

## 《アークスRARAカード会員規約》(RARAカード)

### 第1条(目的)

本規約は、株式会社アークス及びアークスのグループ会社(株式会社アークスの有価証券報告書に記載された当社グループの関係会社のうち、食料品を中心としたスーパーマーケットの小売事業者を、以下「当社グループ」といいます)が発行するアークスRARAカード(以下「カード」といいます)のご使用、ご利用条件等について規定するものであり、会員がカードをご使用して(カードの表裏に表示された情報(以下「カード情報」といいます)をご使用する場合)当社グループが提供する「アークスRARAポイントサービス条項」に定めるサービスをご利用する場合に適用されます。なお、カードには、本規約に定める以外の機能が付加されることがあります。

### 第2条(会員資格)

- 1.会員とは、満15歳以上の個人で、本規約を承諾のうえ、原則として申込者本人により入会の申込みをおこなった方のうち、当社グループが入会を認めたお客様をいいます。
- 2.当社グループは、前項の申込みを行ったお客様が次の各号に該当する場合、前項の申込みを拒絶し、カードの利用をお断りすることができます。
  - (1)既にカード会員である場合(ただし、当社が適当と認めた場合はこの限りではありません)
  - (2)法人、団体等で、個人でない場合
  - (3)申込みをした時点で本規約違反等によりカード会員の資格を停止され、または過去に本規約違反等に基づく当社グループからの強制退会処分を受けたことがある者である場合
  - (4)その他当社グループがカード会員として不適切であると判断した場合

### 第3条(定義)

本規約において使用する用語の定義は、次の通りに定めます。

- 1.「アークスRARAカード」とは、当社グループが発行する全てのカードの総称をいいます。
- 2.「ポイント」とは、「アークスRARAポイントサービス条項」第2条に定めるサービスをいいます。
- 3.「ポイント残高」とは、「アークスRARAポイントサービス条項」第5条2項において定める、ポイントをいいます。

### 第4条(カードの貸与)

- 1.当社グループは、会員本人にカードを貸与します。
- 2.カードの所有権は、当社グループにあります。

### 第5条(カードの取扱い)

- 1.当社グループは、会員に対し、カードを会員1名につき1枚発行し、貸与いたします。会員が2枚以上のカードの貸与を受けることは原則として出来ません(ただし、当社が適当と認めた場合はこの限りではありません)。
- 2.会員は、カードの貸与を受けた時は、直ちにカード裏面の署名欄に自署し、以後、善良なる管理者の注意を持って、カード及びカード情報を使用・保管・管理するものとします。
- 3.カードは、券面に自署した会員本人のみが利用できるものとし、他人に貸与・譲渡・質入れ・担保提供その他の処分をすることはできません。また、カード情報を他人に漏洩または使用させることはできません。
- 4.カードは会員が退会もしくは第10条に定める会員の資格喪失まで有効とします。
- 5.会員は入会の際に、入会金として、所定の手数料をいただきます。なお、入会金はいかなる場合でも返金はいたしません。
- 6.年会費は無料となります。
- 7.カードは他のクレジットカードまたは電子マネーとの併用はできません。

### 第6条(各種サービス)

会員は、当社グループ及び当社グループの指定する店舗及び当社グループの指定する諸施設にてカードを提示することなどにより、当社グループが提供する各種サービスを受けることができます。

### 第7条(カードの破損・磁気不良等の再発行)

カードの破損、磁気不良等当社グループが認めた場合に限り、当社グループの費用により再発行をいたします。なお、この場合は旧カードのポイント残高が、再発行されたカードに引き継がれるものとします。

### 第8条(カードの紛失・盗難等の再発行)

- 1.紛失・盗難・カード情報の第三者漏洩等により、カードが再発行された場合、当社グループ所定の方法で照会したカードの利用停止措置が完了した時点のポイント残高が、再発行されたカードに引き継がれるものとします。なお、カードの再発行が行われた時点で、紛失・盗難された、またはカード情報が第三者に漏洩等したカードは自動的に失効するものとします。
- 2.会員がカードの紛失・盗難、カード情報の第三者漏洩等を申し出てから当社グループによる利用停止措置が完了するまでに一定期間を要することを会員は了承するものとします。なお、利用停止措置が完了する前に、紛失・盗難された、またはカード情報が第三者に漏洩等したカードのポイント残高を第三者に利用された場合、または、その他なんらかの損害が生じた場合であっても、当社グループは一切の責任を負わないものとします。
- 3.紛失・盗難された、またはカード情報が第三者に漏洩等したカードにポイント残高が残ったまま有効期限を過ぎたとしても、当社グループは一切の責任を負わないものとします。
- 4.カードの紛失・盗難等による再発行の場合は、所定の手数料をいただきます。

