個人情報の取扱いに関する重要事項

お客様の個人情報の取扱いについて下記事項をご確認のうえお申込みください。なお、個人情報の取扱いに関する内容の全文は、ライフフィナンシャルサービスホームページにてご確認いただけます。(LCカード会員規約「第２章」)

１．定義

（１)株式会社ライフフィナンシャルサービス（以下「当社」という。）が株式会社ジェーシービー（以下「JCB」という。）と提携して発行するJCBブランドカードを「LCカード」といいます。

（２)当社及びJCBを「両社」といいます。

（３)当社、JCB、JCBの提携会社又はJCBの関係会社と契約したLCカード取扱い店舗・施設等を「加盟店」といいます。

２．個人情報の収集、保有、利用、預託、提供

当社又はJCBは、会員及び入会を申し込まれた方（以下あわせて「会員等」という。）の個人情報を必要な保護措置を行ったうえで以下のとおり取扱います。

（１)当社又はJCB若しくは両社との取引に関する与信判断及び与信後の管理のために、以下の①②③④⑤⑥⑦⑧⑨の個人情報を収集、利用します。

①会員等の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号（ショートメッセージサービスの送信先番号を兼ねる）、勤務先、職業、LCカードの利用目的、Eメールアドレス等、会員等が入会申込時及び入会後に届け出た事項。

②入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、会員等と両社の契約内容に関する事項。

③会員のLCカードの利用内容、支払い状況、お問い合わせ内容及び与信判断や債権回収その他の与信後の管理の過程において両社が知り得た事項。

④会員等が入会申込時及び入会後に届け出た収入・負債・家族構成等、当社又はJCBが収集したクレジット利用・支払履歴。

⑤犯罪による収益の移転防止に関する法律で定める本人確認書類等の記載事項又は会員等が当社に提出した収入証明書類等の記載事項。

⑥当社又はJCBが適正かつ適法な方法で収集した住民票等公的機関が発行する書類の記載事項。（公的機関に当該書類の交付を申請するに際し、法令等に基づき、①②③のうち必要な情報が公的機関に開示される場合があります。）

⑦電話帳、住宅地図、官報等において公開されている情報。

⑧インターネッ ト等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、会員が加盟店における購入画面等に入力した氏名、Eメールアドレス、電話番号、商品などの送付先住所及び請求先住所などの取引情報。（以下「オンライン取引情報」という。）

⑨インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、会員が当該オンライン取引の際に使用したパソコン、スマートフォン及びタブレット端末等の機器に関する情報。（OSの種類・言語、IPアドレス、位置情報、端末識別番号等）（以下「デバイス情報」という。）

（２)以下の目的のために、上記(１)①②③④の個人情報を利用します。ただし、会員が以下③に定める市場調査を目的としたアンケート用の書面その他の媒体の送付及び以下④⑤に定める営業案内について当社又はJCBに中止を申し出た場合、当社又はJCBは原則、遅滞なくこれに応じるものとします。

①LCカードの機能、付帯サービス等の提供。

②当社又はJCB若しくは両社のクレジットカード事業その他の当社又はJCB若しくは両社の事業（当社又はJCB若しくは両社の定款記載の事業をいう。以下「両社事業」という場合において同じ。）における取引上の判断。（会員等による加盟店（上記１.(３)に定めるものをいう。）申込み審査及び会員等の親族との取引上の判断を含む。）

③当社又はJCB若しくは両社の事業における新商品、新機能、新サービス等の開発及び市場調査。

④当社又はJCB若しくは両社の事業における宣伝物の送付又は電話・Eメールその他の通信手段等の方法による、当社、JCB又は加盟店その他の営業案内、及び貸付の契約に関する勧誘。

