

## JCBベルネカード会員特約

**第1条 (名称)** 本カードは、千趣会ゼネラルサービス株式会社（以下「当社」という。）と株式会社ジェーシーピーまたは株式会社ジェーシーピーおよび株式会社ジェーシーピーの指定するカード発行会社（以下「JCB」という。）が提携して発行するものでJCBベルネカード（以下「カード」という。）と称します。

**第2条 (会員資格)** 1. 本特約および別途定めるClub Off Alliance会員規約および別途JCBの定めるJCB会員規約を承認のうえ入会を申し込み、当社およびJCB（以下「両社」という。）が認めた方を会員（以下「会員」という。）とし、JCBがカードを貸与します。2. 本カードは、JCB所定のサービス・ショッピング利用分を除き、会員のカード利用内容をすべてJCBが通知するインターネット上の特定ページ「MyJCB」（以下「MyJCB」という。）上で確認し、書面によるご利用代金明細書の送付を必要としない旨に合意した方のみを対象とします。

**第3条 (年会費)** 会員は、当社に対して当社が通知または公表する年会費を支払う場合は、JCBカード利用代金と同様の方法で支払うものとし、

**第4条 (提供サービスと利用)** 1. 当社（本条においては当社が提携するサービス提供会社を含む。）が提供するサービスおよびその内容については、当社が書面その他の方法により通知または公表します。2. 会員はClub Off Allianceのサービスを受ける場合、当社所定の方法でその提供を受けるものとします。3. 会員は、サービスの利用等に関する規定等がある場合はそれに従うものとし、また、会員は、会員がJCBの定めるJCB会員規約または付帯サービスの利用等に関する規定等に違反した場合、または当社が会員のサービスの提供が適当でないと合理的に判断したときは、サービスを利用できない場合があります。4. 当社が必要と認めた場合には、当社はサービスおよびその内容を変更することがあります。5. 会員は、当社が提供するサービスを受ける場合、当社所定の方法により利用するものとします。

**第5条 (会員情報の取り扱いおよび開示・訂正・削除)** 1. 会員および入会を申し込まれた方（以下併せて「会員等」という。）は、当社が会員等の個人情報（本項(1)に定めるものをいう。）につき、必要な保護措置を行ったうえで以下のとおり取り扱うことに同意します。(1)当社のサービスを提供するために、以下の個人に関する情報（以下「個人情報」という。）を収集、利用すること。①氏名、生年月日、住所、電話番号等、会員等が入会申込時および第6条において届け出た事項 ②入会承認日、有効期限等、カード契約内容 ③カードの利用内容（第7条において共有する情報）(2)宣伝物の送付等当社の営業に関する案内をする目的で、個人情報を利用すること。ただし、会員が当該営業案内について中止を申し出た場合、当社は業務運営上支障がない範囲で、これを中止するものとします。（中止の申し出は本特約末尾に記載する相談窓口につながるものとします。）(3)当社の業務を第三者に委託する場合に、業務の遂行に必要な範囲で、個人情報を当該業務委託先に預託すること。2. 会員等は、当社に対して、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。（開示の請求は本特約末尾に記載する相談窓口につながるものとします。）万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社はすみやかに訂正または削除に応じるものとします。3. 会員等は、本特約末尾に記載する当社のグループ会社が、第1項(1)の個人情報を、当社グループ会社各社のサービスの提供および宣伝物の送付等営業案内の目的で、共同して利用することに同意するものとします。（共同利用に関する問い合わせは本特約末尾に記載する相談窓口につながるものとします。）

**第6条 (届出事項の共有)** 会員が、当社またはJCBに対して届け出た氏名、住所、電話番号、勤務先等について変更があり、当社またはJCBの一方に対して変更の届け出があった場合には、当該情報について両社の間で共有することに、会員は予め同意するものとします。

**第7条 (利用内容の共有)** 会員は、当社が会員に対してサービスを提供する必要がある場合において、会員のカードの利用内容を、両社において共有することに予め同意するものとします。

**第8条 (ご利用明細の通知)** 1. 「キャッシングサービス」、「カード・ローン」、「分割払い」、「リボ払い」等JCB所定のサービス利用またはJCB所定の支払区分によるショッピング利用があった場合を除き、本カードに関するご利用代金明細書は送付されないものとします。2. 会員は、通信上のトラブル・会員が利用するインターネット環境などにより、ご利用代金明細を閲覧できない場合があることを予め承諾するものとし、

