

JCB集金代行サービスにおける請求データ作成時のお願い

拝啓 時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社集金代行サービスをご利用賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、早速でございますが、「請求データ」をご作成いただく際のご注意事項についてご案内させていただきます。

本ご案内は、お客様の大切な個人情報の保護の観点から、必ずご確認・ご対応いただきたい内容となっております。お手数ではございますが、趣旨をご理解いただき、何とぞ従業員の皆様にご徹底いただきますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. ご注意事項

ゆうちょ銀行請求データ作成に関する注意事項

ゆうちょ銀行の請求データの作成について、通帳番号の設定は下一桁の1を除く最大7桁を右詰残り前0にて設定をお願いいたします。

【例】通帳番号が「254681」の方

下1桁を除く⇒「0025468」と設定する

2. ご案内の背景

請求データの作成方法については仕様書・マニュアル等でご案内をしておりますが、ゆうちょ銀行に関する請求データ作成ミスにより第三者口座から振替がされるトラブルが発生しております。

現状、ゆうちょ銀行では通帳記号・通帳番号のみ確認し、口座名義の確認をせずに振替作業を実施しております。そのため、通帳番号の下1桁を含む番号にて請求データをご提出された場合、第三者の口座から引き落としがされる可能性がございます。ご多忙の中、大変恐縮ではございますが今一度、既に作成されている請求データのご確認をいただくとともに今後の請求データ作成の際のご注意をお願いいたします。

以上