

■「JCB法人使用者WEB入会サービス」問い合わせFAQ一覧

NO	分類	対象ユーザー	問合せ内容	回答
1	ログイン	管理責任者 使用者	ログイン可能な時間帯	サービス稼働時間は、平日8時～20時となります。 15分操作がない場合は強制ログアウトとなりますのでお気をつけください。
2	ログイン	管理責任者 使用者	ユーザIDの有効期限	<管理責任者> 90日となります。 90日間未ログインの場合、アカウントロックがかかります。 アカウントロック時は発行会社までお問合せください。 <使用者> ユーザIDの有効期限はございません。
3	ログイン	管理責任者 使用者	PWの有効期限	<管理責任者> PWの有効期限は90日となります。 最終更新日から90日以降にログインすると、強制PW変更画面へ遷移します。 <使用者> PWの有効期限はございません。
4	ログイン	使用者	ログインPWを変更可能か	<管理責任者> 「JCB法人カードWEBサービス」からのログインとなります。 「JCB法人カードWEBサービス」にて変更が可能となります。 <使用者> 管理責任者様にて、任意での変更が可能となります。
5	ログイン	使用者	使用者用のログインID/PWを複数発行してほしい	使用者用のID/PWは1件のみの発行となります。 複数使用者様での共有及び、同時ログインが可能となります。
6	ログイン	管理責任者 使用者	ログインID/PWを忘れてしまった	<管理責任者> 「JCB法人カードWEBサービス」からのログインとなります。 <使用者> 以下の通りご案内 ID：「HS+法人契約番号」固定値となります。 PW：管理責任者様にて、「法人ユーザー検索」画面よりPWを再設定してください。

7	ログイン	管理責任者	エラー画面(ID: Er60601009)へ遷移した	90日間未ログインによりアカウントがロックされています。 アカウントロック時は発行会社までお問合せください。 完了しましたら、管理責任者様のメールアドレス宛にメールにて通知いたします。
8	ログイン	管理責任者	＜「JCB利用者WEBサービス」初回ログイン時＞ 利用者用ID/PWのメールが届かない	メールは、「JCB法人カードWEBサービス」に登録されている管理責任者のメールアドレス宛に送られます。 管理者情報照会メニューより、メールアドレスの登録内容をご確認ください。 アドレスに間違いがない場合は、ドメイン指定設定などがないか確認ください。
9	申込入力	管理責任者 使用者	自動変換されたローマ字は修正可能か	手動で修正可能となります。
10	申込入力	管理責任者 使用者	「確認」ボタン押下したが、次工程へ進めない	入力内容に不備が存在するため、次工程へ進めません。 申込入力画面上部のエラーメッセージに従って修正をお願いいたします。
11	申込入力	管理責任者 使用者	法人名カナが入力してもエラーが発生してしまう	以下注意事項ご確認の上、正しく入力してください。 ※間にスペース1文字必要 ※半角括弧()は使用不可
12	申込入力	管理責任者 使用者	住所検索で該当の住所が存在しない場合はどうすれば良いか	「住所直接入力」欄へ丁目までを入力し、番地以降は、「反映」ボタン押下後の申込情報入力画面へ入力してください。
13	申込入力	管理責任者 使用者	「確認」ボタン押下したが、次工程へ進めない	入力内容に不備が存在するため、次工程へ進めません。 申込入力画面上部のエラーメッセージに従って修正をお願いいたします。
14	申込入力	管理責任者	＜利用者による申込完了時＞ 申込承認依頼メールが届かない	メールは、「JCB法人カードWEBサービス」に登録されている管理責任者のメールアドレス宛に送られます。 管理者情報照会メニューより、メールアドレスの登録内容をご確認ください。 アドレスに間違いがない場合は、ドメイン指定設定などがないか確認ください。

15	一括アップロード	管理責任者 使用者	アップロードができない	一括アップロード画面のエラーメッセージをご確認ください。 <想定される要因> ①ファイル名が50文字以上の場合 →ファイル名を49文字以下に修正のうえ、再度アップロードを実行する。 ②ファイル内に不正な情報が入力されている →入力エラーを示す赤いセルが残っている状態。該当の赤いセル項目の「入力内容」欄を確認の上、内容を修正したのち再度ファイルの保存を行う。赤いセルがないことを確認のうえ、再度アップロードを実行する。 ③マクロが有効化されていない →ファイル内上部に表示される「コンテンツの有効化」ボタンを押下のうえ、ファイルを再度保存しなおし、再度アップロードを実行する
16	一括アップロード	管理責任者	アップロードの上限件数	1つのファイル内で同時申込を行う場合の申込上限数は以下のとおりとなります。 ・法人カード：1000件 ※上限を超えて申込を行う場合は、再度一括申込を実施してください。
17	一括アップロード	管理責任者	一括アップロードを100件したところ1件エラー。エラー以外は登録されているのか	エラーの場合、全件登録されていません。再度アップロードをお願いいたします。
18	一括アップロード	管理責任者	ダウンロードした一括申込用テンプレートファイルは使いまわし可能か	想定外のエラーが発生する可能性がありますので、お申込都度、テンプレートファイルをダウンロードしてください。
19	承認	管理責任者	複数申込を一括承認/否認は可能か	一括承認または否認が可能です。 マニュアル：「法人管理責任者マニュアル」8.申込情報検索・一括承認否認（法人カード）をご参照下さい。
20	承認	管理責任者	承認ステータスを変更することは可能か	一度承認ステータスを「承認済」「否認済」にすると、承認ステータスの変更はできません。 否認したデータを変更する場合は、再度申込みが必要となります。 ※否認時のメール通知はないため、否認対応時は管理責任者様から申込者へ否認の旨を通知してください。
21	承認	管理責任者	承認時に、使用者の入力誤りを検知したが、修正可能か	承認工程での修正は不可となります。 承認ステータスを「否認」していただき、再申込みが必要となります。 ※否認時のメール通知はないため、否認対応時は管理責任者様から申込者へ否認の旨を通知してください。
22	その他	管理責任者 使用者	申込取消は可能か	<承認ステータス「連携済」> システム上カード発行処理が進んでおり、削除や発行を止めることは不可となります。カードがお手元に届き次第、退会手続きをお願いいたします。 <承認ステータス「未承認」「承認済」> 承認ステータスを「否認」していただき、再申込みが必要となります。 ※否認時のメール通知はないため、否認対応時は管理責任者様から申込者へ否認の旨を通知してください。 マニュアル：「法人管理責任者マニュアル」8.申込情報検索・一括承認否認（法人カード）をご参照下さい。

23	その他	管理責任者 使用者	1つのIDで、複数の法人契約分の入会申込は可能か。	申し訳ございません。 1つのIDにつき、1つの法人契約分の入会申し込みのみご利用いただけます。
24	その他	管理責任者 使用者	諸変更（管理責任者変更・住所変更・暗証番号・口座変更など）が可能か	申し訳ございません。 本サービスでは入会申込のみご利用可能であり、各種諸変更はご利用いただけません。 ※諸変更依頼については、通常対応を実施
25	発行日数	管理責任者 使用者	カード発行状況について	<連携ステータス：「連携済」以外> WEB申込完了前のため、承認依頼を実施してください。 ※情報連携 申込承認後、翌営業日に「連携済」となります。 <連携ステータス：「連携済」> 4営業日目途に、カードを発送いたします。もう少々お待ちください。
26	利用解除	管理責任者 使用者	サービスの解除希望	発行会社へお申し付け下さい。