### 第9条(会員情報の変更)

会員は、住所・氏名・電話番号等の変更があった場合、速やかに当社グループに届け出るものとします。その際は、最寄りの店舗にて所定の手続きで変更を行ってください。変更の手続きがない場合、または届け出た内容に誤りがある場合は特典・サービスまたは、紛失時の対応を受けられない場合があります。

### 第10条(会員資格の喪失)

- 1.会員は、本規約及び「アークスRARAポイントサービス条項」(<https://www.arcs-g.co.jp/raracard-agree/rara-point/>)、「個人情報保護方針」(<https://www.arcs-g.co.jp/privacy-policy/>) (以下、これらを総称して「本規約等」といいます)に違反した場合、ただちに会員資格を喪失するものとします。その場合、それまでに加算されたポイント残高は自動的に失効して消滅します。
- 2.会員が次のいずれかに該当する場合またはその疑いがある場合、当社グループの判断により、会員に事前の通知を行うことなく、会員資格を取り消すことができるものとします。なお、当社グループはカードの会員資格の取り消しが行われた場合、カードを利用した全てのサービスの利用を停止し、全てのポイント残高を消滅させることができるものとします。
  - (1)カードの偽造・変造または改ざんを行った場合。
  - (2)カードの不正使用または不正利用を行った場合。
  - (3)申込時の届出等の内容が事実と異なる場合(申込時以降、変更があった場合で、合理的な理由がある場合は除く)。
  - (4)長期間ご利用がない場合。
  - (5)その他、会員が本規約等に違反した場合。
  - (6)上記に準ずる行為があり、当社グループが会員として不適格と判断した場合。

### 第11条(退会)

- 1.会員は、随時退会できるものとし、退会に際しては、当社グループ所定の届出をするとともに、カードを返却するものとします。また、退会をもって会員資格は喪失し、退会時のポイント残高は無効とさせていただきます。

2. 会員が、個人情報の削除をご希望される場合は所定の退会手続きを行っていただくこととなります。お客様からのお申し出により、速やかにお客様の個人情報を抹消させていただきます。

#### 第12条（紛議の免責）

会員が、カードを利用して購入または提供を受けた商品等について、返品・瑕疵・欠陥等の取引上の問題が発生した場合については、会員と利用した店舗等の間で解決するものとします。

#### 第13条（個人情報の収集・利用）

カードの申込者（本条においては、既にカードをお持ちのお客様を含みます）は、氏名・生年月日・住所・電話番号等、会員が申込時に当社グループに届け出た事項及びカードの利用履歴等の情報（以下「個人情報」という）を、当社グループが別途定める「個人情報保護方針」（<https://www.arcs-g.co.jp/privacy-policy/>）に記載した利用・共同利用の目的のために、必要な保護措置を行ったうえで収集・利用することに同意するものとします。

#### 第14条（規約の変更）

1. 当社グループは、民法の定めに基づき、会員と個別に合意することなく、本規約を変更できるものとします。この場合、当社グループは、利用者に対し、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期を事前に周知するものとします。
2. 前項の告知は、当該効力発生日の相当期間前までに、当社グループのWebサイト（<https://www.arcs-g.co.jp/>）に掲載することにより行うものとします。

#### 第15条（通知の到達）

当社グループが、会員に対して通知を行うにあたり、郵便、電子メール等の方法による場合には、当社グループは会員から届けられた住所または電子メールアドレス宛てに通知を発送すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。

#### 第16条（システム保守・障害等）

当社グループは、カードに関するシステムの設計・管理には万全を期すものとします。ただし、万一、停電、システム障害、メンテナンス、カード偽造等に対する安全管理、その他やむをえない事情によりカード取扱店の一部または全店においてカードの利用ができないと判断した場合、当社グループは予告なくカードのご利用内容の一部または全てにつき一時的に停止できるものとします。その際、カードがご利用いただけないことによって会員に不利益または損害が生じた場合でも、当社グループは一切の責任を負いません。

