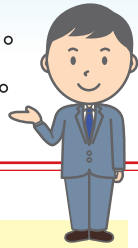




世界にひとつ。
あなたにひとつ。

カードご利用代金明細書の見方

本紙は「カードご利用代金明細書」(以下、「明細書」)の見方について説明しています。
お客様からお問い合わせの多い内容をまとめていますので、ぜひ一度ご覧ください。



はじめに

お客様が所持のカードの種類やご契約状況により、本紙の説明が当てはまらない場合があります。
ご不明な点がございましたら、裏面右下「本紙に関するお問い合わせ」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。
※本紙は2015年10月時点の情報です。

カードご利用代金明細書イメージ

おもて面

カードご利用代金明細書		20XX年 X月 XX日発行 1/ 1	
東京都三鷹市下連雀7丁目5-14		金融機関名	△△銀行
		支店名	□□支店
		科目・口座番号	普通 1111 XXX
		口座名義	〇〇〇〇 〇〇〇〇
山本 一夫 様		今回のお支払日	20XX年 X月10日(X)
		今回のお支払金額合計	9口 48,952 円
※お問い合わせ 9:00AM~5:00PM※は携帯電話不可			
※〇〇〇〇の案内(24時間自動音声) 0120-XXX-XXX			
※〇〇〇〇のご変更(日・祝休) 0120-XXX-XXX			
〇〇〇〇について(日・祝休) 0120-XXX-XXX			
〇〇〇〇のお問い合わせ(年中無休) 0422-XXX-XXX			
※お問い合わせの際は、カード番号が必要となります。お手もとにカードもご用意ください。			

「なりすましサイト」にご注意ください。この明細書は、本行の公式サイトで商品を購入し、領収書が
提出され、遅延先等を備った通販サイトで商品注文し、領収書が
届いた、返金されないなどのトラブルが多発しています。トラブル防止
のため、購入前は通販サイトに住所・電話番号が記載されているか、
領収書を照引きできないか、お問い合わせが不自然でないかを確認しましょう。

ご利用日	ご利用先など	ご利用明細 ご利用金額(円)	今回事務明細 お支払金額(円)	摘要	備考
3540-1234-5678-1XXX	JCB 〇〇 山本 一夫 様				
<<ショッピング取組(国内)>>					
20XX1020	〇〇百貨店	50000 〇		実質年率15.000%	*
20XX1022	〇〇電機	20000 〇		実質年率15.000%	*
20XX1030	〇〇紳士服	-4000 1個	-4000		
20XX1105	〇〇ネットショップ	24000 3 1	8147	実質年率15.000%/内手数料246円	*2
				支払総額24,548円	
<<融資(国内)>>					
20XX1017	△△銀行ATM〇〇支店	20000 C1	20532	年利18.000%/内手数料532円	
20XX1110	□□銀行ATM〇〇支店	60000 C1		年利18.000%	
<<ショッピング取組(海外)>>					
20XX1018	〇〇WEB.COM	2000 1個	2000		*
<<その他>>					
20XX1017	ATM手数料(出金)△△銀行ATM	210	210		
20XX1110	ATM手数料(出金)□□銀行ATM	108	108		
◆お支払小計			26997		
7000-1234-5678-1XXX	ETCスルーカード 山本 一夫 様				
20XX1012	ETC特割□□ -△△ 普通車	350 1個	350		*
◆お支払小計			350		
<<リボ払いお支払金額>>					
	ショッピングリボ払い今回お支払金額	リボ	10718	内手数料718円	
	キャッシングリボ払い今回お支払金額	C1	10887	内利息887円	
◆◆今回のお支払金額総合計			48952		

右ページをご覧ください

記載内容

⚠️ご確認ください

A

カード名称・カード番号

- 個人情報の不正使用防止のため、カード番号の一部を非表示にしています。

B

ご利用日

- カードごとにご利用日順で表示します。
- 原則、毎月15日までのご利用分が、翌月10日(金融機関休業日の場合は翌営業日)にご指定のお支払口座より自動振替となります。

