

## 個人情報の取り扱いに関する重要事項

お客様の情報の取り扱いについて下記事項をご確認のうえお申し込みください。なお、個人情報の取り扱いに関する内容の全文は、カード送付時に会員規約（第2章）としてあらためてお届けします。

### 1.個人情報の収集、保有、利用

東武マーケティング株式会社（以下「当社」という。）は、会員および入会を申し込まれた方（以下併せて「会員等」という。）の個人情報を必要な保護措置を行ったうえで以下のとおり取り扱います。

(1)本申し込みを含む当社との取引に関する与信判断および与信後の管理のために、下記①～⑨の個人情報を収集、利用します。

①氏名、生年月日、性別、住所、電話番号（ショートメッセージサービスの送信先番号を兼ねる）、勤務先、職業、カードの利用目的、Eメールアドレス等、会員等が入会申込時および入会後に届け出た事項。

②入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、会員等と当社の契約内容に関する事項。

③会員のカードの利用内容、支払い状況、お問い合わせ内容および与信判断や債権回収その他与信後の管理の過程において当社が知り得た事項。

④会員等が入会申込時に届け出た収入・負債・家族構成等、当社が収集したクレジット利用・支払履歴。

⑤犯罪による収益の移転防止に関する法律で定める本人確認書類等の記載事項または会員等が当社に提出した収入証明書類等の記載事項。

⑥当社が適正かつ適法な方法で収集した住民票等公的機関が発行する書類の記載事項（公的機関に当該書類の交付を申請するに際し、法令等に基づき、①～③のうち必要な情報が公的機関に開示される場合があります。）。

⑦電話帳、住宅地図、官報等において公開されている情報。

⑧インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、会員が加盟店における購入画面等に入力した氏名、Eメールアドレス、電話番号、商品等送付先住所および請求先住所等の取引情報（以下「オンライン取引情報」という。）。

⑨インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、会員が当該オンライン取引の際に使用したパソコン、スマートフォンおよびタブレット端末等の機器に関する情報（OSの種類・言語、IPアドレス、位置情報、端末識別番号等）（以下「デバイス情報」という。）。

(2)以下の目的のために上記(1)①～④の個人情報を利用します。ただし会員が下記③の市場調査を目的としたアンケート用の書面その他の媒体の送付または④の営業案内について中止を申し出た場合、当社は業務運営上支障がない範囲で、これを中止するものとします（ただし、入会後に送付されるご利用代金明細書等に記載または同封される宣伝印刷物等は除きます。）。なお、中止の申し出は下記 6.に記載のお問合せ窓口へ連絡するものとします。

①カードの機能、付帯サービス等の提供。

②当社のクレジットカード事業その他の当社の事業（当社の定款記載の事業をいう。以下「当社事業」という場合において同じ。）における取引上の判断（会員等による加盟店申込み審査および会員等の親族との取引上の判断を含む。）。

③当社事業における市場調査、商品開発、催事計画、その他マーケティングのための各種調査・分析。

④当社事業における宣伝物の送付または電話・Eメールその他の通信手段等の方法による、当社または加盟店その他の営業案内、および貸付の契約に関する勧誘。

⑤ TOBU POINT にサービスを提供する東武グループ各社、加盟店等の外部から当社が受託して行う当社以外の宣伝物・印刷物の送付・電話等による営業案内 ※なお、上記の当社の具体的な事業内容については、当社ホームページへの掲載等によってお知らせいたします。