#### 第17条（反社会的勢力の排除）

1. カードの申込者（本条においては、既にカードをお持ちのお客様も含みます）は、以下の各号のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
  - (1) 暴力団員（暴力団の構成員）及び暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者
  - (2) 暴力団準構成員
  - (3) 総会屋等
  - (4) 社会運動等標ぼうゴロ
  - (5) 特殊知能的暴力集団等
  - (6) 前各号の共生者
  - (7) その他前各号に準ずる者
2. カードの申込者は、自らまたは第三者を利用して、以下の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとします。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当組合の信用を毀損し、または当社グループの業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 当社グループは、申込者が本条1項もしくは2項に違反している疑いがあると認めた場合には、申込者によるカードの申込みを謝絶し、または本約款に基づくカードの利用を一時的に停止することができるものとし、この場合、当社グループが利用再開を認めるまでの間、カード利用を行うことができないものとします。
4. 申込者が、本条1項もしくは2項のいずれかに該当した場合に、または本条1項もしくは2項に基づく確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合、当社グループとのカードに係る取引を継続することが不適切であると当社グループが認める時には、当社グループは直ちにカード利用契約を解除できるものとします。
5. 前項の適用により当社グループに損失、損害または費用（以下「損害等」という）が生じた場合には、申込者は、これを賠償する責任を負うものとします。また、本条3項もしくは4項の適用により、申込者に損害等が生じた場合にも、申込者は、当該損害等について当社グループに請求しないものとします。

#### 第18条（合意管轄裁判所）

会員は、本条項に基づく取引に関して、当社グループとの間に紛争が生じた場合には、当社グループ各々の本社の所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とすることを異議なく承諾するものとします。

(TK078905・20240401)

★カード発行会社の「個人情報のお取り扱いに関する重要事項」については、別添の規約・規定集をご参照ください。

#### 個人情報のお取り扱いについて

##### 個人情報保護方針

アークスグループでは、個人情報の保護を重要なことと考え、個人情報を取り扱うにあたっては、以下のとおり個人情報保護方針を定め実施します。

1. 当社の名称・住所・代表者の氏名  
株式会社アークス  
〒064-8610 北海道札幌市中央区南13条西11丁目2番32号  
代表取締役社長 横山 清
2. 法令の遵守  
役員および全ての従業員は、個人情報保護に関する法令および社内規程を遵守します。
3. 収集・利用  
個人情報を収集するにあたっては、その利用目的を明らかにし利用目的の範囲内で利用します。
4. 管理  
個人情報の管理にあたっては、不正アクセス・紛失・漏えい・改ざん等を防止するため、適切な予防手段を講じます。
5. 教育  
個人情報を適切に管理するために、役員および全従業員に本個人情報保護方針を周知徹底するとともに、教育・啓発を行います。

#### 個人情報の取り扱いについて

株式会社アークスおよびアークスのグループ会社（株式会社アークスの有価証券報告書に記載された関係会社各社を、以下「当社グループ」

とします。)の個人情報の取り扱いに関する基本方針は、お客様からお預かりしているお客様個人の情報(以下「個人情報」といいます。)の取り扱いについて、個人情報保護の重要性を全役職員に認識させ、必要かつ適切な管理・監督を行います。

## 1.個人情報の収集・保有・預託

(1)当社グループは、以下の個人情報について安全管理措置を講じたうえで、次条以下に基づいて収集・利用・預託するものとします。

- ①当社グループ所定の方法にてお客様が申告した、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号並びに会員が申告したその他の情報
  - ②入会申込日、入会日、お買上げに関する情報
- (2)当社グループは、電話窓口でのお問合せ・相談内容について、通話内容を録音させていただき、以下の目的に使用する場合がござい  
ます。
- ①お問合せ内容の確認
  - ②お客様対応の品質およびお客様満足度向上

