>)に記載するANAグループ会社

第5条 (個人情報の第三者への提供・利用)

- 会員は、JR九州が、第2条および第3条【提供する個人情報】⑤に定める個人情報を、保護措置を講じた上で以下の企業（以下「提供先企業」という。）に提供し、提携先企業が当該情報を以下の目的で利用することに同意します。なお、個人情報の管理については、JR九州が責任を負います。
- 【提供先企業】
- 株式会社阪急阪神百貨店
- 【目的】
- ①提供先企業の事業における市場調査、商品開発
 - ②提供先企業の事業における宣伝物・印刷物の送付等および営業案内
 - ③本カードの機能・付帯サービスの提供

第6条 (個人情報の開示・訂正・削除・利用中止)

1. 会員は、JR九州に対し、JR九州の定める手続きに則り、自己に関する個人情報の開示を請求することができます。
2. 万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合は、JR九州は、すみやかに訂正または削除に応じますが、
3. 第2条、第3条、第4条ならびに第5条で同意を得た範囲内で個人情報を利用している場合であっても、中止の申出があった場合は、これを中止する措置をとります。

第7条 (お問い合わせ窓口)

九州旅客鉄道株式会社
福岡市博多区博多駅前3丁目25番21号
0570-097-888
<http://www.jrkyushu.co.jp/>

第8条 (JR九州との同意事項の適用)

JR九州と会員との間で会員の個人情報を収集・利用することにつき別途同意がある場合で、当該同意事項と本同意事項の内容が相違するときは、JR九州との同意事項が適用されます。