

お手もとにお控えください。

個人情報の取り扱いに関する重要事項

お客様の情報の取り扱いについて以下の事項をご確認のうえお申し込みください。なお、個人情報の取り扱いに関する内容の全文は、カード送付時に会員規約(第2章)としてあらためてお届けします。

1. 個人情報の収集、保有、利用

株式会社ジェーシービー(以下「JCB」という。))は、会員および入会を申し込まれた方(以下併せて「会員等」という。))の個人情報を必要な保護措置を行ったうえで以下のとおり取り扱います。

- (1)JCBとの取引に関する与信判断および与信後の管理のために、次の①～⑨の個人情報を収集、利用します。
 - ①氏名、生年月日、性別、電話番号(ショートメッセージサービスの送信先番号を兼ねる)、勤務先、職業、カードの利用目的、Eメールアドレス等、会員等が入会申込時および入会後に届け出た事項。
 - ②入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、会員等とJCBの契約内容に関する事項。
 - ③会員のカードの利用内容、支払い状況、お問い合わせ内容および与信判断や債権回収その他与信後の管理の過程においてJCBが知り得た事項。
 - ④会員等が入会申込時に届け出た収入・負債・家族構成等、JCBが収集したクレジット利用・支払履歴。
 - ⑤犯罪による収益の移転防止に関する法律で定める本人確認書類等の記載事項または会員等がJCBに提出した収入証明書類等の記載事項。
 - ⑥JCBが適正かつ適法な方法で収集した住民票等の公的機関が発行する書類の記載事項(公的機関に当該書類の交付を申請するに際し、法令等に基づき、①～③のうち必要な情報が公的機関に開示される場合があります。)
 - ⑦電話帳、住宅地図、官報等において公開されている情報。
 - ⑧インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、会員が加盟店における購入画面等に入力した氏名、Eメールアドレス、電話番号、商品等送付先住所および請求先住所等の取引情報(以下「オンライン取引情報」という。))
 - ⑨インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、会員が当該オンライン取引の際に使用したパソコン、スマートフォンおよびタブレット端末等の機器に関する情報(OSの種類・言語、IPアドレス、位置情報、端末識別番号等)(以下「デバイス情報」という。))
- (2)以下の目的のために上の(1)①～④の個人情報を利用します。ただし会員が下の③の市場調査を目的としたアンケート用の書面その他の媒体の送付または④の営業案内について中心を申し出た場合、JCBは業務運営上支障がない範囲で、これを中止するものとします。
 - ①カードの機能、付帯サービスの提供。
 - ②JCBのクレジットカード事業その他のJCBの事業(JCBの定款記載の事業をいう。以下「JCB事業」という場合において同じ。))における取引上の判断(会員等による加盟店申込み審査および会員等の親族との取引上の判断を含む。))
 - ③JCB事業における新商品、新機能、新サービスの開発および市場調査。
 - ④JCB事業における宣伝物の送付または電話・Eメールその他の通信手段等の方法による、JCBまたは加盟店その他の営業案内、および貸付の契約に関する勧誘。
 - ⑤刑事訴訟法第197条第2項に基づく捜査関係事項照会その他各種法令に基づき公的機関・公的団体等から提出を求められた場合の公的機関・公的団体等への提供。
- (3)割賦販売法等に基づき第三者によるカード番号の不正利用の防止を図る業務を行うため、インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、オンライン取引情報とデバイス情報に含まれる上の(1)⑧⑨の個人情報を使用して本人認証を行うこと。なお、当該分析の結果、当該非対面取引が第三者によるカード番号の不正利用である可能性が相対的に高いと判断された取引については、JCBは会員らの財産の保護を図るため、追加の本人確認手続きを求めたり、当該非対面取引におけるショッピング利用を拒絶したりする場合があります。JCBは当該業務のために、上の(1)⑧⑨の個人情報を不正検知サービスを運営する事業者へ提供し、当該事業者から当該事業者が行った分析結果を受領します。また当該事業者は、会員によるオンライン取引完了後も当該個人情報を個人が直接特定できないような形式に置き換えたうえで一定期間保管し、当該事業者内において、当該事業者が提携するJCB以外の組織向けの不正検知サービスにおける分析のためにも当該情報を使用します。詳細については、JCBのホームページ内のJ/Secure(TM)サービスに関する案内にてご確認ください。
- (4)JCBおよびJCBカード取引システムに参加するJCBの提携会社が、与信判断および与信後の管理、その他自己との取引上の判断のため、上の(1)①～④の個人情報を共同利用します。(当該提携会社は、次のホームページにてご確認ください。<https://www.jcb.co.jp/r/riyoyu/>)
- (5)以下のJCBが個人情報の提供に関する契約を締結した提携会社(以下「共同利用会社」という。))は、共同利用会社のサービス提供等のため、上の(1)①②③の個人情報を共同利用します。
 - ・株式会社JCBトラベル:旅行サービス、航空券・ゴルフ場等リザベーションサービス、JCBおよび株式会社JCBトラベルが運営する「J-Basketサービス」等の提供のため
 - ・株式会社ジェーシービー・サービス:保険サービス等の提供のため
- (6)上の(4)(5)の共同利用に係る個人情報の管理について責任を有する者はJCBとなります。

