問い合わせ先

お問い合わせの際は、Honda Cカードをお手もとにご用意ください。

■ Honda Cカードのお手続き、Plus Hカードに関するお問い合わせ

一般会員：JCB Honda Cカードデスク

TEL 0120-800-570

ゴールド会員：
カード裏面記載のゴールドデスク電話番号へお問い合わせください。

受付時間 9:00~17:00／年中無休（年末年始を除く）

■ お取り扱い終了、キャッシュポイント、Hondaの各種サービスに関するお問い合わせ

Honda Cカードサポートデスク

TEL 0120-864-394

受付時間 9:00~12:00、13:00~17:00／土・日・年末年始・GW・お盆休

■ Honda Cカードを退会される場合

インターネット経由で退会のお手続きが可能です。

■ MyJCB IDをお持ちのお客様

https://my.jcb.co.jp/DirectLogin?transition_id=1200201

■ MyJCB IDをお持ちでない、またはログインできないお客様

https://my.jcb.co.jp/iss-pc/member/personalauth/entrance/personalAuthInput.html?event=taikai

※ゴールド会員はインターネットで退会手続きができないため、カード裏面記載のゴールドデスク電話番号にお問い合わせください。

お電話でのお手続き（JCB変更受付デスク）

TEL 0120-800-962

スマートフォン・携帯電話の場合（有料）:0570-00-5552

受付時間／9:00~17:00／日・祝・年末年始休

■ 紛失再発行のお問い合わせ

Honda Cカードを紛失されている場合は、JCBカードサイト内「紛失・盗難のご連絡」を参照のうえ、ご連絡ください。

https://www.jcb.co.jp/support/lost-and-stolen.html

Honda Cカード会員の皆様へ

本田技研工業株式会社
株式会社ジェーシービー

Honda Cカードお取り扱い終了に伴う切り替えカード「JCB ORIGINAL SERIES / Plus H」カードのご案内

拝啓　時下ますますご清祥のこととお慶び申しあげます。
平素はHonda Cカードをご愛用いただき、厚く御礼申しあげます。

さて、誠に勝手ではございますが先般ご案内のとおり、2025年2月15日（土）をもって、Honda Cカードのお取り扱いを終了することとなりました。
会員の皆様には、ご不便をおかけしますことを、深くお詫び申しあげますとともに、長年のご愛顧に心より感謝申しあげます。

なお、Honda Cカードお取り扱い終了に伴い、ホンダ四輪販売会社や特定のJCB加盟店でポイントがお得に貯まる「JCB ORIGINAL SERIES / Plus H」カード（以下「Plus Hカード」）を、切り替えカードとしてご用意しました。長年ご愛顧いただいたHonda Cカード会員の皆様に引き続きJCBカードをご利用いただきたく、本お手紙にてご案内いたします。

2024年夏頃に送付したお手紙から一部情報を更新しています。更新したご案内は次ページ以降黄色マーカー箇所をご覧ください。

本案内は、2024年9月末時点でHonda Cカードご契約中のお客様にお送りしています。すでにご解約の手続きをされたお客様は行き違いになりましたこと、ご容赦ください。

末筆ではございますが、お客様のますますのご健勝とご活躍をお祈り申しあげますとともに、今後ともHondaならびにJCBカードをご愛顧賜りますよう、お願い申しあげます。

敬具

ご案内対象カードはこちらです

本内容は、下のWEBサイトでも案内しています。

https://www.jcb.co.jp/pdf/honda_card/oshirase_p.pdf

2024年夏頃に送付したお手紙から更新したご案内事項は、黄色マーカー箇所となります。

「Honda Cカード」お取り扱い終了に伴う「Plus Hカード」への切り替えスケジュールは以下の通りです。

本お手紙参照箇所	サービス／ご案内	2024年 7月	2024年 8月	2025年 1月	2025年 2月	2025年 3月	2025年 4月	2025年 5月以降
項番 1	Plus Hカードご利用可能期間（Oki Dokiポイント積算期間）				2025年2月16日（日）よりご利用いただけます。			
	Plus Hカードのお届け					2025年3月より順次、Plus Hカードをお届けします。		
項番 2	Honda Cカードご利用可能期間	2025年2月15日（土）までご利用いただけます。						

