

「売上票の紛失」対応フローチャート

次のフローに沿って、対応方法をご確認ください。

※紙が詰まってしまった場合や印字が不鮮明の場合についてはJCB加盟店デスクまでお問い合わせください。

1. 売上方法を確認

- ・クレジット処理端末機・レジ（POS端末）をご利用の場合 **1** へ進む
- ・手書きの売上票をご利用の場合 **2** へ進む

JCB加盟店デスクへご連絡ください

2. 紛失した売上票の種類を確認

- ・「加盟店控え」もしくは「カード会社控え」を失くした場合 **1** へ進む
※手元にいずれかの売上票あり
- ・「加盟店控え」「カード会社控え」のいずれも失くした場合 **2** へ進む
※手元に売上票なし
- ・「お客様控え」「加盟店控え」「カード会社控え」すべてを失くした場合 **2** へ進む
※手元に売上票なし

- ・日計リスト等が手元に残っている場合 **1** へ進む
- ・売上情報が全く分からない場合 **2** へ進む

クレジット処理端末機のヘルプデスクへ売上計上先のカード会社を確認ください
※JCBの売上であることが確認出来た場合 **1** へ進む
→売上計上先がJCBの場合

3. 売上票の「カード会社欄」を確認

- ・「JCB」または「JCB GROUP（JCBグループ）」 **1** へ進む
- ・「AMEX」・「DINERS（DIN）」・「銀聯」と記載されていて **1** へ進む
※商業施設・包括元からJCBへ問い合わせるように案内があった場合
※上記ブランドの売上代金の振込がJCBから行われている場合
- ・その他 **2** へ進む

売上票に記載されているカード会社へご連絡ください

4. 売上票のカード番号（会員番号）の表示方法を確認

- ・カード番号が一部マスキングされる場合 **1** へ進む
- ・カード番号が全桁表示される場合 **2** へ進む

JCB加盟店デスクへご連絡ください

5. 売上票のカード番号（会員番号）の表示方法を確認

- ・「お客様控え」「加盟店控え」「カード会社控え」すべての控えが中5～6桁がマスキングされている場合 **1** へ進む
- ・「加盟店控え」「カード会社控え」のカード番号が下3桁がマスキングされている場合 **2** へ進む

- 「お客様控え」について
- ・お客様へお渡し済の場合 **1** へ進む
 - ・手元に残っている（お渡しできていない）場合 **1** へ進む
 - ・不明な場合 **2** へ進む

JCB加盟店デスクへご連絡ください

6. 次の方法でお手続きください

- ※「加盟店控え」と「カード会社控え」のいずれもなくされた場合は、今回に限りお手続き不要です。
- ・「カード会社控え」をお持ちの場合は、余白に次の項目を記入のうえ、売上票保管センターへ送付してください。
- ・「加盟店控え」をお持ちの場合は、余白に次の項目を記入のうえ、コピーをとり、「加盟店控え」の原本を売上票保管センターへ送付してください。

【記入事項】

1. 本日の日付
2. 加盟店様の担当者名
3. 加盟店様の電話番号
4. 『売上票紛失 フローチャート確認済み』の文言

なお、JCB加盟店デスクへのご連絡は不要です。

※カード会員様へ請求後、当該売上について利用覚えなし等のお申し出が発生した場合、
売上が取り消しになる場合があります。あらかじめご了承ください。
※今後も売上票紛失の際はその都度本フローに従い、対応をお願いします。

JCB加盟店デスク

東京 0422-44-2500

福岡 092-732-7500

（月～金）10:00AM～6:00PM

大阪 06-6943-7699

札幌 011-271-1711

土・日・祝・年末年始休