2. 個人信用情報機関の利用および登録

- (1)本会員および本会員として申し込まれた方(以下併せて「本会員等」という。))の支払能力の調査のために、JCBは加盟する個人信用情報機関(以下「加盟個人信用情報機関」という。))および当該機関と提携する個人信用情報機関(以下「提携個人信用情報機関」という。))に照会し、本会員等の個人情報が登録されている場合にはこれを利用します。なお、登録されている個人情報には、加盟個人信用情報機関および提携個人信用情報機関が独自に収集し登録した情報が含まれます。
- (2)加盟個人信用情報機関に、本会員等の本契約に関する客観的な取引事実に基づく個人情報および当該機関が独自に収集した情報が、「登録情報および登録期間」表に定める期間登録されることで、当該機関および提携個人信用情報機関の加盟会員に、これらの登録に係る情報が提供され、自己の与信取引上の判断(本会員等の支払能力の調査または転居先の調査。ただし、割賦販売法および貸金業法等により、支払能力に関する情報については支払能力調査の目的に限る。))のために利用されます。
- (3)加盟個人信用情報機関に登録されている個人情報について、個人情報の正確性および最新性の維持、苦情処理、加盟会員に対する規制遵守状況のモニタリング等加盟個人信用情報機関における個人情報の保護と適正な利用確保のために必要な範囲において、加盟個人信用情報機関および当該機関の加盟会員は個人情報を相互に提供し、利用します。

3. 個人情報の開示、訂正、削除

会員等は、JCB、JCBカード取引システムに参加するJCBの提携会社、共同利用会社および加盟個人信用情報機関に対して、当該会社および機関がそれぞれ保有する自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、JCBはすみやかに訂正または削除に応じます。

4. 個人情報の取り扱いに関する不同意

JCBは、会員等が入会の申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合、または本事項に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない場合(ただし、上の1.(2)③または同④への中止の申し出を除く。))は、入会を断ることや、退会の手続きをとることがあります。

5. 契約不成立時および退会後の個人情報の利用

- (1)JCBが入会を承認しない場合であっても入会申込をした事実は、承認をしない理由のいかにかわらず、上の1.(ただし1.(2)③および同④を除く。))および2.の定めに基づき一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。
- (2)退会の申し出または会員資格の喪失後も上の1.(ただし1.(2)③および同④を除く。))および開示請求等に必要な範囲で、法令等またはJCBが定める所定の期間個人情報を保有し、利用します。

6. 個人情報の開示、訂正、削除等会員の個人情報に関するお問い合わせ窓口

・株式会社ジェーシービー お客様相談室
〒107-8686 東京都港区南青山5-1-22 青山ライズスクエア 0120-668-500
(20200331)