## 2.個人情報の利用

(1)当社グループは、以下の目的のために第1条の個人情報を利用するものとします。

<利用の目的>

- ①お買上げまたはご予約いただいた商品の承り・お引渡しの際に利用する場合
- ②商品の発送、配送に利用する場合
- ③商品の補償、アフターサービスに利用する場合
- ④商品の加工、修理の際に利用する場合
- ⑤お買い物に関するご連絡に利用する場合
- ⑥電話・メール等によるご案内またはお問合せに対する回答を行う場合
- ⑦当社グループのご優待、商品情報、その他販売促進等の情報提供に利用する場合  
(レジでのクーポン配布を含みます。)
- ⑧催し物の案内、ダイレクトメール・広告宣伝物の送付および電話等によるお客様に有益と思われる情報の提供
- ⑨当社グループが外部から受託した宣伝物・印刷物等を送付等する際に利用する場合
- ⑩ポイントカード等の会員情報の登録、購入履歴分析、会員サービスポイント等の利用状況および特典管理
- ⑪アークスRARAポイントサービスを提供するために必要とする場合
- ⑫各種ポイントカード等の各種会員規約毎に特定された利用目的
- ⑬当社に対する苦情または各種お問合せへの対応
- ⑭落し物に対する対応の場合
- ⑮録音されたお客様との通話の内容確認および当社の店舗等で撮影された個人情報の防犯のために利用する場合
- ⑯市場調査・商品開発・景品等の送付を行うために利用する場合
- ⑰その他、上記以外の目的で利用する場合には、あらかじめお客様に利用目的を通知もしくは公表したうえで利用します。

なお、ダイレクトメール・電話等によるご案内を不要とされる場合は、お申し出いただければ、ご案内はいたしません。

(2)当社グループは、各種法令の規定により提出を求められた場合、およびそれに準ずる公共の利益のため必要がある場合、公的機関等に個人情報を提供するものとします。

## 3.業務委託

当社グループでは利用目的達成に必要な範囲内で、あらかじめ当社グループと秘密保持契約を締結した業務委託先に、第1条により収集した個人情報を、保護措置を講じたうえで預託することがあります。

## 4.第三者提供

当社グループが提携する第三者のサービスを利用するにあたり、当該第三者が当社グループからお客様の個人情報を収集することをお客様が当該第三者に対して同意した場合、お客様は当社グループに対しても当社グループから当該第三者へ個人情報を提供することに同意したものとします。

### 4-2.共同利用

(1)お客様の個人情報の共同利用

当社グループは、下記の通り、お客様の情報を当社グループ内で共同して利用するものとします。

- ①共同利用するお客様情報の項目  
氏名・住所・電話番号・メールアドレス・生年月日・性別・購買履歴・各種ポイントカード等の利用状況・ご注文・お問合せいただいた内容など
- ②上記の利用目的  
商品情報・販促情報の提供
- ③共同利用する会社等の名称  
ホームページ記載の当社グループ  
なお、上記③については、会員は、当社グループが共同利用することにより会員利益に資すると一定の基準を以て判断した場合に、適宜変更を可能とすることをあらかじめ承諾するものとします。
- ④共同利用の管理責任者  
共同利用する個人データについては当社が責任を負います。  
当社の住所および代表者については、個人情報保護方針の1をご覧ください。  
共同利用についてのお問合せは下記をお願いします。  
【連絡先】〒064-8610 北海道札幌市中央区南13条西11丁目2番32号  
株式会社アークス 経営企画グループ 個人情報保護相談窓口  
電話番号 011-530-1000  
受付時間 月曜～金曜(祝日、年末年始は除く)9時30分～12時、13時～16時30分

(2)「RARAクレジットカード」に関する情報の共同利用

当社グループは、RARAクレジットカードをご利用のお客様の個人情報を、各種ポイントの付与を適切に行う目的で、以下のとおり共同利用させていただきます。

- ①共同利用する項目  
・氏名・生年月日・郵便番号・住所・性別・電話番号等・入会申込時またはその後届け出た事項  
・お客様の購入履歴等を含む各種ポイントカードの利用内容  
・提携先カード会社のカード番号
- ②共同利用の範囲  
株式会社アークス、お客様が申込みいただいた提携先カード会社
- ③共同利用の管理責任者  
共同利用する個人データについては当社が責任を負います。  
当社の住所および代表者については、個人情報保護方針の1をご覧ください。