1 切り替えカードのご案内

（1）「Plus Hカード」について

現在お持ちの「Honda Cカード」は、2025年2月16日（日）より「Plus Hカード」へ切り替えとなります。
切り替えに伴うご自身でのお申し込み手続きは不要です。また、カード切り替え手数料は発生しません。
JCBより2025年3月より順次「Plus Hカード」を発送しますが、お届けにお時間を要する場合があります。
「Plus Hカード」が届くまでは、「Honda Cカード」を「Plus Hカード」として利用できOki Dokiポイントが積算されます。なお「Plus Hカード」到着後は「Plus Hカード」をご利用ください。
ETCスルーカード・QUICPay™（クイックペイ）は、2025年2月16日（日）以降も現在お持ちのカードを有効期限まで継続して利用できます。
※家族カードは、本会員カードとは別送でのお届けとなり、発送日も異なります。

（2）「Plus Hカード」が届いたら

・現在お持ちの「Honda Cカード」は、**「Plus Hカード」発行後の約1ヵ月後に無効となります。**
・「Honda Cカード」は、楽天Edyの残高がないことをご確認のうえ、磁気部分とICチップ部分をハサミなどで切断のうえ処分し、「Plus Hカード」をご利用ください。
※楽天Edyの詳細は、項番2（6）をご参照ください。

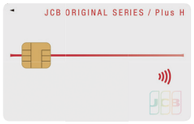
（3）カード切り替えによるサービス変更について

切り替え後の「Plus Hカード」のサービス内容は、以下のとおりです。
※本項目に記載の内容は予告なく変更となる場合があります。

Honda Cカード（ゴールドカード）をお持ちの方

項目	Honda Cカード／ゴールド（現在お持ちのカード）	Plus Hカード／ゴールド（切り替え後のカード）
カードデザイン		
JCB年会費（税込）	本会員:11,000円 家族会員:1名まで無料　※2人目より1,100円	本会員:11,000円（※） 家族会員:1,100円（※） ※切り替え後初年度無料。詳細は項番1（4）をご参照ください。
JCB年会費無料条件	—	—
ポイント	Hondaキャッシュポイント 利用金額100円（税込）で1ポイントを付与	Oki Dokiポイント ※毎月のご利用合計金額1,000円（税込）ごとにOki Dokiポイント1ポイントを付与
独自サービス	提携しているホンダ販売会社での利用でポイント2倍 ENEOS、出光昭和シェルでの利用でポイント2倍（※） ※一部の店舗を除く	**終了**
ショッピング利用分	—	**・ホンダ四輪販売会社での利用でポイントが5倍（※1）** ※1 一部の店舗を除く。 ※2025年2月16日（日）ご利用分より適用されます。 ・全国のORIGINAL SERIESパートナーで利用するとポイント2倍以上 【URL】https://original.jcb.co.jp/ ※パートナーにより特典・条件等が異なります。 最新情報はオリジナルシリーズサイトをご確認ください。 ※事前にポイントアップ登録が必要です。 ※掲載内容は、2024年9月時点の情報です。 ※サービス内容は予告なく変更となる場合があります。
楽天Edy	対応	**非対応**
JCBのタッチ決済	一部対応	対応 ※このマークのあるJCB加盟店で利用可能です。
カード番号	—	**変更あり　項番3をご確認ください。**
カード暗証番号	—	変更なし
MyJCB ID	—	変更なし
付帯保険	海外旅行傷害保険、国内旅行傷害保険、国内・海外航空機遅延保険、ショッピングガード保険、JCBスマートフォン保険	変更なし

