

個人情報の取り扱いに関する重要事項

お客様の個人情報の取り扱いについて下記事項をご確認のうえお申込みください。なお、個人情報の取り扱いに関する内容の全文は、LCカード送付時にLCカード会員規約（第2章）として改めてお届けします。

1.定義 (1)株式会社ライフフィナンシャルサービス（以下「当社」という。）が株式会社ジェーシービー（以下「JCB」という。）と提携して発行するJCBブランドカードを「LCカード」といいます。(2)当社およびJCBを「両社」といいます。(3)当社、JCB、JCBの提携会社またはJCBの関係会社と契約したLCカード取扱い店舗・施設等を「加盟店」といいます。

2.個人情報の収集、保有、利用、預託、提供 当社またはJCBは、会員および入会を申し込まれた方（以下あわせて「会員等」という。）の個人情報を必要な保護措置を行ったうえで以下のとおり取り扱います。(1)当社またはJCBもしくは両社との取引に関する与信判断および与信後の管理のために、以下の①②③④⑤⑥⑦⑧⑨の個人情報を収集、利用します。①氏名、生年月日、性別、住所、電話番号（ショートメッセージサービスの送信先番号を兼ねる）、勤務先、職業、LCカードの利用目的、Eメールアドレス等、会員等が入会申込時および入会後に届け出た事項。②入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、会員等と両社の契約内容に関する事項。③会員のLCカードの利用内容、支払い状況、お問い合わせ内容および与信判断や債権回収その他の与信後の管理の過程において両社が知り得た事項。④会員等が入会申込時および入会後に届け出た収入・負債・家族構成等、当社またはJCBが収集したクレジット利用・支払履歴。⑤犯罪による収益の移転防止に関する法律で定める本人確認書類等の記載事項または会員等が当社に提出した収入証明書類等の記載事項。⑥当社またはJCBが適正かつ適法な方法で収集した住民票等公的機関が発行する書類の記載事項（公的機関に当該書類の交付を申請するに際し、法令等に基づき、①②③のうち必要な情報が公的機関に開示される場合があります。）。⑦電話帳、住宅地図、官報等において公開されている情報。⑧インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、会員が加盟店における購入画面等に入力した氏名、Eメールアドレス、電話番号、商品等送付先住所および請求先住所等の取引情報（以下「オンライン取引情報」という。）。⑨インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、会員が当該オンライン取引の際に使用したパソコン、スマートフォンおよびタブレット端末等の機器に関する情報（OSの種類・言語、IPアドレス、位置情報、端末識別番号等）（以下「デバイス情報」という。）。(2)以下の目的のために、上記(1)①②③④の個人情報を利用します。ただし、会員が以下③に定める市場調査を目的としたアンケート用の書面その他の媒体の送付および以下④⑤に定める営業案内について当社またはJCBに中止を申し出た場合、当社またはJCBは業務運営上支障がない範囲で、これを中止するものとします。①LCカードの機能、付帯サービス等の提供。②当社またはJCBもしくは両社のクレジットカード事業その他の当社またはJCBもしくは両社の事業（当社またはJCBもしくは両社の定款記載の事業をいう。以下「両社事業」という場合において同じ。）における取引上の判断（会員等による加盟店（上記1.(3)に定めるものをいう。）申込み審査および会員等の親族との取引上の判断を含む。）。③当社またはJCBもしくは両社の事業における新商品、新機能、新サービス等の開発および市場調査。④当社またはJCBもしくは両社の事業における宣伝物の送付または電話・Eメールその他の通信手段等の方法による、当社、JCBまたは加盟店その他の営業案内および貸付の契約に関する勧誘。⑤当社またはJCBが提携する企業から受託した宣伝物の送付または電話・Eメールその他の通信手段等の方法によるご案内。⑥刑事訴訟法第197条第2項に基づく捜査関係事項照会その他各種法令に基づき公的機関・公的団体等から提出を求められた場合の公的機関・公的団体等への提供。(3)割賦販売法等に基づき第三者によるカード番号の不正利用の防止を図る業務を行うため、インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、オンライン取引情報とデバイス情報に含まれる上記(1)⑧⑨の個人情報を使用して本人認証を行うこと。なお、当該分析の結果、当該非対面取引が第三者によるカード番号の不正利用である可能性が相対的に高いと判断された取引については、JCBは当該第三者の財産の保護を図るため、追加の本人確認手続きを求めたり、当該非対面取引におけるショッピング利用を拒絶したりする場合があります。JCBは当該業務のために、上記(1)⑧⑨の個人情報を不正検知サービスを運営する事業者へ提供し、当該事業者から当該事業者が行った分析結果を受領します。また当該事業者は、会員によるオンライン取引完了後も当該個人情報を個人が直接特定できないような形式に置き換えたりして一定期間保管し、当該事業者内において、当該事業者が提携するJCB以外の組織向けの不正検知サービスにおける分析のためにも当該個人情報を使用します。詳細については、JCBのホームページ内のJ/Secure(TM)サービスに関する案内にてご確認ください。(4)以下の当社またはJCBが個人情報の共同利用に関する契約を締結した会社（以下「当社の共同利用会社」という。）は、共同利用会社のサービス提供等のため、上記(1)①②③の個人情報およびポイント番号を共同利用します。＜当社の共同利用会社＞ なお、個人情報の管理については、当社が責任者となります。○株式会社ライフコーポレーション【大阪本社】 〒532-0004 大阪府大阪市淀川区西宮原2-2-22 【東京本社】 〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-3 品川シーサイドTSタワー 利用目的：①商品の承り・お引渡しの際に利用する場合 ②商品の発送、配送に利用する場合 ③商品の保障、アフターサービスに利用する場合 ④ご優待、および商品情報、その他販売促進等の情報提供に利用する場合（レジでのクーポン配布を含む） ⑤商品の加工、修理の際に利用する場合 ⑥「LCカード」ポイントサービス特約に基づくサービスを実施する場合 ⑦独自のポイントを付与する場合、当該ポイントの計算と管理をする場合 ⑧業務情報あるいは商品のお知らせ、関連するアフターサービスを行うために利用する場合 ⑨市場調査・商品開発を行うために利用する場合 ⑩宣伝物・印刷物の送付等を外部から受託し行うために利用する場合および電話・電子メール等によるご案内を行うために利用する場合 ⑪お買物に関するご連絡に利用する場合 ＜JCBの共同利用会社＞ なお、個人情報の管理については、JCBが責任者となります。○株式会社JCBトラベル 〒171-0033 東京都豊島区高田3-13-2 高田馬場TSビル 利用目的：旅行サービス、航空券・ゴルフ場等リザーベーションサービス、株式会社ジェーシービーおよび株式会社JCBトラベルが運営する「J-Basketサービス」等の提供 ○株式会社ジェーシービー サービス 〒107-0062 東京都港区南青山5-1-20 青山ライズフォート 利用目的：保険サービス等の提供 (5)会員が付帯サービスを利用する場合であって、付帯サービス提供会社が当社の共同利用会社である場合には、会員等は付帯サービス提供会社が会員が付帯サービス利用（付帯サービスの対象となる取引を含みます。）に関する情報を収集することおよび当該付帯サービスの利用に関する情報と共同利用の対象となる個人情報を照合して利用目的の範囲内で利用することに同意するものとします。(6)会員が付帯サービス提供会社の提携企業が提供するサービスを、ポイント番号の登録等で利用する場合において、自らの個人情報を当該提携企業が付帯サービス提供会社から取得することを当該提携企業に対して承認した場合には、付帯サービス提供会社が会員の個人情報を会員の承認の範囲内で当該提携企業に提供することに同意したものとします。