**第9条 (終了・中止・変更)** 1. 両社は、予告なしに、いつでも本カードを終了もしくは中止し、または内容の変更をすることができるものとし、会員は予めその旨承諾するものとします。2. 本カードの内容は、日本国の法律の下に規制されることがあります。

**第10条 (本特約の優越)** JCBが別に定める会員規約等あらゆる規約と本特約の内容が一致しない場合は、本特約が優先されるものとします。

**第11条 (会員資格の喪失)** 会員が当社会員資格またはJCB会員資格のいずれかを喪失した場合は、本特約による会員資格も喪失するものとし、

### <ご相談窓口>

当社に対する個人情報の開示・訂正・削除などの会員の個人情報に関するお問い合わせについては下記にご連絡ください。

千趣会ゼネラルサービス株式会社  
〒530-0035 大阪市北区同心1丁目8番31号  
06-6881-3031

### <グループ会社>

(株)ベルメゾン・サービスセンター、千趣ロジスコ(株)、千趣運輸(株)、(株)千趣ビジネスサービス、千趣会コールセンター(株)、(株)エイメ、(株)千趣会イイハナ、千趣会香港有限公司、上海千趣会貿易有限公司、千趣会タイランド

(TK060600・20080227)

## Club Off Alliance会員規約 (抄)

株式会社リラックス・コミュニケーションズ（以下「弊社」という）は弊社の運営する「Club Off Alliance」（以下「本クラブ組織」という）のサービス（以下「本サービス」という）をご利用されるお客様（以下「会員」という）に、次の「Club Off Alliance会員規約」（以下「本規約」という）を設けております。本規約にご同意の上、本サービスのご利用をお願いします。尚、本サービスをご利用することによって、本規約の内容に同意したものとみなします。

**第1条 <目的>** 本クラブ組織は、会員に対し本規約に従って情報とサービスを提供し、会員のより充実した健康で豊かな楽しい生活をサポートすることを目的とします。

**第3条 <基本的事項に反する場合の措置>** 本規約第26条に定める禁止事項のほか、第三者に迷惑・不利益を与える等の行為、弊社ならびに本クラブ組織のサービスに支障をきたす恐れのある行為、また本規約に著しく反するなど、弊社が不適切と判断する行為を行う会員には、本サービスの利用をお断りする場合があります。

**第4条 <会員側の利用環境を要因とする諸影響>** 弊社ならびに本クラブ組織の提供するサービスは、文字（日本語表示）やメール、電話、パソコン、携帯電話、プリンターなど（以下「各種機器」という）の機種や諸設定が適切になされている方を対象としています。この条件にあてはまらない方の動作結果やそれがもたらす諸影響に関して、弊社ならびに本クラブ組織は一切の責任を負いません。また、上記条件を満たしていても、その他、会員側の各種機器の環境設定に関する全ての事情（弊社ならびに本クラブ組織の管理の及ばない全ての原因を含む）によって、本サービスが正しく作動しない場合も、それがもたらす諸影響に関して、弊社ならびに本クラブ組織は一切の責任を負いません。

**第6条 <ご利用にあたり>** 本サービスのご利用にあたり本クラブ組織への会員登録が必要な場合がございます。その際は、会員登録前に本規約にご同意の上、本クラブ組織へのご登録をお願い致します。会員登録されるお客様には、ご自身に関する真実かつ正確なデータを所定の書式に入力し、本クラブ組織に登録して頂きます。また、登録データが常に真実かつ正確な内容を反映するものであるように適宜修正して頂きます。

**第7条 <本サービス利用上の注意点>** 本サービスは会員への情報提供を目的としているものであって、会員は宿泊施設その他のサプライヤーと直接契約を結んで頂くこととなります。弊社は予約確認書を送付する事務を行うことはあっても、会員との間で直接宿泊などに関する契約関係には立ちません。また、サービスの内容が会員の要求に合致することについて弊社は一切保証するものではありません。会員は、宿泊などのサービスを受けるにあたっては宿泊施設その他のサプライヤーの定める約款に従うものとします。