Honda Cカード（一般カード）をお持ちの方

項目	Honda Cカード／一般（現在お持ちのカード）	Plus Hカード／一般（切り替え後のカード）
カードデザイン		
JCB年会費（税込）	本会員:1,650円（初年度無料） 家族会員:715円（初年度無料）	本会員:550円（初年度無料） 家族会員:無料
JCB年会費無料条件	—	以下条件を満たした場合、年会費無料となります。 ①MyJチェック（※1）のご登録（年会費お支払い月の前々月19日まで） ②年間合計50万円（税込）以上利用（※2） ※1「カードご利用代金明細書」を郵送せず、ご利用明細をWEBで確認するサービス ※2 集計期間はご入会時期にかかわらず、毎年12月16日～翌年12月15日です。ただし、ご利用加盟店からの売上票が集計期間後にJCBに到着した場合は、ご利用日が集計期間内であっても翌年分の集計となります。
ポイント	Hondaキャッシュポイント 利用金額100円（税込）で1ポイントを付与	Oki Doki for ORIGINAL ※毎月のご利用合計金額1,000円（税込）ごとにOki Dokiポイント1ポイントを付与
独自サービス	提携しているホンダ販売会社での利用でポイント2倍 ENEOS、出光昭和シェルでの利用でポイント2倍（※） ※一部の店舗を除く	**終了**
ショッピング利用分	—	**・ホンダ四輪販売会社での利用でポイントが4倍（※1）** ※1 一部の店舗を除く。 ※2025年2月16日（日）ご利用分より適用されます。 ・全国のORIGINAL SERIESパートナーで利用するとポイント2倍以上 【URL】https://original.jcb.co.jp/ ※パートナーにより特典・条件等が異なります。 最新情報はオリジナルシリーズサイトをご確認ください。 ※事前にポイントアップ登録が必要です。 ※掲載内容は、2024年9月時点の情報です。 ※サービス内容は予告なく変更となる場合があります。
楽天Edy	対応	**非対応**
JCBのタッチ決済	一部対応	対応 ※このマークのあるJCB加盟店で利用可能です。
カード番号	—	**変更あり　項番3をご確認ください。**
カード暗証番号	—	変更なし
MyJCB ID	—	変更なし
付帯保険	ショッピングガード保険（最高100万円）のみ	海外旅行傷害保険（※） ショッピングガード保険（最高100万円） ※「カードご利用代金明細書」を郵送せず、ご利用明細をWEBで確認するサービス「MyJチェック」の登録が必須です。（前月19日までの登録で当月10日より適用）

【JCB STAR MEMBERS（スターメンバーズ）について】

「JCB STAR MEMBERS（スターメンバーズ）」は、前年の利用金額に応じてポイントアップの特典が受けられるサービスで、「Plus Hカード」にも適用されます。（登録不要）
また、「Honda Cカード」での利用金額は、「JCB STAR MEMBERS」の集計対象とし「Plus Hカード」に引き継がれます。サービスの詳細は、JCBカードサイトをご確認ください。

【URL】 https://www.jcb.co.jp/point/star-members/index.html

※サービス内容は予告なく変更となる場合があります。
※2026年より「Oki Dokiポイント」および「JCB STAR MEMBERS（スターメンバーズ）」は、よりためやすく、使いやすいサービスに生まれ変わります。
最新情報はJCBカードサイトでご確認ください。
https://www.jcb.co.jp/release/point-renewal_202406.html

（4）「Plus Hカード」の年会費について

現在「Honda Cカード/ゴールドカード・一般カード」をお持ちの方には、「Honda Cカード」サービス終了に伴う特別対応として、初年度（※）年会費はご請求いたしません。
※2025年4月10日（木）～2026年3月10日（火）にお振り替えとなる年会費

2 「Honda Cカード」サービスについて

お手もとの「Honda Cカード」は2025年2月15日（土）までのご利用分を最後に、お取り扱いを終了します。
お取り扱い終了に伴い、以下のとおりご案内します。

（1）2025年2月15日（土）以前に終了するサービス

		サービス終了時期
Hondaキャッシュポイント	毎月のカードご利用金額に応じて付与されるポイント	2024年12月15日（日）ご利用分まで付与対象 詳細は項番2（4）①をご参照ください
	年間のご利用金額に応じて付与されるボーナスポイント	2023年12月15日（金）のご利用分までの算出をもって終了
Honda Cカード Club Off		2024年12月23日（月）のご利用をもって終了