共同利用についてのお問合せは下記をお願いします。

【連絡先】〒064-8610 北海道札幌市中央区南13条西11丁目2番32号

株式会社アークス アークスRARAカードセンター

電話番号 フリーダイヤル0120-82-6789

受付時間 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）9時30分～12時、13時～16時30分

## 5. 個人情報の開示等

- (1) お客様は、当社グループに対して、自己に関する個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下「開示等」と言います。）を請求することができます。
- (2) 万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社グループは速やかに訂正または削除に応じるものとします。
- (3) 当社グループは、開示請求に際して、その実施に関わる実費を申し受けることがあります。
- (4) お客様が自らの個人情報についての照会、訂正、削除、利用停止を求められる場合には、当該ご請求がお客様ご本人によるものであることが確認できた後に、適正な期間内に対応させていただきます。なお、お預かりした個人情報については、一定期間保管後に廃棄処分しておりますので、ご要望にお応えできないこともございます。あらかじめご了承ください。

## 6. 本同意条項に不同意の場合

当社グループへの個人情報の提供は任意ですが、会員が本申込書の必要な記載事項の記載を希望しない場合および本同意条項の内容の全部または一部を承認できない場合、当社グループは本申込をお断りすることがあります。

## 7. 利用・共同利用中止の申出

本同意条項第2条および第4条による同意を得た範囲内で当社グループが当該情報を利用、共同利用している場合であっても、中止の申出があった場合は、それ以降の当社グループでの利用、提供先への提供を中止する措置をとります。この場合、第6条に基づき対応するものとします。

## 8. 当社グループウェブサイトにおける個人情報の取り扱いについて

- (1) 当社グループウェブサイトは、個人情報の重要性を認識し、お客様に安心してご利用いただけるウェブサイトの管理・運営を行うため、お客様の個人情報を取り扱っている部門あるいは部署単位で管理責任者を置き、その管理責任者にて適切な管理を行うものとします。
- (2) お客様の個人情報を収集および利用させていただく場合は、本同意条項第5条に準じるものとします。
- (3) どのようなサービスがお客様に好まれているかを判断するために、アクセスログの集計を行います。ただし、アクセスログはあくまでも統計的データとして用いるものであり、お客様の個人情報と結びつけることは行いません。
- (4) 当社グループは、個人データについて、漏えい、滅失またはき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。
- (5) 当社グループウェブサイトが保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記各項における取り組みを適宜見直し、改善するものいたします。

## 9. お問合せ窓口

当社グループへのご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取り扱いに関するお問合せは、当社グループのホームページ「お問合せ」に記載の窓口までお願いいたします。また、個人情報の照会・訂正・利用停止・消去等のご要望があったときは、所定の手続きご本人様であることを確認のうえ、すみやかに対応します。本同意条項に関してご質問がある場合や権利行使される場合も、お問合せ窓口までお願いいたします。

## 補足事項

### 1. クッキー (Cookie) について

当サイトでは、お客様によりよいサービスを提供し、一層便利に利用していただくため、および利用状況の調査のため、お客様が当サイトにアクセスする際の「IPアドレス」に関する情報、携帯電話端末でアクセスした場合には携帯端末の「機体識別番号」に関する情報、および「クッキー (Cookie)」を利用しているページがあります。

クッキーとは、ウェブサイトがお客様のブラウザに格納し、後で取り出すことができる情報のことです。またお客様はブラウザの設定により、クッキーが送られてきたときに通知するようにしたり、クッキーを受け取るかどうか選択できるようにすることができます。その場合、一部サービスがご利用になれないことがございます。

当サイトにおいて、「IPアドレス」に関する情報、携帯端末の「機体識別番号」に関する情報、および「クッキー (Cookie)」などをお客様の個人情報と結びつけることはございません。

### 2. 未成年者の方の個人情報について

当然のことながら、未成年者の方の安全は非常に重要な問題です。未成年者の方が個人情報を当サイトに限らずオンラインで送信する際には、必ず保護者の方に許可を得るようにしてください。当社グループが未成年者の方から個人情報を収集する場合には、必ず収集時に目的を明記し、その目的以外に情報を使用することはございません。

(KJ000789・20240401)

## アークスラポイントサービス規定

### 第1条 (規定の目的等)

本規定は、株式会社アークス（以下、「当社」という。）と株式会社ジェーシーピー（以下、「JCB」という。）が提携して発行するアークスRARA JCBカード（以下、「本カード」という。）の利用に応じ、当社が本カードの会員（以下、「会員」という。）に対して提供する本カードのご利用特典（以下、「アークスラポイントサービス」という。）の内容およびその特典を受けるための条件を定めたものです。