⑤当社又はJCBが提携する企業から受託した宣伝物の送付又は電話・Eメールその他の通信手段等の方法によるご案内。

⑥刑事訴訟法第197条第2項に基づく捜査関係事項照会その他各種法令に基づき公的機関・公的団体等から提出を求められた場合の公的機関・公的団体等への提供。

⑦割賦販売法等に基づき第三者によるカード番号の不正利用の防止を図る業務を行うため、インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、オンライン取引情報とデバイス情報に含まれる上記(１)⑧⑨の個人情報を使用して本人認証を行うこと。なお、当該分析の結果、当該非対面取引が第三者によるカード番号の不正利用である可能性が相対的に高いと判断された取引については、両社は会員らの財産の保護を図るため、追加の本人確認手続きを求めたり、当該非対面取引におけるショッピング利用を拒絶したりする場合があります。両社は当該業務のために、上記(1)⑧⑨の個人情報を不正検知サービスを運営する事業者に提供し、当該事業者から事業者が行った分析結果を受領します。また当該事業者は、会員によるオンライン取引完了後も当該個人情報を個人が直接特定できないような形式に置き換えたうえで一定期間保管し、当該事業者内において、当該事業者が提携する両社以外の組織向けの不正検知サービスにおける分析のためにも当該情報を使用します。詳細については、JCBのホームページ内のJ/Secure(TM)サービスに関する案内にてご確認ください。

（３)以下の当社又はJCBが個人情報の共同利用に関する契約を締結した会社（以下「当社の共同利用会社」という。）は、共同利用会社のサービス提供等のため、上記(１)①②③の個人情報及びポイント番号を共同利用します。

＜当社の共同利用会社＞

なお、個人情報の管理については、当社が責任者となります。

〇株式会社ライフコーポレーション

【大阪本社】〒532-0004　大阪府大阪市淀川区西宮原２-２-22

【東京本社】〒140-0002　東京都品川区東品川４-12-３ 品川シーサイドTSタワー

利用目的：

なお、下記の利用目的における「当社サービス」とは、当社又は株式会社ライフコーポレーションのいずれか又は両者が行う全てのサービスを指します。

①当社サービスを提供するため

・当社サービスに関連する会員登録や利用登録の受付、商品のご注文内容・お支払方法の確認、商品の配達・お取り置き、お直し商品などの修理加工、関連するアフターサービスの提供、その他各種のご連絡のため

・当社サービスに関連するイベント・キャンペーンなどの情報のご提供、当社ポイントサービス・当社クーポンサービスなどのプログラムのご提供、賞品などの発送のため

・当社サービスに関連するクレジットカードほかキャッシュレス決済手段による決済のため

②広告宣伝、マーケティングのため

・ダイレクトメール、電子メールなどによる当社サービスに関連するお知らせやアンケートを行うため

・当社の管理する各種ウェブサイトやアプリなど当社の管理する媒体に当社又は第三者の商品、サービス広告などを行うため

③お客様からの各種お問い合わせやご要望に関連する情報のご提供、お申し出などにお応えするため

・お問い合わせやご要望に関連する情報のご提供、お申し出などに対する確認やお応答のため

・通話録音による正確な対応と品質向上のため

④お客様の趣味・嗜好に応じた新商品、サービス提供のため

・お客様の購買履歴を分析（業務委託先などへの提供を含みます）し、お客様の趣味・嗜好に応じた当社及び第三者の新商品、サービスを提供するため

・その他のマーケティング調査・分析などに利用するため

共同利用される情報項目：

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号
管理において責任を有する者の氏名又は名称及び住所：
株式会社ライフフィナンシャルサービス　代表取締役社長　武田　淳司
〒140-0002　東京都品川区東品川４-12-３　品川シーサイドＴＳタワー
取得方法：
書面又はインターネットによる方法
＜JCBの共同利用会社＞
なお、個人情報の管理については、JCBが責任者となります。
〇株式会社JCBトラベル
〒171-0033　東京都豊島区高田３-13-２　高田馬場TSビル
利用目的：
旅行サービス、航空券・ゴルフ場等リザベーションサービス、株式会社ジェーシービー及び株式会社JCBトラベルが運営する「J-Basket サービス」等の提供
〇株式会社ジェーシービー・サービス
〒107-0062　東京都港区南青山５－１-20　青山ライズフォート
利用目的：
保険サービス等の提供
共同利用される情報項目：
①氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、Eメールアドレス等、会員等が入会申込時及び入会後に届け出た事項（JCBの定款に記載のその他の事業においてお客様が届け出た事項を含む）。
②入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、会員等とカード発行会社及びJCBの契約内容に関する事項。
③会員のカードの利用内容、支払状況、お問い合わせ内容及び与信判断や債権回収その他の与信後の管理の過程において、カード発行会社及びJCBが知り得た事項。
④会員等が入会申込時に届け出た収入・負債等、カード発行会社又はJCBが収集したクレジット利用・支払履歴。
管理において責任を有する者の氏名又は名称及び住所：　　詳細は、次のリンク先をご参照ください。
https://www.global.jcb/ja/about-us/company/overview/index.html
取得方法：
書面又はインターネットによる方法
(４)会員が付帯サービスを利用する場合であって、付帯サービス提供会社が当社の共同利用会社である場合には、会員等は付帯サービス提供会社が会員の付帯サービス利用（付帯サービスの対象となる取引を含みます。）に関する情報を収集すること及び当該付帯サービスの利用に関する情報と共同利用の対象となる個人情報を照合して利用目的の範囲内で利用することに同意するものとします。
(５)会員が付帯サービス提供会社の提携企業が提供するサービスを、ポイント番号の登録等で利用する場合において、自らの個人情報を当該提携企業が付帯サービス提供会社から取得することを当該提携企業に対して承認した場合には、付帯サービス提供会社が会員の個人情報を会員の承認の範囲内で当該提携企業に提供することに同意したものとします。

