

e-kenet JCBカード会員特約

第1条 (名称)

本カードは株式会社京阪カードおよび京阪ホールディングス株式会社（以下、2社を総称して「当社」という。）と株式会社ジェーシーピー（以下「JCB」という。）が提携して発行するものでe-kenet JCBカード（以下「本カード」という。）と称します。

第2条 (会員)

本特約および別途JCBの定めるJCB会員規約ならびに別途京阪ホールディングス株式会社の定めるおけいはんポイントプログラムに関するおけいはんポイントサービス規約を承認のうえ入会を申し込み、当社およびJCB（以下「両社」という。）が認めた方を会員（以下「会員」という。）とし、JCBが本カードを貸与します。

第3条 (年会費)

会員は、株式会社京阪カードに対して株式会社京阪カードが通知または公表する年会費を支払う場合は、JCBカード利用代金と同様の方法で支払うものとします。

第4条 (提供サービスと利用)

1. 当社（本条においては当社が提携するサービス提供会社を含む。）が提供するサービスおよびその内容については、当社が書面その他の方法により通知または公表します。
2. 会員は、サービスの利用等に関する規定等がある場合はそれに従うものとし、また、会員は、会員がJCBの定めるJCB会員規約または付帯サービスの利用等に関する規定等に違反した場合、または当社が会員のサービス利用が適当でないと合理的に判断したときは、サービスを利用できない場合があります。
3. 当社が必要と認めた場合には、当社はサービスおよびその内容を変更することがあります。
4. 会員は、当社が提供するサービスを受ける場合、当社所定の方法により利用するものとします。

第5条 (個人情報の取り扱い)

1. 当社は、会員（入会を申し込まれた方を含む。以下、本条において同じ。）の個人情報（以下「会員情報」という。）につき、必要な保護措置を行ったうえで次のとおり取り扱うものとします。
 - (1) 当社は、(2)記載の利用目的のため以下の会員情報を取得します。
 - ①氏名、生年月日、住所、電話番号等、会員等が入会申込時および第6条において届け出た事項
 - ②入会承認日、有効期限等、本カードの契約内容
 - ③本カードの利用内容（第7条において共有する情報）
 - (2) 当社は、会員情報を以下の目的で利用するものとします。
 - ①会員の管理
 - ②本カードのサービスおよび各種付帯サービス（会員向け各種補償制度、各種ポイントサービス等）の提供
 - ③会員の購買履歴・居住エリア・家族構成・年齢層等の情報を分析して、趣味・嗜好に応じておこなう当社または当社が受託した他社の商品・サービスに関する提供・勧誘・広告配信その他のマーケティング
 - ④マーケティングデータの調査・分析、マーケティング施策の検討・実施
 - ⑤キャンペーン、イベント、アンケートの実施
 - ⑥商品・サービス等の改善、新たな商品・サービス等の企画・研究・開発
 - ⑦お問い合わせ対応、会員へのご連絡
 - ⑧会員の同意を得ておこなう第三者への提供
2. 前項の他、会員情報の取り扱いについては、当社のウェブサイトで公表する個人情報保護方針に従います。また、会員は、会員情報の取り扱いについて、当社が別途定める個人情報の取扱に関する同意条項に同意するものとします。

第6条 (届出事項の共有)

会員が、当社またはJCBに対して届け出た氏名、住所、電話番号、勤務先等について変更があり、当社またはJCBの一方に対して変更の届け出があった場合には、当該届け出いただいた情報について、両社の間で共有することに、会員はあらかじめ同意するものとします。

第7条 (利用内容の共有)

1. 会員は、当社が会員に対してサービスを提供する必要がある場合において、会員の本カードの利用内容を、両社において共有することにあらかじめ同意するものとします。
2. 会員は、JCBが会員に対して会員の当社の取引内容に応じたJCB商品の優遇サービス等、JCBのサービスを提供する必要がある場合において、会員の当社の取引内容を、当社とJCBにおいて共有することにあらかじめ同意するものとします。なお、会員は、当該情報についての開示、訂正、削除の申し出は、JCB会員規約に記載の窓口、方法で行うものとします。

第8条 (会員資格の喪失)