### 第2条 (アークスラポイントサービスの内容等)

1. アークスラポイントサービスとは、会員が当社の定める一定の条件のもとに当社からの所定のプレゼントを受け取ることができる制度です。
2. プレゼントは、会員が当社の指定する店舗・諸施設（以下、「指定店」という。）にて本カードを提示し、現金またはJCB所定の方法にて支払うことにより付与されるポイント（以下、「売上ポイント」という。）と、JCB加盟店からサービスの提供を受け、または商品を購入した代金について付与されるポイント（以下、「クレジットポイント」という。）の合計残高に基づき還元されます。
3. 会員資格を喪失した場合は、その時点でポイント残高は失効します。
4. JCBまたは当社で行う他のポイントプログラムは、本カードでは利用することができません。

### 第3条 (クレジットポイントの付与)

1. クレジットポイントは、会員のカード利用日にかかわらず毎月15日にJCB所定の方法によって締め切られた本カードのご利用代金のうち、金融サービス、各種ローン、本カード年会費、その他JCB所定のものを除いた合計金額（以下、「カード利用金額」という。）に対し所定日に付与されるものとします。
2. クレジットポイントは、会員がショッピングリボ払いおよびショッピング分割払いを指定した場合は当該利用にかかわる代金の総額を対象として最初のお支払い時に一括して付与し、会員がショッピング2回払いおよびボーナス回払いを指定した時は、それぞれお支払い時のお支払い金額に付与します。

### 第4条 (ポイントの計算)

1. 売上ポイントは、お買上の金額に対して当社が通知または公表する率を乗じて算出します。

2. ボーナスポイントは、各月のカード利用金額に対して当社が通知または公表する率を乗じて算出します。

#### 第5条 (ポイントの有効期限・失効)

1. 毎年3月1日から翌年2月末日（以下、「最終ポイント付与日」という。）までに付与されたポイントは、最終ポイント付与日の翌々年の2月末日まで利用が可能となります。ポイントの有効期限は、最長3年間です。
2. 有効期限を経過したポイントは失効となります。

#### 第6条 (ポイントの取消)

会員の商品・役務等の購入の取消し等により、売上の全部または一部が取り消された場合は、取消額に応じたポイントも、当社またはJCB所定の方法により取り消されるものとします。

#### 第7条 (ポイント還元条件)

当社は、会員が次の各号の条件を全て満たした場合、ポイントの還元を当該会員に対して行います。ただし、当社は、所定の審査により会員が本規定または、本カード会員規定を遵守していないと認めた場合は、当該会員へポイント還元を拒否または保留することがあります。

(1) 当該会員の有効なポイントが当社所定のポイント数以上であること。

(2) 当該会員が、ポイントの還元を受ける時点で会員資格を有していること。

#### 第8条 (公租公課)

アークスラポイントサービスによって還元を受けた商品について公租公課が課せられる場合、会員は、当該公租公課を負担するものとします。

#### 第9条 (権利の譲渡等)

理由の如何を問わず、会員はアークスラポイントサービスにおける権利・義務を他人に貸与・譲渡・担保提供し、または相続させることはできません。

#### 第10条 (アークスラポイントサービスに関する疑義等)

ポイントの付与、ポイントの有効性、還元金額に関する疑義、その他アークスラポイントサービスの運営に関して生ずる疑義は、当社またはJCBの決定するところとします。

#### 第11条 (終了・中止・変更等)

1. 当社ならびにJCBは、アークスラポイントサービスを終了もしくは中止、または内容変更することがあります。
2. アークスラポイントサービスの内容は、法令により規制されることがあります。

(TK078902・20171228)

### アークスRARA JCBカード会員特約

#### 第1条 (名称)

株式会社アークス（以下、「当社」という。）と株式会社ジェーシーピー（以下、「JCB」という。）は提携してカードを発行するものとします。そのカードの名称は「アークスRARA JCBカード」（以下、「本カード」という。）とします。

#### 第2条 (会員)

1. 申込者は、JCB会員規約、本特約およびアークスラポイントサービス規定（以下、「アークスラポイントサービス規定」という。）ならびにアークスRARAカード会員規約を承認のうえ入会を申し込むものとし、JCBと当社（以下、「両社」という。）が入会を認めた方を本カードの会員（以下、「会員」という。）といたします。
2. JCBは、会員に対し本カードを貸与します。