3.個人信用情報機関の利用および登録 (1)本会員および本会員として入会を申し込まれた方（以下あわせて「本会員等」という。）の支払能力・返済能力の調査のために、両社はそれぞれ加盟する個人信用情報機関（以下「加盟個人信用情報機関」という。）および当該機関と提携する個人信用情報機関（以下「提携個人信用情報機関」という。）に照会し、本会員等および当該本会員等の配偶者の個人情報が登録されている場合はこれを利用します。なお、登録されている個人情報には、加盟個人信用情報機関および提携個人信用情報機関が独自に収集し登録した情報が含まれます。(2)加盟個人信用情報機関に、本会員等の本契約に関する客観的な取引事実に基づく個人情報および当該機関が独自に収集した情報が末尾の「登録情報および登録期間」表に定める期間登録されることで、当該機関および提携個人信用情報機関の加盟会員に、これらの登録に係る情報が提供され、加盟会員において与信取引上の判断（本会員等の支払能力・返済能力の調査をいう。ただし、割賦販売法および貸金業法等により、支払能力・返済能力に関する情報については支払能力・返済能力の調査の目的に限る。）のために利用されます。(3)加盟個人信用情報機関に登録されている個人情報について、個人情報の正確性および最新性の維持、苦情処理、加盟会員に対する規制遵守状況のモニタリング等加盟個人信用情報機関における個人情報の保護と適正な利用確保のために必要な範囲において、加盟個人信用情報機関および当該機関の加盟会員は個人情報を相互に提供し、利用します。