会員が当社会員資格またはJCB会員資格のいずれかを喪失した場合は、本特約による会員資格も喪失するものとします。

第9条 (JCB会員規約と本特約の関係)

1. 本特約に定めのない事項については、JCB会員規約が適用されるものとします。
2. 本特約の改定については、JCB会員規約（会員規約およびその改定）が適用されるものとします。

<ご相談窓口>

当社に対する個人情報の開示、訂正、削除などの会員の個人情報に関するお問い合わせについては、当社のウェブサイトで公表する個人情報保護方針をご確認ください。

【2024年12月】
(TK041200・20241201)

おけいはんポイントサービス規約

第1条 (目的)

1. 本規約は、京阪ホールディングス株式会社（以下「当社」といいます。）が「おけいはんポイントプログラム」（以下「ポイントプログラム」といいます。）の運営を委託する株式会社京阪カード（以下「京阪カード」といいます。）が発行する「e-kenet Visaカード」、「e-kenet ポイント専用カード」、株式会社ジェーシーピーが発行する「e-kenet JCBカード」、当社が発行する「e-kenet モバイルカード」（以下これらを総称して「カード」といいます。）の会員に対し、当社の「おけいはんポイント加盟店」（以下「加盟店」といいます。）が提供する特典（以下「おけいはんポイントサービス」といいます。）の内容、および提供条件等を定めたものです。
2. 会員は、本規約を承認のうえ「おけいはんポイントサービス」をご利用いただくものとします。

第2条 (おけいはんポイントサービス)

1. 「おけいはんポイントサービス」とは、会員が加盟店でカードを呈示した場合、会員に対してポイントを進呈するものです。「e-kenet JCBカード」および「e-kenet Visaカード」によるクレジット決済時、並びに現金による決済時のみポイントを進呈します。ただし、加盟店によりポイント進呈率や対象商品・サービス、進呈日などの進呈方法が異なりますので、各加盟店にご確認ください。
2. 当社が別に定める場合に限り、前項の取扱とは異なった方法および条件によりポイントを進呈する場合があります。
3. ポイント残高は、「ポイント照会・おけいはんクーポン発券機」（以下「おけいはんステーション」といいます。）、e-kenet PLUS (<https://service.e-kenet.jp>)、または「おけいはんポイントLINEミニアプリ」から照会できます。

4. 積み立てたポイントは、有効期限内におけいはんステーションから500ポイントにつき500円相当の「おけいはんクーポン」（以下「クーポン」といいます。）1枚と引き換えることができます。クーポンは全加盟店でご利用いただけます。また、一部加盟店では、お支払い時にカードをご呈示いただくと、1ポイント1円からご利用いただけます。
5. ポイントおよびクーポンによる定期券・回数券・普通乗車券の購入および金融機関口座への預入れはできません。また、加盟店により利用対象外の商品・サービスがございますので、各加盟店にご確認ください。
6. 当社が別に定める場合に限り、その他の方法および条件により積み立てたポイントを利用することができます。
7. ポイントの積み立ては、原則としてカード単位で行います。ただし、会員のお申し出があった場合または「おけいはんポイントLINEミニアプリ」上でe-kenetモバイルカードとその他カードを連携させた場合、同一名義人に限り複数カードのポイント残高を合算いたします。
8. 一度発券したクーポンの再発券はできません。
9. クーポンと現金との引き換えはできません。また、クーポンの券面額未満のご利用の際、釣銭はお出しできません。
10. e-kenetポイント専用カードについて、ポイント専用カード会員登録サイトにおいて、必要事項を申込者本人が登録（以下「会員情報登録」といいます。）する必要がある場合、会員情報登録が行われていないときはポイント残高の照会、クーポンの引き換え、およびポイントの利用はできません。

第3条（ポイントの積み立て・有効期限等）

1. おけいはんポイントは、毎年4月1日から翌年3月31日までの1年間を積み立て期間とし、翌年4月1日から新たなポイント積み立て期間となります。積み立て期間内に獲得したポイントの有効期限は当該積み立て期間終了日の翌年3月31日とします。有効期限を過ぎたポイントは無効となります。
2. 毎年4月1日から翌年3月31日は、前年度のポイントに新しく積み立てたポイントを加算して利用することができます。また、合算して500ポイントに達すれば、クーポンに引き換えることが可能です。
3. クーポンの有効期限は、発行日から6ヵ月後の月末です。券面記載の有効期限をご確認ください。
4. 第1項とは別に、有効期限が付与日から一定日数内であるポイントを別途付与する場合があります。