#### 第3条 (会員資格)

会員は、両社の会員資格を有するものとします。

#### 第4条 (年会費)

本カードの年会費は、両社が別途通知するまでは、免除されるものとします。

#### 第5条 (提供サービスと利用)

1. 当社が提供するサービスおよびその内容については、当社が書面その他の方法により通知または公表します。
2. 会員は、サービスの利用等に関する規定等がある場合はそれに従うものとし、また、サービスを利用できない場合があります。
3. 当社が必要と認めた場合には、当社がサービスおよびその内容を変更することがあります。
4. 会員は、当社が提供するサービスを受ける場合、当社所定の方法により利用するものとします。

#### 第6条 (ダイレクトメール・宣伝印刷物等の送付)

会員は、JCBまたは当社および当社の指定する店舗・諸施設より、ダイレクトメール（郵便物）もしくは宣伝印刷物等が送付されるまたは連絡されることを承認します。

#### 第7条 (個人情報の取り扱いおよび開示・訂正・削除)

1. 会員および入会を申し込まれた方（以下、併せて「会員等」という。）は、当社が会員等の個人情報（本項(1)に定めるものをいう。）につき、必要な保護処置を行ったうえで以下のとおり取り扱うことに同意します。
  - (1) 当社のサービスを提供するために、以下の個人に関する情報（以下、「個人情報」という。）を収集、利用すること。
    - ① 氏名、生年月日、住所、電話番号等、会員等が入会申込時および第8条において会員が届け出た事項
    - ② 入会承認日、有効期限等、本カードの契約内容
    - ③ 本カードの利用内容（第9条において共有する情報）
  - (2) 宣伝物の送付等当社の営業に関する案内をする目的で、個人情報を利用すること。ただし、会員が当該営業案内について中止を申し出た場合、当社は業務運営上支障がない範囲で、これを中止するものとします。（中止の申し出は本特約末尾に記載する相談窓口へ連絡するものとします。）
  - (3) 当社の業務を第三者に委託する場合に、業務の遂行に必要な範囲で、個人情報を当該業務委託先に預託すること。
2. 会員等は、当社に対して、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。（開示の請求は本特約末尾に記載する相談窓口へ連絡するものとします。）万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社はすみやかに訂正または削除に応じるものとします。
3. 会員等は、当社のグループ会社が、第1項(1)の個人情報を、当社グループ各社のサービスの提供および宣伝物の送付等営業案内の目的で、共同利用することに同意するものとします。（共同利用に関する問い合わせは本特約末尾に記載する相談窓口へ連絡するものとします。）

#### 第8条 (届出事項の共有)

会員が、当社またはJCBに対して届け出た氏名、住所、電話番号、勤務先等について変更があり、当社またはJCBの一方に対して変更の届け出があった場合には、当該情報について両社の間で共有することに、会員は予め同意するものとします。

#### 第9条 (利用内容の共有)

会員は、当社が会員に対してサービスを提供する必要がある場合において、会員の本カードの利用内容を、両社において共有することに予め同意するものとします。

#### 第10条 (会員資格の喪失)

1. 当社は、会員が次のいずれか各号に該当し、当社会員資格を有するに不適格であると認めた場合には、何らの通知・催告を要せず会員資格を喪失させることができるものとします。

- (1)会員が、アークスラポイントサービス規定に違反した場合
- (2)会員が、当社が提供するその他の特典・サービスを受けるにあたり、不正な行為があった場合
- 2.会員がJCB会員資格を喪失した場合、両社は当該会員資格も喪失させることができます。本条第1項により、当社またはJCBが本カードの返還を求めたときは、会員は直ちにJCBへ返還するものとします。

**第11条（本特約の改定等）**

- 1.本特約の改定は、JCB会員規約（会員規約およびその改定）が適用されるものとします。
- 2.本特約に定めのない事項については、JCB会員規約およびアークスRARAカード会員規約が適用されるものとします。

**<ご相談窓口>**

当社に対する個人情報の開示・訂正・削除などの会員の個人情報に関する問い合わせについては下記にご連絡ください。

株式会社アークス

〒064-8610 札幌市中央区南13条西11丁目2番32号

0120-82-6789

**<アークスグループ会社>**

アークスグループホームページをご参照ください。 <http://www.arcs-g.co.jp/>

(TK078901・20230201)