**第8条 <免責>** 弊社ならびに本クラブ組織は、本サービスについて、宿泊施設やその他のサプライヤーと会員のトラブルに関しては、一切の責任を負わないものとします。

**第9条 <会員の自己責任>** 会員が本サービスを利用するにあたり自ら行った行為および自己のID番号等によりなされた一切の行為ならびにその結果について、自らの行為の有無、過失の有無を問わず、会員はその責任を負担するものとします。また、本サービスを利用するにあたり、第三者に損害を与えた場合、会員は自己の責任と負担において当該第三者との紛争を解決するものとします。会員が本規約に違反して弊社に損害を与えた場合、弊社ならびに本クラブ組織は当該会員に対して被った全ての損害の賠償を請求することが出来るものとします。また、会員は本サービスの利用に起因して会員のコンピュータなどの通信機器またはデータに発生した損害について全責任を負うものとし、弊社は一切責任を負いません。

**第10条 <ID番号・パスワード>** 会員は、ID番号およびパスワードの管理責任を負うものとします。特にパスワードは絶対に他人に知られないようにして下さい。尚、弊社ならびに本クラブ組織が会員に対しサービス利用時以外にID番号、パスワードを尋ねることはありません。会員は、自己のID番号およびパスワードなどの使用に起因して生じる全ての事柄に対して全責任を負い、自己のID番号、パスワード（第三者による不正または誤使用を含む）に起因して会員に生じたいかなる損害にも弊社は責任を負いません。

**第11条 <会員の個人データの変更>** 本サービスのご利用の際、またはご登録した会員の個人データ（含ID番号・パスワード）に変更が生じた場合、会員はWebサイトまたは所定の手続きに従い、速やかに個人データの変更を行うものとします。会員による個人データの変更不備、或いは誤り等原因で、本サービス利用上の支障が生じても弊社ならびに本クラブ組織は一切責任を負いません。

**第13条 <会員種別および各種会費ならびに会員サービス特典適用の範囲>** 本サービスのご利用にあたり本規約を承認した方、または本クラブ組

織の目的に賛同し本規約を承認の上、所定の申込み手続きを行い、本クラブ組織の承認を受けた後、別に定める入会金および会費を所定の方法および期日までにお支払い頂いた方を会員と認定します。これについては再登録時と同様の扱いとします。会員の種類にはVIP会員とスタンダード会員の2つの種類があり、会員本人が任意に選ぶことが可能です。その入会金および会費は以下の通りとします。また、金額につきましては予告なく変更する場合がございます。尚、会員本人が同伴する場合、原則としてその同伴者にも同条件でサービス特典が適用されます。但し、同伴者のサービス特典条件は一部制限される場合がございます。また、サービス特典は予告なく変更される場合があります。最新のサービス特典の内容は、会員が情報を得る本日現在のWebサイト上に表示された内容による事とし、ガイドブックなどの記載はあくまでも参考情報となります。(1)VIP会員 会費 月額会費：525円(税込) / 1人 本クラブ組織のWebサイトにVIP会員用に掲載されている各種別毎のサービス特典が得られるものとします。(2)スタンダード会員 会費 無料 / 1人 本クラブ組織のWebサイトにスタンダード会員用に掲載されている各種別毎のサービス特典が得られるものとします。

**第14条<会費の支払い>** 会費の支払いは、原則としてクレジットカードによる決済とし、そのクレジットカードの指定口座より所定期日に引き落とします。複数登録がある場合には、当該カードは弊社にて指定するものとします。尚、正式なお手続きがなされない場合、弊社ならびに本クラブ組織は会員等に通知することなくサービスの利用を停止または変更等を行なうことができるものとします。但し、業務提携などによる法人契約を介した個人の入会金および会費の支払方法は別に定めることができるものとし、別に定めのある場合にはそれに従うものとします。

**第19条<会員資格の取り消し>** 本クラブ組織は会員が次のいずれかの事由に該当した場合、会員の会員資格を取り消すことができます。また、会員等は本サービスのご利用にあたって、弊社ならびに本クラブ組織の定める「個人情報の取扱いについて」の内容を承認のうえ、本サービスを利用するものとなります。(1)会員が本規約に定める規約事項に違反した場合。(2)会員が各クレジットカード会社の会員規約、特約に違反した場合。(3)本クラブ組織が会員として相応しくないと判断した場合。(4)業務提携などによる法人契約を介した会員は、会員が所属する法人・団体を退職・脱会した場合。