（2）2025年2月15日（土）をもって終了するサービス

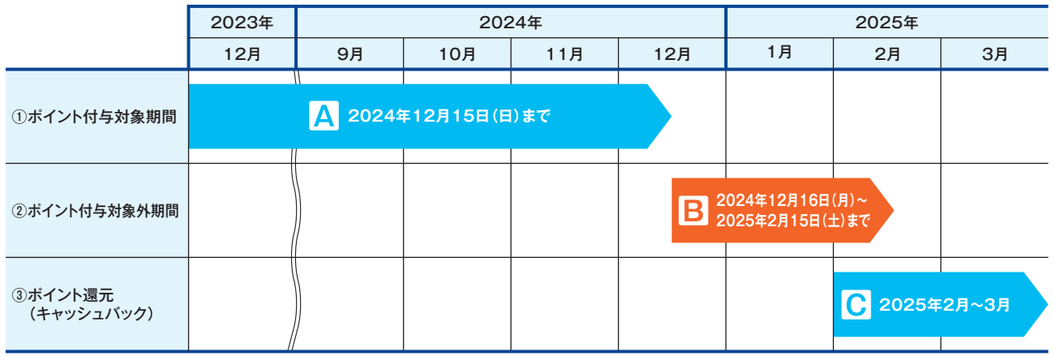
・Honda関連施設優待
・楽天Edyチャージ（楽天Edyのご利用については項番2（6）をご参照ください）

（3）2025年2月16日（日）以降「Plus Hカード」に引き継がれるサービス

以下のサービスは「Plus Hカード」に自動で引き継がれますので、ご自身でのお手続きは不要です。
・クレジット機能（ショッピング・キャッシング・家族カード等）
・スマートフォンに登録されているWalletアプリのカード情報・券面（Apple Pay・Google Pay のご利用（※））
・ETCスルーカード
・QUICPay
※Apple Payは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
※Google Pay は Google LLC の商標です。

（4）Hondaキャッシュポイントについて

ポイントに関するスケジュール



・ボーナスポイント付与（※）は、2023年12月15日（金）のご利用分までの算出をもって終了しました。
※年間ご利用金額40万円以上（税込）でボーナスポイント1,650ポイントを進呈
・ポイント還元申請は、2024年9月30日（月）をもって終了しました。

①ポイント付与対象期間について
2024年12月15日（日）のご利用分までHondaキャッシュポイントが付与されます。（左表:A）
※2025年2月16日（日）以降のご利用分より、切り替えカード「Plus Hカード」としてOki Dokiポイントが積算されます。

②ポイント付与対象外期間について **重要**
2024年12月16日（月）からHonda Cカードお取り扱い終了日の2025年2月15日（土）までのご利用分については、ポイント付与の対象となりません。（左表:B）

③未還元のポイントについて
・2024年12月15日（日）までに積算された未還元のポイントは、2025年2月15日（土）時点でHonda Cカードをご契約中の方に、1ポイント1円に換算し、2025年2月～3月にクレジットカードに登録の口座にキャッシュバックします。（左表:C）
※2025年2月15日（土）時点で退会している場合は、キャッシュバック対象となりません。
・本キャッシュバックにおいてはご自身でのお手続きは不要です。
・キャッシュバック金額は、2025年2月～3月にクレジットカードに登録の口座にてご確認をお願いします。
・2024年夏頃に送付したお手紙でご案内のとおり、2024年11月30日（土）までに、口座のご登録がないもしくは最新化（※）されていない場合にはキャッシュバックいたしかねます。
※現在クレジットカード会社に登録されている名義と銀行口座の名義が相違している場合（旧姓など）や、銀行の統廃合等により銀行支店名が変更している場合

（5）ポイントの確認方法について

現在お持ちのポイントはMy HondaアプリもしくはMy Hondaの会員サイトよりご確認ください。

My Hondaについては、以下のURLをご参照ください。
https://www.honda.co.jp/C-CARD/owner/

ポイント確認方法

ログイントップページから“Honda ID連携サービスを利用する”を選択

“Honda Cカード”を選択

名前、生年月日、電話番号、引落口座番号下4桁を入力

累計ポイント/累計ご利用金額をご確認することができます

※画面はイメージです。実際のものと異なる場合があります。

■My Hondaのよくあるご質問はこちら

https://my.honda.co.jp/faq_a

（6）楽天Edyについて

・「Honda Cカード」にチャージされている楽天Edyは、「Honda Cカード」終了後も楽天Edy残高がなくなるまで利用できます。
・未受け取りの楽天Edyは、「Honda Cカード」お取り扱い終了日の2025年2月15日（土）までに「Honda Cカード」でお受け取りください。
・楽天Edy残高が残ったまま「Honda Cカード」を廃棄処分された場合は、返金はできません。