<加盟個人信用情報機関>

- 株式会社シー・アイ・シー(CIC)(貸金業法・割賦販売法に基づく指定信用情報機関)
〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階
電話番号 0120-810-414 <https://www.cic.co.jp/>
- 株式会社日本信用情報機構(JICC)(貸金業法に基づく指定信用情報機関)
〒110-0014 東京都台東区北上野一丁目10番14号 住友不動産上野ビル5号館
電話番号 0570-055-955 <https://www.jicc.co.jp/>
- ※各個人信用情報機関の加盟資格、加盟会員企業名、登録される情報項目等の詳細は上の各社開設のホームページをご覧ください。

登録情報および登録期間

	CIC	JICC
①氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、運転免許証等の番号、本人確認書類の記号番号等の本人情報	左の②③④⑤のいずれかの情報が登録されている期間	
②加盟個人信用情報機関を利用した日より本契約に係る申し込みの事実	当該利用日より6ヵ月間	当該利用日より6ヵ月以内
③入会年月日、利用可能枠、貸付残高、割賦残高、年間請求予定額等の本契約の内容および債務の支払いを延滞した事実、完済等のその返済状況	契約期間中および契約終了日(完済していない場合は完済日)から5年以内	契約継続中および契約終了日(完済していない場合は完済日)から5年以内
④登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間	
⑤本人確認資料の紛失、盗難等の本人申告情報	登録日より5年以内	

- ※上表のうち、個人信用情報機関が独自に収集し、登録するものは、④⑤となります。
- ※上表の他、CICについては支払い停止の抗弁の申出が行われていることが、その抗弁に関する調査期間中登録されます。
- ※上表の他、JICCについては、延滞情報は延滞継続中、延滞解消の事実に係る情報は契約終了日から5年以内(入会年月日が2018年3月31日以前の場合は延滞解消日から1年以内)、および債権譲渡の事実に係る情報は債権譲渡日から1年以内が登録されます。

<提携個人信用情報機関>

- 全国銀行個人信用情報センター
電話番号 03-3214-5020 <https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>
- ※全国銀行個人信用情報センターは、主に金融機関とその関係会社等を会員とする個人信用情報機関です。全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟会員企業名等の詳細は、上の全国銀行個人信用情報センター開設のホームページをご覧ください。
- 加盟個人信用情報機関と提携個人信用情報機関の関係は以下のとおりです。

加盟個人信用情報機関	提携個人信用情報機関	登録情報
CIC	JICC、全国銀行個人信用情報センター	*
JICC	CIC、全国銀行個人信用情報センター	*

*提携個人信用情報機関の加盟会員により利用される登録情報は、「債務の支払いを延滞した事実等」となります。
(C/20181101)

カードご利用代金お支払い口座の設定について

金融機関での登録に2～3週間のお時間がかかるため、カードご利用代金お支払い口座の設定が完了する前にカードを発行する場合があります。登録手続きが完了しない場合、お振り込み等でのお支払いをご案内します。その際の手数料は、お客様のご負担となります。

また、お支払い口座のご記入・ご捺印(サイン)に間違いがある場合はさらにお時間がかかる場合があります。よくご確認のうえお申し込みください。

お手もとにお控えください。

株式会社阪急阪神カードの個人情報取り扱いに関して

お客様の情報の取り扱いについて下記の事項をご確認、ご同意のうえお申し込みください。なお、個人情報の取り扱いに関する内容の全文は、カード送付時に会員規約及び特約としてあらためてお届けします。

1. 個人情報の取得、保有、利用

株式会社阪急阪神カード(以下「当社」という)は、会員及び入会を申し込まれた方(以下併せて「会員等」という)の個人情報を必要な保護措置を行ったうえで以下の通り取り扱います。