３．個人信用情報機関の利用及び登録

(１)本会員及び本会員として入会を申し込まれた方（以下あわせて「本会員等」という。）の支払能力・ 返済能力の調査のために、両社はそれぞれ加盟する個人信用情報機関（以下「加盟個人信用情報機関」という。）及び当該機関と提携する個人信用情報機関（以下「提携個人信用情報機関」という。）に照会し、本会員等及び当該本会員等の配偶者の個人情報が登録されている場合はこれを利用します。なお、登録されている個人情報には、加盟個人信用情報機関及び提携個人信用情報機関が独自に収集し登録した情報が含まれます。
(２)加盟個人信用情報機関に、本会員等の本契約に関する客観的な取引事実に基づく個人情報及び当該機関が独自に収集した情報が末尾の「登録情報及び登録期間」表に定める期間登録されることで、当該機関及び提携個人信用情報機関の加盟会員に、これらの登録に係る情報が提供され、加盟会員において与信取引上の判断（本会員等の支払能力・返済能力の調査をいう。ただし、割賦販売法及び貸金業法等により、支払能力・返済能力に関する情報については支払能力・返済能力の調査の目的に限る。）のために利用されます。
(３) 加盟個人信用情報機関に登録されている個人情報について、個人情報の正確性及び最新性の維持、苦情処理、加盟会員に対する規制遵守状況のモニタリング等加盟個人信用情報機関における個人情報の保護と適正な利用確保のために必要な範囲において、加盟個人信用情報機関及び当該機関の加盟会員は個人情報を相互に提供し、利用します。

４．個人情報の開示、訂正、削除

会員等は、当社、JCB、当社の共同利用会社、JCBの共同利用会社及び加盟個人信用情報機関に対して、当該会社及び加盟個人信用情報機関がそれぞれ保有する自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。万一登録内容が不正確又は誤りであることが判明した場合には、両社は速やかに訂正又は削除に応じるとともに、当社の共同利用会社又はJCBの共同利用会社へ登録内容の訂正又は削除を依頼するものとします。

５．個人情報の取扱いに関する不同意

両社は、会員等が入会の申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合、又は本事項に定める個人情報の取扱いについて承諾できない場合（ただし、上記２.(２)③又は同④⑤への中止の申し出を除く。）は、入会をお断りすることや、退会の手続きをとることがあります。

６．契約不成立時及び退会後の個人情報の利用

(１)両社が入会を承認しない場合であっても、入会申込をした事実は、承認をしない理由のいかんにかかわらず、上記2.（ただし２.(２)③及び同④⑤を除く。）及び３.の定めに基づき一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。
(２)退会の申し出又は会員資格の喪失後も上記2.（ただし２.(２)③及び同④⑤を除く。）及び開示請求等に必要な範囲で、法令等又は両社が定める所定の期間個人情報を保有し、利用します。

７．委託について

当社は、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託する場合があります。この場合、委託先に個人情報の保護を義務付け、当社が適切な監督の下厳重な管理を実施します。