ご利用先など

- 利用された加盟店名などを表示します。
- よくお問い合わせをいただくご利用先は次のとおりです(抜粋)。

「ご利用先など」の表示例

代表的なご利用内容

ショッピング取組(国内)

- ヤフー・ジャパン プレミアム会員費やヤフーBBご利用料など
- Apple iTunes store アプリ、音楽、映像などの購入
- 楽天トラベル 楽天トラベルを経由し、事前決済した宿泊料など

- シマンテックストア[Norton]
- SBTセキュリティストア(マカフィー)

- ドコモご利用料金〇月分

- お支払い済み分ご返済額

ショッピング取組(海外)

- AMAZON.CO.JP 「Amazon.co.jp」(インターネットショッピング加盟店)でのご利用
- AMAZON@MARKETPLACE JP

- AMAZON PRIME FEE Amazonプライムという会員制サービスの年会費

- GOOGLE @XXX 「Google Play」を通じたゲーム、アプリ、音楽、映像などの購入

※加盟店名などは予告なく変更となる場合があります。

D

ご利用金額(円)・・・①

加盟店でのご利用金額

お支払金額(円)・・・②

- ㊦㊦ ご利用金額(①)のうち、今回振替となる金額
- ㊦㊦ カードごとのお支払小計(㊦または㊦の合計金額)。
- ㊦㊦ ただし、ショッピングリボ払い・キャッシングリボ払いご利用分はごこちらに含まれず、別の行(㊦)に表示します。
- ㊦㊦ カードごとのお支払小計とショッピングリボ払い・キャッシングリボ払いなどその他お支払金額の合算金額

E

摘要

- ショッピングリボ払い・ショッピング分割払い・キャッシング1回払い・キャッシングリボ払いを利用された場合、実質年率・手数料・利息を表示します。

F

備考

- 「*」が表示されるご利用分は、ポイント付与の対象です。
- 「2」「3」などの数字は2倍・3倍などのポイント付与の倍率を示します。
- ※ポイント倍付キャンペーン対象のご利用分であっても、キャンペーン内容によっては倍率が表示されない場合があります。

カード券面に「CORPORATE」と表示のある法人カードをお持ちのお客様へ

- カード番号下4桁「1XXX」は、JCBが事務処理の都合上採番した番号であり、この番号のクレジットカードは発行されていません。

- 加盟店からJCBへの売上データの到着時期により、15日までのご利用分でも翌々月10日以降の振替となる場合があります(ETCカード*・公共料金・海外でのご利用分など)。
- *ETCカードは月末までのご利用分を翌々月10日以降に振り替えます。

「商品内容」「店舗名」「サービスご利用月」などに関し、明細書に表示されている以外の情報は、JCBでも保有していません。お客様より加盟店に直接お問い合わせをお願いします。

※加盟店のホームページなどでご利用内容の詳細を確認できる場合があります。なお、お問い合わせ窓口がご不明な場合は、JCBにご連絡ください。

- 利用された店舗の経営会社などの名称で表示される場合があります。例：居酒屋〇〇 → △△商事など

- ご利用の覚えがない明細があった場合は、カード裏面に記載のカード発行会社までご連絡ください。
- ※カード発行会社から加盟店にご利用内容を確認する場合、回答までにお時間をいただきます。
- ※加盟店が、第三者にあたるカード発行会社にお客様の情報を開示しない場合は、お客様より加盟店へお問い合わせをお願いします。

「ショッピング取組(海外)」特有の注意事項

- 日本での通信販売などにおけるご利用分が、海外利用分として表示される場合があります。
- 実際に利用した加盟店名称ではなく、加盟店の売上処理を代行する事業者名が表示される場合があります。
- ショッピング取組(海外)でお問い合わせが多いインターネット加盟店の例は、JCBホームページでご案内しています。