- (1)当社がSTACIAカード(以下「本カード」という)を発行し、当社の会員管理及び会員等に対する各種サービスの提供等当社の正当な事業活動を運営するために必要な以下の個人情報を、取得、利用します。
 - ①氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、会員等が入会申込時及び入会後に届け出た事項及び申告した事項
 - ②入会申込日、入会承認日、利用可能枠等、会員等と当社又は当社とサービス提携に関する契約を締結した法人・団体(以下「サービス提携先」という)との契約内容に関する事項
 - ③会員の本カードの利用により発生した客観的取引事実に基づく内容
 - ④本カードの発行・管理のために、当社及びサービス提携先が共有する事項
 - イ)申し込みに対する審査の結果(但し承認とならなかった理由は共有しない)
 - ロ)本カードの会員番号・有効期限及び変更後の会員番号・有効期限
 - ハ)会員番号が無効となった事実(但し無効となった理由は共有しない)
 - ニ)会員が会員資格を喪失した事実(但し喪失となった理由は共有しない)
- (2)当社は上記以外の以下の目的のために、個人情報を利用します。
 - ①当社の事業遂行のための新商品、新機能、新サービス等の開発及び市場調査
 - ②当社が、会員に対して行う当社及び当社以外の宣伝広告物送付等の営業案内但し、会員が①及び②について停止を申し出た場合、当社は業務運営上支障のない範囲で、これを停止するものとします。なお、当社の各種サービス内容等につきましては、下記ホームページをご覧ください。
<https://stacia.jp/>
- (3)会員等は、(1)及び(2)で同意された目的の範囲内で、当社と共同利用者が保有する会員に関する個人情報を共同利用することに同意します。
なお、共同利用する個人データの内容・利用の目的・利用する会社・個人情報の管理者の各項目は、当社ホームページ・STACIAプラザに公表します。
- (4)当社は(1)の個人情報を、保護措置を講じたうえで阪急阪神ホールディングスグループ各社に提供し、阪急阪神ホールディングスグループ各社は、正当な事業活動として行うもののうち、新商品、新機能、新サービス等の開発及び市場調査、会員への宣伝広告物送付等の営業案内を行うために利用します。

- (5)会員は、本カードの機能としてIC定期券のサービスであるPiTaPa定期サービス(以下「定期サービス」という)が含まれる場合、定期サービスの利用に関する利用日時、利用区間等の情報については、PiTaPa会員規約に基づいて株式会社スルッとKANSAIから情報提供された加盟社局(定期サービス区間において当社がSTACIAカード会員規約第10条の付帯サービスを提供するために契約を締結し、当該付帯サービス提供の対象となる社局として当社が公表している社局)を通じて、当社が取得、保有、利用することにあらかじめ同意するものとします。

2. 個人情報の開示・訂正・削除及び利用の停止・提供の停止等

- (1)会員等は当社が保有する会員等に関する個人情報について開示を求められ、万一登録内容が事実でないことが明らかになった場合、業務運営上支障がない範囲で、当社所定の方法で原則として訂正・削除に応じるものとします。
- (2)会員等は当社が保有する会員等に関する個人情報について、上記1.(2)についての利用の停止、阪急阪神ホールディングスグループ各社への提供の停止を求められた場合は、原則として応じるものとします。

3. 個人情報の取り扱いに関する不同意

当社は、会員等が入会の申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合、または本規約に定める個人情報の取り扱いについて承認できない場合は、入会を断ることや、退会の手続きをとることがあります。なお、上記1.(2)に対する中止の申し出があっても、入会を断ることや退会の手続きを取ることはありません。

4. 入会申し込みの事実の利用

本カードの入会を承認されない場合であっても入会申し込みをした事実・入会申し込みの際に示された情報は、承認されない理由の如何を問わず、上記1.及び2.の定めに基づき、必要な範囲内で利用することがあります。

5. ご相談窓口

当社に対する個人情報の開示・訂正・削除等の会員等の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談は下記のお客様相談室窓口までお願いします。
株式会社阪急阪神カード
お客様相談室窓口(阪急阪神カードコールセンター内)
〒530-0012 大阪市北区芝田一丁目16番1号 06-6375-6488

【2020年4月改定】
(KJ066101・20200401)