**第20条<本サービスの種類>** 会員は本クラブ組織が指定した商品の購入またはサービスの提供を受けることができます。また、その内容、価格、利用方法などは本クラブ組織の会員が情報を得る本日現在の最新のWebサイトに掲載されたものによることとし、弊社ならびに本クラブ組織発行の会員に提供するガイドブックなどの各種紙媒体、および、業務提携先企業で告知したものは参考情報とします。

**第23条<個人情報の取扱いについて>** 弊社ならびに本クラブ組織は、本サービスをご利用される方または会員登録をされた方(以下「会員等」という)の個人情報に関し、別途定める「個人情報保護に関する基本方針」に基づき適切な取扱いに努めるものとします。また、会員等は本サービスのご利用にあたって、弊社ならびに本クラブ組織の定める「個人情報の取扱いについて」の内容を承認のうえ、本サービスを利用するものとなります。(1)個人情報の利用目的 弊社ならびに本クラブ組織が自ら個人情報を取得する、または、他社から委託された個人情報の利用目的は次のとおりとします。1. 各種会員制サービスの募集・提供・管理に関するため 2. 当社サービスに関する情報提供資料を送付するため 3. イベント開催に関する参加者募集・管理に関する業務のため 4. お問い合わせに関する回答・資料の発送のため (2)個人情報の取得方法と内容 会員等が本サービスを利用するにあたり、申込書面、Web申込入力画面、ファックス、電話での通話記録(録音させていただいた場合があります)によって、以下の個人情報を取得します。1. 姓名、郵便番号、住所、生年月日、性別、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、職業、勤務先等の会員等がご利用時または会員登録時に届けた事項。2. 会員等が本サービスのご利用にあたって、会員等の申し出(利用内容、申込内容、画像データ、音声、クレジットカード種別・番号・有効期限・口座番号等の決済情報、等)により届けた事項。(3)個人情報の第三者提供について 本サービスの本来的・付帯的な機能・サービス等の提供、および、会員等の依頼に基づくサービスの提供のため業務に付随し、以下のとおり第三者に個人情報を提供する場合があります。1. 提供の目的宿泊・旅行・チケット等の手配およびその利用料金補助精算業務、利用動向分析・把握を行うため 2. 提供する個人情報の項目氏名、性別、年齢、住所、電話番号、電子メールアドレス、パスポート番号、ID番号、申込内容 3. 提供する方法書面、電話での口頭伝達、ファックス、電磁的記録媒体の受渡・電子メール等の電磁的通信手段 4. 提供を受ける者運送会社・宿泊施設・旅行代理店・保険会社・チケット斡旋店等各種サービス提供企業、業務提携などによる法人契約を介して本サービスを利用する会員等の場合はその契約主体の法人 (4)個人情報の委託について 本サービスの提供にあたり、サービスの受付決済業務、情報提供資料などの発送業務、システムメンテナンス業務、会員証発行業務などを業務の遂行に必要な範囲で保護措置を講じた上で個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合があります。

**第24条<個人情報に関するお問合せ先>** 弊社ならびに本クラブ組織では、個人情報およびその利用目的の開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者提供の停止の求め、また、個人情報取り扱いの委託による各種サービス等を受けたくない旨のお申し出があった場合、ご本人の確認をさせていただいた上で、すみやかに対応させていただきます。尚、お問合せについての窓口は以下各号のとおりとなります。また、個人情報のご提供は任意ですが、必要な個人情報をご提供いただけない場合には、個人情報に基づく本サービスをご利用いただけないこととさせていただきますのでご了承願います。(1)個人情報に関するお問合せ先 個人情報保護管理者：執行役員(お客さま相談窓口e-mail: privacyRX@relo.jp) (2)弊社と業務提携などによる法人契約を介して本サービスを利用する会員等からの開示、訂正、削除等の求めについては、その内容により、個人情報の委託元が提携先企業である場合など、提携先企業への連絡をお願いする場合や、提携先企業からその求めに応じることがあります。