８．個人情報を与えることの任意性と与えなかった場合の影響

提供は任意となりますが、提供いただけなかった場合、又は、誤り・漏れがあった場合、利用目的を達成できず、本人に不利益となる場合があります。

９．個人情報の開示、訂正、削除等会員の個人情報に関するお問い合わせ窓口

＜当社又は当社の共同利用会社に対するお問い合わせ＞
株式会社ライフフィナンシャルサービス
お客様相談室　（9：00 ～ 18：00　土・日・祝・年末年始休）
〒140-0002　東京都品川区東品川４-12-３　品川シーサイドTSタワー
電話番号　03-6717-2601
＜JCB又はJCBの共同利用会社に対するお問い合わせ＞
株式会社ジェーシービー
お客様相談室　（9：00 ～ 17：00　土・日・祝・年末年始休）
〒107-8686　東京都港区南青山５－１-22 青山ライズスクエア
電話番号　0120-668-500

＜加盟個人信用機関＞

①当社およびJCBの加盟個人信用情報機関

名称	所在地	電話番号	ホームページ（URL）
株式会社シー・アイ・シー（CIC）	〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト15階	0120-810-414	https://www.cic.co.jp/

②JCBの加盟個人信用情報機関

名称	所在地	電話番号	ホームページ（URL）
株式会社日本信用情報機構（JICC）	〒110-0014 東京都台東区北上野一丁目10番14号 住友不動産上野ビル５号館	0570-055-955	https://www.jicc.co.jp/

※株式会社シー・アイ・シー（CIC）は、割賦販売法・貸金業法に基づく指定信用情報機関です。
※株式会社日本信用情報機構（JICC）は、貸金業法に基づく指定信用情報機関です。
※各個人信用情報機関の加盟資格、加盟会員企業名、登録される情報項目等の詳細は上記の各機関開設のホームページをご覧ください。

登録情報および登録期間

	CIC	JICC
①氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・勤務先・勤務 先電話番号・運転免許証等の番号・本人確認書類 の記号番号等の本人情報	左記②③④⑤のいずれかの情報が登録されている期間	
②加盟個人信用情報機関を利用した日及び本契約に係る申し込みの事実	当該利用日より６ヵ月間	当該利用日より６ヵ月以内
③入会年月日・利用可能枠・貸付残高・割賦残高・年間請求予定額等の本契約の内容及び債務の支払いを延滞した事実、完済等のその返済状況	契約期間中及び契約終了日（完済していない場合は完済日）から５年以内	契約継続中及び契約終了日（完済していない場合は完済日）から５年以内
④登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間	
⑤本人確認資料の紛失・盗難等の本人申告情報	登録日より５年以内	

※上記のうち、個人信用情報機関が独自に収集し、登録するものは、④⑤となります。
※上記のほか、CICについては支払い停止の抗弁の申出が行われていることが、その抗弁に関する調査期間中登録されます。
※上記のほか、JICCについては、延滞情報は延滞継続中、延滞解消の事実に係る情報は契約終了日から５年以内（入会年月日が2018年3月31日以前の場合は延滞解消日から１年以内）、及び債権譲渡の事実に係る情報は債権譲渡日から１年以内が登録されます。

＜提携個人信用情報機関＞

名称	電話番号	ホームページ（URL）
全国銀行個人信用情報センター	03-3214-5020	https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/

※全国銀行個人信用情報センターは、主に金融機関とその関係会社等を会員とする個人信用情報機関です。
※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟会員企業名等の詳細は、上記の全国銀行個人信用情報センター開設のホームページをご覧ください。

加盟個人信用情報機関と提携個人信用情報機関の関係は以下のとおりです。

加盟個人信用情報機関	提携個人信用情報機関	登録情報
CIC	JICC、全国銀行個人信用情報センター	＊
JICC	CIC、全国銀行個人信用情報センター	＊

＊提携個人信用情報機関の加盟会員により利用される登録情報は、「債務の支払いを延滞した事実等」となります。

10. 認識できない方法による取得の有無について

当社ホームページでは、ホームページを有効活用するために、アクセス数とユニークユーザ数のカウントを行っております。ユニークユーザの識別には、クッキー（cookie）と呼ばれる情報ファイルを利用しておりますが、これによりアクセスされた方の個人情報を当社が取得することはありません。

株式会社ライフフィナンシャルサービス
個人情報保護管理者：管理本部長

（KJ002716・20250529）