第4条（買上商品返品時の処理）

1. 買上商品を返品する場合には、カードおよび買上時のレシートを呈示するものとします。
2. 買上商品を返品した場合には、既に進呈された当該返品商品代金相当分のポイントを減算させていただきます。なお、クーポンの引き換えまたはポイントの利用後に買上商品を返品した場合は、クーポンおよびポイント利用相当額の返還を京阪カードが請求する場合があります。

第5条（ポイントの消滅等）

1. カードが紛失・盗難・汚損・破損等した場合、積み立てポイントは全て消滅するものとします。ただし、「e-kenet JCBカード」、「e-kenet Visaカード」はこの限りではありません。
2. カードの紛失・盗難により、第三者がクーポンの引き換えまたはポイントを利用した場合、当社は一切の責任を負いません。
3. 会員の都合により退会される場合には、積み立てポイントは全て消滅します。
4. 会員がe-kenetカード会員規約、e-kenet JCBカード会員規約、e-kenetポイント専用カード会員規約、JCB会員規約、おけいはんポイントLINEミニアプリ利用規約、京阪マイレージPiTaPa特約、また本規約に違反した場合には、ポイントに関する権利を喪失するものとします。
5. e-kenetポイント専用カードの会員情報登録が1年以上ない場合、会員資格は失効するものとし、ポイントに関する権利を喪失するものとします。
6. ポイントの積み立て、クーポンとの引き換え、ポイントの利用などカードのご利用が2年間ない場合は、原則として退会となりポイントに関する権利を喪失するものとします。ただし、「e-kenet JCBカード」、「e-kenet Visaカード」はこの限りではありません。

第6条（運営の委託）

ポイントプログラムの運営については、当社は、京阪カードに委託するものとします。

第7条（会員情報の提供および利用への同意）

1. 会員は、当社が住所・氏名・生年月日・電話番号・ご利用内容等を含む個人情報（以下「会員情報」といいます。）を当社で登録することに同意するものとし、住所・氏名・電話番号等に変更が生じた場合は、「e-kenet JCBカード」は株式会社ジェーシービーに、その他のカードは京阪カードまでご連絡ください。
2. 当社は次の利用目的で会員情報を取得・利用します。
 - ①会員の管理
 - ②カードのサービスおよび各種付帯サービスの提供
 - ③会員の購買履歴・居住エリア・家族構成・年齢層等の情報を分析して、趣味・嗜好に応じておこなう当社または当社が受託した他社の商品・サービスに関する提供・勧誘・広告配信その他のマーケティング
 - ④マーケティングデータの調査・分析、マーケティング施策の検討・実施
 - ⑤キャンペーン、イベント、アンケートの実施
 - ⑥商品・サービス等の改善、新たな商品・サービス等の企画・研究・開発
 - ⑦お問い合わせ対応、会員へのご連絡
 - ⑧会員の同意を得ておこなう第三者への提供
3. 前項の他、会員情報の取扱いについては、当社のホームページで公表する個人情報保護方針（<https://www.keihan-holdings.co.jp/privacypolicy/>）に従います。
4. 会員は、当社が会員に関する情報を保護措置を講じたうえで、個人情報の取扱いに関する契約を締結した各社（株式会社京阪百貨店、株式会社京阪ザ・ストア、株式会社京阪流通システムズ）に対し提供し、各社が各社の事業内容（各社ウェブサイトご参照）の範囲で、会員の居住エリア・年齢層・家族構成・おけいはんポイントの利用状況等の情報を分析して、趣味・嗜好に応じた特典・商品・サービスに関する各種営業案内を送付すること、顧客動向分析・商品開発等のマーケティング活動のために利用すること、その他、各社のプライバシーポリシーに定める利用目的で利用することに同意します。また、各社での利用に際し、会員に連絡する必要がある場合には、各社から会員に連絡することに同意します。
5. 会員は、当社が「京阪グループ各社」（京阪グループ各社とは、当社、および当社の法令に定める子会社・関連会社をいいます。）との間で会員情報を共同利用することに同意します。なお、共同利用に関する事項については、当社の個人情報保護方針において公表するものとします。