**第25条<会員のプライバシー保護>** 弊社ならびに本クラブ組織は業務上知り得た会員の情報を他に漏らすことのないよう、会員のプライバシー保護に十分注意を払うものとします。但し、会員は弊社ならびに本クラブ組織と機密保持契約を結んだ各カード会社および宿泊施設やその他のサプライヤー間において、会員の属性、信用およびサービスの利用状況などの情報提供または交換がなされることを承認するものとします。また、業務提携などによる法人契約を介して本サービスを利用する会員の場合はその契約主体の法人に対しても同様の承認をします。尚、以下のケースにおいても個人情報を開示する場合があります。(1)会員が、個人情報の提供・開示に同意している場合。(2)法令により開示を求められた場合。(3)弊社が本サービス利用動向分析等のため統計情報(個人の特定できない情報)を開示する場合。

**第26条<禁止事項>** 会員は本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。(1)他の会員、第三者若しくは弊社の著作権、財産権、プライバシーまたはその他の権利を侵害する行為、および侵害する恐れがある行為。(2)前項のほか、他の会員、第三者若しくは弊社の不利益または損害を与える行為、および与える恐れのある行為。(3)他の会員、第三者若しくは弊社の誹謗中傷する行為。(4)公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為、若しくは公序良俗に反する情報を他の会員または第三者に提供する行為。(5)犯罪の行為、または犯罪的行為に結びつく行為、若しくはその恐れのある行為。(6)選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動またはこれに類する行為。(7)風俗、宗教、政治に関する活動(8)弊社の承諾なく、本サービスを通じて、または本サービスに関連して、営利を目的とした行為、またはその準備を目的とした行為。(9)ログインIDおよびパスワードを不正に利用する行為。(10)コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、若しくは提供する行為。(11)法令に違反する、または違反の恐れのある行為。(12)その他、弊社が不適切と判断する行為。

**第27条<連絡事項>** 弊社が本規約および本サービスに関連する会員への通知を発する場合には、次のいずれかの手段により行うことにより、合理的期間経過後に会員に到達したものとみなします。(1)ご利用の際のメールアドレスに宛てて、電子メールを送信すること。(2)ご利用の際の住所に宛てて、郵便を送ること。(3)本サービスを提供するWebサイト上に告知すること。

**第28条<サービスの中止・中断>** 弊社ならびに本クラブ組織は、会員の承諾なく、また、会員への事前の通知なく、任意に本サービス全体または一部を変更すること、または中止することができるものとします。また、弊社ならびに本クラブ組織は、以下の事項に該当する場合、本サービスの運営を中止中断できるものとします。(1)本サービスのシステム保守を定期的または緊急に行う場合。(2)戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常通りできなくなった場合。(3)その他、弊社ならびに本クラブ組織が、本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合。

**第29条<本サービスの提供条件>** 弊社は本サービスをおるがままの状態、且つ適用可能な範囲という条件で提供します。弊社は以下の内容について一切保証を行うものではありません。(1)本サービスの内容が会員の要求に合致すること。(2)本サービスが中断されないこと。(3)本サービスがタイムリーに提供されること。(4)本サービスが安全であること。(5)本サービスにおいていかなるエラーも発生しないこと。(6)本サービスにより提供される情報が正確であり、信頼できるものであること。(7)本サービスにいかなる瑕疵もないこと。

**第30条<本クラブ組織および会員登録に関するシステム内容の変更>** 弊社ならびに本クラブ組織は、本クラブ組織の運営ならびにご利用または、会員登録に関するシステムや内容の変更が必要であると判断した場合には、事前に通知することなく必要な変更を行います。

**第31条<規約の変更など>** 本クラブ組織の健全な運営を図るため、弊社ならびに本クラブ組織は、会員に事前に通知することなく、本規約を変更し、入会金、会費、サービスの内容、その利用料金などを改定できるものとします。内容変更後は、変更後の内容のみ有効とさせていただきます。変更後の規約は、本クラブ組織の会員が情報を得る本日現在の最新のWebサイトに掲載した時点より効力を生じるものとします。

**第33条<管轄裁判所>** (1)本サービスに関連して、会員と弊社ならびに本クラブ組織との間で紛争が生じた場合には、当事者間において誠意をもって解決するものとします。(2)会員と弊社ならびに本クラブ組織との間で訴訟の必要性が発生した場合、弊社の本店所在地を管轄する裁判所を合意管轄裁判所とします。

**第34条<規約の発効>** 本規約は、日本標準時2007年4月1日より有効とします。

附記 2007年4月1日改定