株式会社阪急阪神百貨店および株式会社ペルソナの個人情報取り扱いに関する重要事項

お客様の情報の取り扱いについて、下記の事項をご確認、ご同意のうえお申し込みください。なお、個人情報の取り扱いに関する内容の全文は、カード送付時に会員特約としてあらためてお届けします。

1. 個人情報の収集、保有、利用

- (1)株式会社阪急阪神百貨店(以下「阪急阪神百貨店」といいます。)(および株式会社ペルソナ(以下「ペルソナ」といいます。))の二社(以下「二社」といいます。))は、会員および入会を申し込まれた方(以下併せて「会員等」といいます。))の以下の個人情報を、必要な保護措置を講じたうえで、クレジットカード事業に関連するサービスの提供、管理および情報分析、マーケティング活動、二社および二社が提携するサービス提供会社の特典・サービス等の各種案内を行うために収集、利用します。サービス提供会社の特典・サービス等につきましては、<https://www.persona.co.jp/>をご覧ください。ただし、会員が当該各種案内について中止を申し出た場合、二社は業務運営上支障がない範囲で、これを中止するものとします。
 - ①氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先等、会員等が入会申込時および入会後に届け出た事項および申告した事項。
 - ②入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、会員等と二社および二社とサービス提携に関する契約を締結した法人(以下「サービス提携先」といいます。))の契約内容に関する事項。
 - ③会員の本カードの利用内容に関する事項。
 - ④本カード発行・管理のために、二社およびサービス提携先が共有する事項。
 - イ)申し込みに対する審査の結果。ただし承認とならなかった理由は共有しない。
 - ロ)カードの会員番号・有効期限および変更後の会員番号・有効期限。
 - ハ)会員番号が無効となった事実。ただし無効となった理由は共有しない。
 - ニ)会員が会員資格を喪失した事実。ただし喪失となった理由は共有しない。
 - ⑤商品やサービス、あるいは会員特典にかかわる情報等に関してのアンケート等でお答えいただいた事項。
- (2)サービス提供契約に基づきペルソナと個人情報提供に関する契約を締結したH2Oリテイリンググループ各社が、以下の目的のために上記1.(1)①、②および③を共同利用します。共同利用に関わる個人情報の管理について責任を有するものは、ペルソナ(お問い合わせ窓口:お客様相談室(末尾記載))となります。なお、H2Oリテイリンググループ各社の社名につきましては、エイチ・ツー・オーリテイリング株式会社のURL(<https://www.h2o-retailing.co.jp/>)をご覧ください。
 - ①H2Oリテイリンググループ各社の商品やサービス、営業案内あるいは会員特典にかかわる情報や物品などを提供するため。ただし、会員は、本項の営業案内の送付停止または再開の申請を、ペルソナに対して行うことができます。
 - ②市場調査、商品開発、リニューアルなどのためのマーケティング活動のため。

2. 個人情報の開示、訂正、削除

会員等は、二社に対して、自己に関する個人情報を個人情報の保護に関する法律の定めるところにより、開示するよう請求することができます。万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、二社は、すみやかに訂正または削除に応じるものとします。

3. 個人情報の取り扱いに関する不同意

二社は、会員等が入会の申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合、また本事項に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない場合は、入会を断ることや、退会の手続きをとることがあります。なお、上記1.(1)に定める二社・(2)に定めるH2Oリテイリンググループ各社の営業案内に対する中止のお申し出があっても、入会を断ることや退会の手続きをとることはありません。

4. 入会申し込みの事実の利用

本カードの入会が承認されない場合であっても入会の申し込みをした事実は、承認されない理由のいかなを問わず、上記1.の定めに基づき一定期間利用しますが、それ以外に利用することはありません。

5. お問い合わせ窓口

二社に対する個人情報の開示・訂正・削除等の会員の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談は下記にご連絡ください。
株式会社ペルソナ お客様相談室
〒530-0013 大阪市北区茶屋町19番19号 アプローチタワー15階
電話: 06-6373-2600
阪急百貨店 お客様相談室 電話: 06-6361-1381(代表)
阪神百貨店 お客様相談室 電話: 06-6345-1201(代表)

【2020年4月改定】