第8条（本規約の変更等）

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、本規約を変更する旨、変更後の内容およびその効力発生時期を京阪カードホームページ（<https://e-kenet.jp/>）での告知その他当社所定の方法により会員に周知したうえで、本規約を変更することができるものとします。なお、下記②に該当する場合には、当社は、定めた効力発生時期が到来するまでに、あらかじめカード会社ホームページへの掲載等を行うものとします。
 - ①変更の内容が会員の一般の利益に適合するとき
 - ②変更の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

- 2.当社は、前項に基づくほか、あらかじめ変更後の内容を京阪カードホームページ（<https://e-kenet.jp/>）での告知その他当社所定の方法により会員に周知したうえで、本規約を変更することができるものとします。この場合には、会員は、当該周知の後に会員が本規約に係る取引を行うことにより、変更後の内容に対する承諾の意思表示を行うものとし、当該意思表示をもって本規約が変更されるものとします。また、当該周知後1ヵ月以内に当社に対して直接かつ明示的に異議を申し出ない場合は、会員は変更事項および新規約を承諾したものとみなされることに異議がないものとします。
- 3.会員が本規約の変更を承諾しない場合（承諾したものとみなされることに異議がある場合を含みます。）は、会員または当社から本規約に基づく契約を解約することができるものとします。
- 4.当社は、運営上の都合や障害の発生等により、本規約のサービス内容の提供を予告なく一時的に中断することがあります。

第9条（お問合せ）

本規約についてのお問合せ・ご相談は、京阪カードまでご連絡ください。

(TK041201・20241201)

個人情報の取扱に関する同意条項

株式会社京阪カードおよび京阪ホールディングス株式会社（以下、2社を総称して「当社」という。）は、当社が株式会社ジェーシーピーと提携して発行するe-kenet JCBカード（以下「本カード」という。）について定めるJCB会員規約の特約に関し、以下のとおり、個人情報の取扱に関する同意条項を定める。

- (1)会員は、会員（入会申込者を含む。以下同じとします。）の個人情報（以下「会員情報」、本号で定めるものをいう。）を、保護措置を講じたうえで次の(2)～(4)のとおり取り扱うことに同意する。
- ①氏名、生年月日、住所、電話番号等、会員等が入会申込時およびe-kenet JCB会員特約第6条において届け出た事項
 - ②入会承認日、有効期限等、本カードの契約内容
 - ③本カードの利用内容（e-kenet JCB会員特約第7条において共有する情報）
- (2)会員は、会員情報を、当社が受託または取引契約を締結した他社の特典・商品・サービスに関する各種営業案内の受取を希望する会員本人に代わって、当該他社に提供することに同意する。
- (3)会員は、当社が本カードにおける付帯サービス（おけいはんポイントサービス規約に定めるポイントサービス）が会員にとって経済的利益になることから、京阪ホールディングス株式会社が会員情報を、保護措置を講じたうえで、個人情報の取扱に関する契約を締結した各社（株式会社京阪百貨店、株式会社京阪ザ・ストア、株式会社京阪流通システムズ）に対し提供し、各社が各社の事業内容（各社ウェブサイトご参照。）の範囲で、会員の購買履歴・居住エリア・家族構成・年齢層等の情報を分析して、趣味・嗜好に応じた特典・商品・サービスに関する各種営業案内を送付すること、顧客動向分析・商品開発等のマーケティング活動のために利用すること、その他、各社のプライバシーポリシーに定める利用目的で利用することに同意する。また、各社での利用に際し、会員に連絡する必要がある場合には、各社から会員に連絡することに同意する。
- (4)会員は、京阪ホールディングス株式会社が「京阪グループ各社」（京阪グループ各社とは、京阪ホールディングス株式会社、および京阪ホールディングス株式会社の法令に定める子会社・関連会社をいう。）との間で会員情報を共同利用することに同意する。なお、共同利用に関する事項については、京阪ホールディングス株式会社の個人情報保護方針において公表する。

(TK041202・20241201)