ホームページアドレス <https://www.tobucard.jp/>

⑥当社の事業における新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、催事、各種ご優待等のお知らせ

⑦刑事訴訟法第197条第2項に基づく捜査関係事項照会その他各種法令に基づき公的機関・公的団体等から提出を求められた場合の公的機関・公的団体等への提供。

(3)本申し込みを含む契約に基づく当社の業務を第三者に委託する場合に、業務の遂行に必要な範囲で、上記(1)①～⑨の個人情報を当該業務委託先に預託すること。

(4) 割賦販売法等に基づき第三者によるカード番号の不正利用の防止を図る業務を行うため、インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、オンライン取引情報とデバイス情報に含まれる上記(1)⑧⑨の個人情報を使用して本人認証を行うこと。なお、当該分析の結果、当該非対面取引が第三者によるカード番号の不正利用である可能性が相対的に高いと判断された取引については、当社は会員らの財産の保護を図るため、追加の本人確認手続きを求めたり、当該非対面取引におけるショッピング利用を拒絶したりする場合があります。当社は当該業務のために、上記(1)⑧⑨の個人情報を不正検知サービスを運営する事業者へ提供し、当該事業者から当該事業者が行った分析結果を受領します。また当該事業者は、会員によるオンライン取引完了後も当該個人情報を個人が直接特定できないような形式に置き換えたうえで一定期間保管し、当該事業者内において、当該事業者が提携する当社以外の組織向けの不正検知サービスにおける分析のためにも当該情報を使用します。詳細については、当社のホームページ内の J/Secure(TM)サービスに関する案内にてご確認ください。

(5) 当社および東武鉄道(株)、(株)東武百貨店、(株)東武宇都宮百貨店、その他東武グループ各社（以下「東武グループ各社」という。）が下記の利用目的のために、上記(1)①～③の個人情報および TOBU POINT サービス規約に基づく取引の情報を保護措置を講じたうえで共同して利用（以下「共同利用」という。）します。

ア. 東武グループ各社の事業における新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、催事、各種ご優待等のお知らせ

イ. 東武グループ各社の事業における市場調査、商品開発、催事計画、その他マーケティングのための各種調査・分析

ウ. 東武グループ各社の事業における宣伝物・印刷物の送付等の営業案内

エ. カードの機能、TOBU POINT のサービスなどの付帯サービスの提供

※なお、上記の東武グループ各社の範囲およびその具体的な事業内容については、当社ホームページへの掲載等によってお知らせいたします。

ホームページアドレス <https://www.tobucard.jp/>

(6) 当社と東武グループ各社は、(5)により共同利用する会員等の個人情報を厳正に管理し、会員等の個人情報の保護に十分注意を払うとともに、①に掲げる目的以外には利用しないものとします。

(7) 上記(5)の個人情報の共同利用の期間は、原則として契約期間中および本契約終了日から1年間とします。

(8) 本契約中あらたに共同利用会社が追加変更された場合には通知または当社ホームページ等で公表するものとします。

(9) 上記(4)～(8)の共同利用に係る個人情報の管理について責任を有する者は以下の者となります。

個人情報の管理責任者の名称：東武マーケティング株式会社

個人情報管理統括責任者

住所：東京都豊島区西池袋 1-1-25

代表者：取締役社長 鈴木 熊野

## 2. 個人信用情報機関の利用および登録

(1) 本会員および本会員として申し込まれた方（以下併せて「本会員等」という。）の支払能力の調査のために、当社は加盟する個人信用情報機関（以下「加盟個人信用情報機関」という。）および当該機関と提携する個人信用情報機関（以下「提携個人信用情報機関」という。）に照会し、本会員等および当該本会員等の配偶者の個人情報が登録されている場合にはこれを利用します。なお、登録されている個人情報には、官報等において公開されている情報、登録された情報に関し本人から苦情を受け調査中である旨の情報、本人確認資料の紛失・盗難等本人より申告された情報など、加盟個人信用情報機関および提携個人信用情報機関が独自に収集し登録した情報が含まれます。

(2) 加盟個人信用情報機関に、本会員等の本契約に関する客観的な取引事実に基づく個人情報および当該機関が独自に収集した情報が、以下の「登録情報および登録期間」表に定める期間登録されることで、当該機関および提携個人信用情報機関の加盟会員に、これらの登録に係る情報が提供され、自己の与信取引上の判断（本会員等の支払能力の調査または転居先の調査。ただし、割賦販売法および貸金業法等により、支払能力に関する情報については支払能力調査の目的に限る。）のために利用されます。