<http://www.jcb.co.jp/travel/pop/kaigaisite.html>

- ご返金、キャッシュバックなどがある場合、「お支払金額(円)」にマイナスが表示されます。

- ①と②に表示される金額は支払区分ごとに異なります。ショッピング1回払い……………①②は同額
- ショッピング1回払い以外……………①②は異なる金額

- ご利用可能枠超過による一括請求分など、手数料が発生しないご利用分であっても実質年率・手数料・利息が表示される場合があります。

- ポイント付与の対象とならないご利用例
年会費、ショッピングリボ払い・分割払い手数料、キャッシング1回払い(国内・海外)・キャッシングリボ払いご利用分、カード再発行手数料、遅延損害金、各種チャージご利用分、募金など
- ポイント付与のタイミング
ショッピングリボ払い・分割払い……………初回のお支払月
ショッピング2回払い……………お支払月ごとに2回に分けてボーナス1回払い……………お支払月(8月または1月)

カードご利用代金明細書イメージ

うら面

G

20××年 X月XX日現在

当月獲得	ボーナス	ご利用ポイント	累計ポイント	次回失効予定日とポイント数
96	24	-1050	635	20××/10/15 15

① ② ③ ④ ⑤ ⑥

20××年のご利用合計金額は○万円です。
50万円達成で20××年はスターβ、100万円達成でスターαとなります。

H

カードご利用可能枠

総枠	90万円
ショッピング枠	90万円
ショッピング1回払い	90万円
ショッピング残高枠	70万円
ショッピング2回払い	70万円
ボーナス1回払い	70万円
ショッピングリボ払い	50万円
ショッピング分割払い	50万円
キャッシング総枠	0万円
キャッシング1回払い	0万円
海外キャッシング1回払い	0万円
キャッシングリボ払い	0万円

① ② ③

I

お支払残高情報 (単位: 円) (※1)前月の支払済(CB、金融機関振込)の場合は翌振込日のお支払残高(※2)前月のお支払日以降のご入金金額(前月のお支払1分の「ご利用代金明細書」でお知らせした以降、お支払日までのご入金金額は②に反映せず、①から差し引かれています)

	ショッピング リボ払い	キャッシング リボ払い
手数料率・利率 (実質年率)	15.000%	18.000%
お支払コース・返済方法	定額1万円	定額1万円
お支払コース・金額	1万円	1万円
ボーナス加算月/加算額		
①前回お支払後元金残高 (※1)	150000	0
②新規ご利用額 (11/15時点)	70000	60000
③①②へのご入金金額 (11/20時点) (※2)	50000	0
④今回お支払額 (弁済金)	10718	10887
⑤内 元金	10000	10000
⑥内 手数料・利息	718	887
⑦今回お支払後元金残高 (①+②-③-⑤)	160000	50000