（7）Honda Cカード年会費について

Honda Cカードお取り扱い終了に伴い、2024年3月11日（月）～2025年3月10日（月）にお振り替えとなる年会費はご請求いたしません。

3 お客様ご自身で必要な手続きについて

支払い登録カード情報の変更

お手続きの時期:「Plus Hカード」が届き次第

「Plus Hカード」は**カード番号が変更**となります。
以下のお支払い・サービス等を「Honda Cカード」でご利用の場合は、**お客様自身で各契約先へ「Plus Hカード」の情報（カード番号・有効期限）の連絡をお願いします。**カード情報が変更されない場合、ご利用のサービスが停止になることがあります。（一部のご利用先を除く）

■お客様ご自身で各契約先へ連絡が必要なサービス等
・各種公共料金・電話サービス（携帯電話・PHSを含む）・インターネット接続サービス・衛星放送視聴料・保険料などの継続的なお支払い
・Yahoo!、楽天、Amazon等のインターネットショッピングサイトのお支払い
・各航空会社の「チケットレスサービス」やJR各社の予約サービス等、予約時にカード番号を登録するサービス
・Honda Total Care プレミアム（変更方法は以下URLをご参照ください）
https://www.honda.co.jp/hondatotalcare/premium/howto/price/01/

■クレジットカード番号変更手続き方法
主なサービスのクレジットカード番号変更手続き方法は、以下URLをご参照ください。
https://www.jcb.co.jp/usage/pop/scene/

4 よくあるお問い合わせ

	質問事項	回答
1	Plus HカードのOki Dokiポイントはいつから積算されますか?	Plus Hカードに切り替わる2025年2月16日（日）のご利用分よりOki Dokiポイントが積算されます。（Plus Hカード到着前でお手元の券面がHonda Cカードであっても、Oki Dokiポイントが積算されます）
2	積算されたOki Dokiポイント数の確認方法を教えてください。	Oki Dokiポイントは、会員専用WEBサービス「MyJCB」またはお電話で確認できます。 ■MyJCB https://my.jcb.co.jp/DirectLogin?transition_id=1040101 ■お電話 「商品申込・カタログ請求ダイヤル」でポイント数を確認できます。 JCBカード番号（16桁）をご用意のうえ、お電話ください。 <商品申込・カタログ請求ダイヤル>0120-409-309（24時間／年中無休） スマートフォン・携帯電話からは次の番号をご利用ください。（有料）0570-00-3331
3	2023年10月頃送付されてきたDMにて「Honda Total Care プレミアムにHonda Cカードをご登録の会員様:新たなカードにお切り替えの場合は、Honda Cカードと同じカード番号で新たなカードを発行予定の為、変更お手続きは不要の予定です。」と案内がありますが、Plus HカードはHonda Cカードとは別のカード番号で発行されますか?	大変申し訳ありませんが、Plus HカードはHonda Cカードとは別のカード番号での発行となりましたので、Plus Hカード到着後、カード情報の変更をお願いします。（項番3を参照ください）
4	Plus Hゴールドカードは、ゴールド ザ・プレミアの対象となりますか?	ゴールド ザ・プレミアの対象ではありません。
5	2023年10月頃のDMにて「Club Offの利用閲覧について、2024年12月31日（火）18:00」と記載がありますが変更になったのでしょうか?	大変申し訳ありませんが、2024年12月23日（月）に変更となりました。
6	Honda Cカードの切り替えカードとしてのPlus Hカードが届く前に、すでにPlus Hカードを保有している場合はどうしたらいいですか?	Honda Cカードの切り替えカードとして届くPlus Hカードを退会してください。
7	Plus Hカードの利用で積算されるOki Dokiポイントは、ホンダ四輪販売会社で利用できますか?	直接利用することはできません。Oki Dokiポイントを後日お支払いに充当することで、実質的にホンダ四輪販売会社でのご利用に充当することが可能です。

よくあるお問い合わせは、以下URLでも確認できます。

【URL】 https://www.jcb.co.jp/ordercard/pop/honda_card_faq.html