### 【登録情報および登録期間】

登録情報	登録期間
① 氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報	左記②～⑤のいずれかの情報が登録されている期間
② 加盟信用情報機関を利用した日および本契約に係る申込の事実	当該利用日より6ヶ月間

③ 契約の種類、契約日、契約額、貸付額、商品名およびその数量・回数・期間、支払回数等契約内容に関する情報、利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞等支払い状況に関する情報	契約期間中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年以内
④ 登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間
⑤ 本人確認資料の紛失・盗難等の本人申告情報	登録日より5年以内

※上表のうち、個人信用情報機関が独自に収集し、登録するものは④⑤となります。

※上表の他、支払い停止の抗弁の申出が行われていることが、その抗弁に関する調査期間中に登録されます。

(3)加盟個人信用情報機関に登録されている個人情報について、個人情報の正確性および最新性の維持、苦情処理、加盟会員に対する規制遵守状況のモニタリング等加盟個人信用情報機関における個人情報の保護と適正な利用確保のために必要な範囲において、加盟個人信用情報機関および当該機関の加盟会員は個人情報を相互に提供し、利用します。

(4)加盟個人信用情報機関および提携個人信用情報機関は、以下に記載の個人信用情報機関とし、各加盟個人信用情報機関に登録する情報は上記 2. (2) に記載の「登録情報および登録期間」表に定める事実とします。なお、当社が新たに個人信用情報機関に加盟する場合は、書面その他の方法により通知のうえ同意を得るものとします。

#### 【加盟個人信用情報機関】

(株)シー・アイ・シー

(割賦販売法に基づく指定信用情報機関)

(貸金業法に基づく指定信用情報機関)

〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト 15 階

お問い合わせ先：0120-810-414

ホームページアドレス：<https://www.cic.co.jp>

※(株)シー・アイ・シーの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社ホームページをご覧ください。

#### 【個人信用情報機関（(株)シー・アイ・シー）と提携する個人信用情報機関】

##### ①全国銀行個人信用情報センター

〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1

お問い合わせ先：03-3214-5020

ホームページアドレス：<https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社ホームページをご覧ください。

##### ②(株)日本信用情報機構（貸金業法に基づく指定信用情報機関）

〒110-0014 東京都台東区北上野 1-10-14 住友不動産上野ビル 5 号館

お問い合わせ先：0570-055-955

ホームページアドレス：<https://www.jicc.co.jp/>

※(株)日本信用情報機構の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社ホームページをご覧ください。

### 3.個人情報の開示、訂正、削除

(1)会員等は、当社および加盟個人信用情報機関に対して、当該会社および機関がそれぞれ保有する自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社はすみやかに訂正または削除に応じます。なお、開示請求は以下に連絡するものとします。

①当社に対する開示請求：末尾に記載の当社お問合せ窓口へ

②加盟個人信用情報機関に対する開示請求：上記 2.(4)に記載の各加盟個人信用情報機関へ

(2)万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

### 4.個人情報の取り扱いに関する不同意

当社は、会員等が入会の申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合、または本事項に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない場

合（ただし、上記 1.(2)③または同④への中止の申し出を除く。）は、入会を断ることや、退会の手続きをとることがあります（本 4.に関する申し出は下記 6.に記載のお問合せ窓口へ連絡するものとします。）。

#### **5.契約不成立時および退会後の個人情報の利用**

(1)当社が入会を承認しない場合であっても入会申込をした事実は、承認をしない理由のいかんにかかわらず、上記 1.（ただし 1.(2)③および同④を除く。）および 2.の定めに基づき一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

(2)退会の申し出または会員資格の喪失後も上記 1.（ただし 1.(2)③および同④を除く。）および開示請求等に必要な範囲で、法令等または当社が定める所定の期間個人情報を保有し、利用します。

#### **6.個人情報の開示、訂正、削除等会員の個人情報に関するお問い合わせ窓口**

東武マーケティング株式会社 サービス担当

住所：東京都豊島区西池袋 1-1-25 電話番号：03-6732-9999

2025年4月1日現在

(20250401)