J

お支払予定情報 (円)
ショッピング分割払いをご利用いただける場合、お支払金額には、手数料分および手数料を含みます。

お支払年月	分割払	お支払後残高
20××12	8147	16099
20××1	8200	8100
20××2	8201	0

右ページをご覧ください

記載内容

⚠️ご確認ください

G	ポイント情報 ① JCBカードのご利用で、今月獲得したポイント数 ② キャンペーン、JCB STAR MEMBERSなどで獲得したボーナスポイントの合計 ③ 商品交換で今月使用したポイント(マイナス表示) ④ 現在の有効ポイントの合計 ⑤ 次回ポイントが失効する年月日 ⑥ 次回失効するポイント数(④の累計ポイントに含まれます。)	お持ちのカードによりポイントのサービス内容が異なるため、お手持の明細書の表示内容と異なる場合があります。 ●商品交換した分のポイントが反映されない場合があります。最新のポイント数はMyJCBで確認するか、JCBまでご連絡ください。 ※Oki DokiポイントプログラムやJCB STAR MEMBERSなどの詳細は、JCBにお問い合わせいただくか、JCBホームページ「便利でおトクなサービス」(http://www.jcb.co.jp/yutai/index.html)でご確認ください。
	カードご利用可能枠 ① お持ちのJCBカードで利用できる金額の総計 ② 分類別(ショッピング、ショッピング残高、キャッシング)のご利用可能枠 3つのご利用合計は①の範囲内となります。 ③ 8つのお支払い方法別のご利用可能枠	●お持ちのカードのご利用可能枠は、MyJCBでも確認できます。 ●カードご利用可能枠は随時見直しを行っています。最新の情報は、MyJCBで確認するか、カード裏面に記載のカード発行会社までお問い合わせください。 ※カードの種類やご契約内容により、受け付けできない場合があります。 ●発行会社が同じ複数枚のJCBカードで利用できる金額の合計は、カードの設定額のうち最も高い金額の範囲内となります。
	お支払残高情報 ●お持ちのJCBカードの、ショッピングリボ払い、キャッシングリボ払いにおける今回お支払い額とお支払い後元金残高など ① 前回お支払日における振替後の元金残高 ② 今回の締切日(お支払月の前月15日)までの新規のご利用金額 ③ 今回のお支払日前に入金された金額 ④ 今回のお支払い額の合計(⑤+⑥) ⑤ 締切日残高(①+②-③)に対する今回のお支払い元金 ⑥ 締切日残高(①+②-③)に対する今回の手数料・利息 ⑦ 今回のお支払い後の元金残高(①+②-③-⑤)	●次のご入金額は、今回お支払いの明細書には反映されません。 ・前月16日以降の新規ご利用額への入金額 ・前月21日以降の入金額 ●お申し出による増額分やボーナス加算額を含みます。 ●ご利用可能枠超過による一括請求分には手数料はかかりません。
	お支払予定情報 ●ショッピング2回払い・ショッピング分割払い(手数料含む)・ボーナス1回払いのお支払い予定金額など	●ショッピング2回払い・ショッピング分割払い・ボーナス1回払いのご利用がない場合、「お支払予定情報」は表示されません。

明細書の発行に関するよくあるお問い合わせ

Q. インターネットで明細を確認する方法は?

A. 会員専用WEBサービス「MyJCB(マイジェーシービー)」で確認できます。
また、WEB明細サービス「MyJチェック」に登録すると、紙の明細書の発行を停止し、当月お振り替えのあるお客様を対象に、お振替内容の確定メールをお届けします。
MyJCBへはJCBホームページよりアクセスしてください。



Q. 明細書はいつごろ届くの?

A. 毎月、月末から翌月初にお届けできるよう発送しています。(天候や郵便事情により到着が遅くなる場合があります。)
なお、MyJCBでは、毎月24日ごろから確定したご利用明細を確認できます。

Q. 過去の明細は確認できる?

A. MyJCBでご確認・印刷ができます。また、再発行をご希望の場合はカード裏面に記載のカード発行会社までご連絡ください。

Q. 明細書がハガキ型で届くことがあるのはなぜ?

A. 利用された明細の件数が少ない場合など、一定の条件によりハガキ型になります。

Q. 明細書が発送されないケースは?

A. お支払い金額が0円(一部例外あり)、MyJチェックに登録している場合などは、明細書が発送されません。

Q. 明細書が2回届くのはなぜ?

A. お振替金額・お支払い回数など、お振替内容の変更があった場合などは、明細書が再発行されます。

JCBからのお願い

- カードをご利用の際は、加盟店から受領した「カードご利用控え」や請求に関するご案内(メールなどを含む)を保管し、明細書と照らしあわせて必ずご確認ください。
- 明細書に記載された「ご住所」「お名前」「お支払い口座」などが最新の情報であることをご確認ください、変更がある場合は、お早めにカード裏面に記載のカード発行会社までお知らせください。



本紙に関するお問い合わせ

JCBインフォメーションセンター

9:00AM~5:00PM 年中無休



東京 0422-76-1700

大阪 06-6941-1700

福岡 092-712-4450

札幌 011-271-1411

※電話番号はお間違いのないようおかけください。
※一部の電話機でご利用になれない場合があります。
※本紙の内容以外のお問い合わせは、かけ直しをお願いする場合があります。



JCBホームページ

<http://www.jcb.co.jp/>

自動音声でご案内します。
ガイダンスに従って
操作してください。