4.個人情報の開示、訂正、削除 会員等は、当社、JCB、当社の共同利用会社、JCBの共同利用会社および加盟個人信用情報機関に対して、当該会社および加盟個人信用情報機関がそれぞれ保有する自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、両社は速やかに訂正または削除に応じるとともに、当社の共同利用会社またはJCBの共同利用会社へ登録内容の訂正または削除を依頼するものとします。

5.個人情報の取り扱いに関する不同意 両社は、会員等が入会の申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合、または本事項に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない場合（ただし、上記2.(2)③または同④⑤への中止の申し出を除く。）は、入会をお断りすることや、退会の手続きをとることがあります。

6.契約不成立時および退会後の個人情報の利用 (1)両社が入会を承認しない場合であっても、入会申込をした事実は、承認をしない理由のいかんにかかわらず、上記2.(ただし2.(2)③および同④⑤を除く。)および3.の定めに基づき一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。(2)退会の申し出または会員資格の喪失後も上記2.(ただし2.(2)③および同④⑤を除く。)および開示請求等に必要範囲で、法令等または両社が定める所定の期間個人情報を保有し、利用します。

7.個人情報の開示、訂正、削除等会員の個人情報に関するお問い合わせ窓口 <当社または当社の共同利用会社に対するお問い合わせ>

株式会社ライフフィナンシャルサービス お客様相談室(9:00~18:00 土・日・祝・年末年始休) 〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-3 電話番号 03-6717-2601 <JCBまたはJCBの共同利用会社に対するお問い合わせ>

株式会社ジェーシービー お客様相談室(9:00~17:00 土・日・祝・年末年始休) 〒107-8686 東京都港区南青山5-1-22 青山ライズスクエア 電話番号 0120-668-500

<加盟個人信用情報機関>

①当社およびJCBの加盟個人信用情報機関

名称	所在地	電話番号	ホームページ(URL)
株式会社シー・アイ・シー(CIC)	〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階	0120-810-414	https://www.cic.co.jp/

②JCBの加盟個人信用情報機関

名称	所在地	電話番号	ホームページ(URL)
株式会社日本信用情報機構(JICC)	〒110-0014 東京都台東区北上野一丁目10番14号 住友不動産上野ビル5号館	0570-055-955	https://www.jicc.co.jp/

※株式会社シー・アイ・シー(CIC)は、割賦販売法・貸金業法にもとづく指定信用情報機関です。

※株式会社日本信用情報機構(JICC)は、貸金業法にもとづく指定信用情報機関です。

※各個人信用情報機関の加盟資格、加盟会員企業名、登録される情報項目等の詳細は上記の各機関開設のホームページをご覧ください。

登録情報および登録期間

	CIC	JICC
①氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・勤務先・勤務先電話番号・運転免許証等の番号・本人確認書類の記号番号等の本人情報	左記②③④⑤のいずれかの情報が登録されている期間	
②加盟個人信用情報機関を利用した日および本契約に係る申し込みの事実	当該利用日より6カ月間	当該利用日より6カ月以内
③入会年月日・利用可能枠・貸付残高・割賦残高・年間請求予定額等の本契約の内容および債務の支払いを延滞した事実、完済等その返済状況	契約期間中および契約終了日(完済していない場合は完済日)から5年以内	契約継続中および契約終了日(完済していない場合は完済日)から5年以内
④登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間	
⑤本人確認資料の紛失・盗難等の本人申告情報	登録日より5年以内	

※上記のうち、個人信用情報機関が独自に収集し、登録するものは、④⑤となります。

※上記の他、CICについては支払い停止の抗弁の申出が行われていることが、その抗弁に関する調査期間中登録されます。

※上記の他、JICCについては、延滞情報は延滞継続中、延滞解消の事実に係る情報は契約終了日から5年以内(入会年月日が2018年3月31日以前の場合は延滞解消日から1年以内)、および債権譲渡の事実に係る情報は債権譲渡日から1年以内が登録されます。

<提携個人情報機関>

名称	電話番号	ホームページ (URL)
全国銀行個人信用情報センター	03-3214-5020	https://www.zen-ginkyo.or.jp/pcic/

※全国銀行個人信用情報センターは、主に金融機関とその関係会社等を会員とする個人情報機関です。

※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟会員企業名等の詳細は、上記の全国銀行個人信用情報センター開設のホームページをご覧ください。

加盟個人情報機関と提携個人情報機関の関係は以下のとおりです。

加盟個人情報機関	提携個人情報機関	登録情報
CIC	JICC、全国銀行個人信用情報センター	*
JICC	CIC、全国銀行個人信用情報センター	*

*提携個人情報機関の加盟会員により利用される登録情報は、「債務の支払いを延滞した事実等」となります。

(KJ002716・20240219)