

《JCB集金代行サービス》「口座振替依頼書」提出時のご注意

口座振替依頼書につきまして、下記①～⑤ご確認のうえ、ご提出をお願いいたします。

1. ご確認事項

①顧客番号(提携先コード)

顧客番号の「上 4 桁」は、「提携先コード」という重要な情報となっており、弊社ではこのコードで提携先様を識別しております。特に未記入・誤記入がないようご徹底をお願いいたします。

- ・顧客番号は、「提携先コード(4 桁)+任意の番号」となります。
- ・口座振替依頼書 1 枚につき、1 顧客番号とし、重複しないようにご記入ください。
(なお、不備取り直しの際は、不備の口座振替依頼書と訂正分と同じ番号で構いません。)

②提携先様名称

提携先様名称を口座振替依頼書(金融機関送付用)の顧客番号上部へご記入(社名の入ったゴム印の押印でも可)いただきますようお願い申し上げます。

※弊社とご契約の「会社名」を必ずご記入ください。

③金融機関コード・支店コード

未記入あるいは金融機関名・支店名と相違ないか今一度ご確認をお願い申し上げます。

④お客様ご記入部分の確認

お客様ご記入部分に未記入または不備がないか、ご確認をお願いいたします。

確認項目:「金融機関名」「支店名」「預金種別」「口座番号」「口座名義」

⑤ご返送用の口座振替依頼書について

依頼書は 3 枚複写となっております。「①委託会社用」は提携先様の控え、「③お客様控え」はお客様控えとして、提携先様・お客様にて保管のため、ご返送されないようお願いいたします。

2. ご案内の背景

顧客番号(提携先コード)、金融機関コードが未記入あるいは記入間違いがあった場合、口座振替依頼書の設定遅延の原因になるとともに、万が一にも大切なお客様の個人情報が別の提携先様・金融機関へ送付されてしまう可能性がございます。

(記入間違いに起因するトラブル発生事例がございました。)

口座振替依頼書の円滑処理およびお客様の大切な個人情報の保護の観点から、取引様におきましても今一度ご確認事項の再徹底をお願いいたします。

以上