

## MyJCBメッセージボックス利用特約

**第1条 (定義等)** 1.「MyJCBメッセージボックス」(以下「本サービス」という)とは、MyJCBサービスのひとつとして、両社が提供する第3条の内容のサービスをいいます。 2.本特約は、両社が本サービスの取り扱いを定めるものであり、本サービス利用者は本特約を遵守するものとします。 3.本特約に定めのない事項に関しては、MyJCB利用者規定に従うものとし、本特約にて特に定義しない限り、本特約の用語は、MyJCB利用者規定の用語の定義に従うものとします。

**第2条 (利用登録等)** 1.利用登録を行うことができる者は、MyJCB利用者規定に定める利用者(以下「MyJCB利用者」という)のうち、カード発行会社よりJCBザ・クラスまたはJCBプラチナカードを貸与された会員、および聴覚障がいまたは言語障がい等により電話による問い合わせが困難な者(ただし、法人カード会員および一部のJCBブランドカード会員を除く)とします。 2.本サービスの利用を希望するMyJCB利用者は、本特約を承認のうえ、両社所定の方法により、問い合わせの対象とするカードにかかるMyJCBのID、パスワード、その他両社所定の事項を入力するうえ、両社に本サービスの利用を申し込むものとします。 3.両社は、前項に基づき申し込みを行ったMyJCB利用者のうち、本サービスの利用を承認した者(以下「本サービス利用者」という)に対して、利用登録の完了を表示します。 4.本サービス利用者は、当該利用登録完了の表示がなされた時点で、本サービスが利用できるものとします。 5.本サービス利用者は、両社所定の方法で申請することにより、本サービスの利用を中止することができるものとします。 6.本サービス利用者は、カードごとに本サービスの利用登録を行うものとします。なお、本サービス利用者が利用登録を行う際に入力したMyJCBのIDにかかるカード(以下「対象カード」という)が本サービスの対象となります。

**第3条 (本サービスの内容等)** 1.本サービスの内容は、以下のとおりとします。(1)対象カードについての問い合わせ、および対象カードに付帯または関連してカード発行会社または両社が提供する各種サービスに関する問い合わせの受け付け (2)(1)の問い合わせに対する回答のMyJCB上への掲載 (3)MyJCBにて本サービス利用者が登録したEメールアドレスへの回答掲載通知メールの配信 2.カード発行会社は、対象カードについての問い合わせにのみ回答するものとします。 3.本サービスにおける回答は、電話での問い合わせと同等の基準で行うものとし、問い合わせの内容により、本サービスでの回答が行えないと判断した場合、または本サービスでの回答が適当ではないとカード発行会社またはJCBが判断した場合は、カード発行会社または両社は書面等のその他の方法で回答できるものとします。

**第4条 (本サービスの利用方法)** 1.本サービス利用者は、MyJCBにログインのうえ、両社所定の本人認証情報を入力し、本特約に従うことにより、本サービスを利用することができるものとします。 2.カード発行会社は、入力された前項を含む本人認証情報の一致を確認することにより、その入力者を本サービス利用者本人と推定し、本サービスを提供します。 3.カード発行会社は、本サービス利用者からの問い合わせに対して回答するために必要と判断した場合は、本サービス利用者の個人情報を含む内容を、前条第1項(2)規定の回答として、MyJCB上へ掲載します。

**第5条 (本サービス利用者の禁止事項)** 本サービス利用者は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。

(1)第3条第1項(1)に定める問い合わせ対象を逸脱する問い合わせ (2)営業活動等を目的とする行為 (3)虚偽の記載による問い合わせ (4)本サービスにおけるカード発行会社からの回答の一部または全部を、本サービス以外において転載または二次利用する行為

**第6条 (利用登録抹消)** JCBは、本サービス利用者が次のいずれかに該当する場合、何らの催告または通知を要することなく、本サービスの利用登録を抹消することができるものとし、また、当該本サービス利用者の本サービスの利用を制限することができるものとします。(1)カード発行会社よりJCBザ・クラスもしくはJCBプラチナカードを貸与された会員ではないことまたは聴覚障がい者もしくは言語障がい者ではないことが判明した場合 (2)本特約のいずれかに違反した場合 (3)利用登録時に虚偽の申告をした場合 (4)その他、カード発行会社またはJCBが本サービス利用者として不適切と判断した場合

**第7条 (問い合わせ情報の取扱い)** 1.本サービス利用者は、両社が本サービス利用者自らが記載した問い合わせ等の内容(以下「問い合わせ内容」という)、カード発行会社の回答を必要な保護措置を行ったうえ以下の目的のために利用することに同意するものとします。(1)本サービスによる回答に必要な情報の確認や本サービス利用者への連絡に利用すること (2)カード発行会社または両社のサービスの向上を図るために利用すること (3)統計資料などに加工して利用すること(なお、個人情報の場合、個人が識別できない情報に加工されます。) 2.JCBは本サービスにかかる業務を第三者に委託する場合、業務の遂行に必要な範囲で、個人情報を当該委託先に提供します。 3.本サービス利用者は、問い合わせ内容に著作権、知的財産権、アイデアその他の提案(以下「知的財産権等」という)が含まれる場合、これらの知的財産権等に関してその権利を放棄したものとみなされ、カード発行会社またはJCBが自由に使用できることに同意するものとします。

**第8条 (本特約の変更)** 1.両社は、本特約を変更することができるものとします。この場合、両社は当該変更について、本サービス利用者に対し、JCBカードサイトでの公表、またはEメールその他の方法による通知を行います。 2.本サービス利用者は、前項の公表または通知の後、本サービスを利用したことをもって、当該変更同意したものとします。

(MJ100002・20180123)