問い合わせ先

お問い合わせの際は、Honda Cカードをお手もとにご用意ください。

■ Honda Cカードのお手続きに関するお問い合わせ

一般会員：JCB Honda Cカードデスク

TEL 0120-800-570

ゴールド会員：
カード裏面記載のゴールドデスク電話番号へお問い合わせください。

受付時間 9:00~17:00／年中無休（年末年始を除く）

■ お取り扱い終了、キャッシュポイント、Hondaの各種サービスに関するお問い合わせ

Honda Cカードサポートデスク

TEL 0120-864-394

受付時間 9:00~12:00、13:00~17:00／土・日・年末年始・GW・お盆休

■ Honda Cカードがご不要な場合

インターネット経由で退会のお手続きが可能です。

■ MyJCB IDをお持ちのお客様

https://my.jcb.co.jp/
DirectLogin?transition_id=1200201

■ MyJCB IDをお持ちでない、
またはログインできないお客様

https://my.jcb.co.jp/iss-pc/member/
personalauth/entrance/
personalAuthInput.html?event=taikai

※ゴールド会員はインターネットで退会手続きができないため、カード裏面記載のカード発行会社にお問い合わせください。

■ 紛失再発行のお問い合わせ

Honda Cカードを紛失されている場合は、JCBカードサイト内「紛失・盗難のご連絡」を参照のうえ、ご連絡ください。

https://www.jcb.co.jp/support/lost-and-stolen.html

Honda Cカード会員の皆様へ

本田技研工業株式会社
株式会社ジェーシービー
カード発行会社

Honda Cカードお取り扱い終了に伴う
切り替えカード「JCB ORIGINAL SERIES」のご案内

拝啓　時下ますますご清祥のこととお慶び申しあげます。
平素はHonda Cカードをご愛用いただき、厚く御礼申しあげます。

さて、誠に勝手ではございますが先般ご案内のとおり、2025年2月15日（土）をもって、Honda Cカードのお取り扱いを終了することとなりました。
会員の皆様には、ご不便をおかけしますことを、深くお詫び申しあげますとともに、長年のご愛顧に心より感謝申しあげます。

なお、Honda Cカードお取り扱い終了に伴い、JCBのスタンダードカード「JCB ORIGINAL SERIES」を、切り替えカードとしてご用意しました。長年ご愛顧いただいたHonda Cカード会員の皆様に引き続きJCBカードをご利用いただきたく、本お手紙にてご案内いたします。

本案内は、2024年5月末時点でHonda Cカードご契約中のお客様にお送りしています。すでにご解約の手続きをされたお客様は行き違いになりましたこと、ご容赦ください。

末筆ではございますが、お客様のますますのご健勝とご活躍をお祈り申しあげますとともに、今後ともHondaならびにJCBカードをご愛顧賜りますよう、お願い申しあげます。

敬具

ご案内対象カードはこちらです



本内容は、下のWEBサイトでも案内しています。

https://www.jcb.co.jp/pdf/hondacard_f.pdf

「Honda Cカード」お取り扱い終了に伴う「JCB ORIGINAL SERIES」への切り替えスケジュールは以下の通りです。

本お手紙参照箇所	サービス／ご案内	2024年 7月	2024年 8月	2025年 1月	2025年 2月	2025年 3月	2025年 4月	2025年 5月以降
項番 1	JCB ORIGINAL SERIESご利用可能期間				2025年2月16日（日）よりご利用いただけます。			
	JCB ORIGINAL SERIESのお届け					2025年3月より順次、JCB ORIGINAL SERIESをお届けします。		
項番 2	Honda Cカードご利用可能期間	2025年2月15日（土）までご利用いただけます。						

1 切り替えカードのご案内

（1）「JCB ORIGINAL SERIES」について

現在お持ちの「Honda Cカード」は、2025年2月16日（日）より「JCB ORIGINAL SERIES」へ切り替えとなります。
切り替えに伴うご自身でのお申し込み手続きは不要です。また、カード切り替え手数料は発生しません。
JCBより2025年3月より順次「JCB ORIGINAL SERIES」を発送しますが、お届けにお時間を要する場合があります。
「JCB ORIGINAL SERIES」が届くまでは、「Honda Cカード」を「JCB ORIGINAL SERIES」として利用できます。なお「JCB ORIGINAL SERIES」到着後は「JCB ORIGINAL SERIES」をご利用ください。
ETCスルーカード・QUICPay（クイックペイ）は、2025年2月16日（日）以降も現在お持ちのカードを有効期限まで継続してご利用いただけます。

（2）「JCB ORIGINAL SERIES」が届いたら

・「Honda Cカード」は、楽天Edyの残高がないことをご確認のうえ、磁気部分とICチップ部分をハサミなどで切断のうえ処分し、「JCB ORIGINAL SERIES」をご利用ください。
※楽天Edyの詳細は、項番 2（6）をご参照ください。

（3）カード切り替えによるサービス変更について

切り替え後の「JCB ORIGINAL SERIES」のサービス内容は、以下のとおりです。
※本項目に記載の内容は予告なく変更となる場合があります。

Honda Cカード（ゴールドカード）をお持ちの方

項目	Honda Cカード／ゴールド（現在お持ちのカード）	JCB ORIGINAL SERIES／JCBゴールド（切り替え後のカード）
JCB年会費（税込）	本会員:11,000円 家族会員:1名まで無料 ※2人目より1,100円	本会員:変更なし 家族会員:変更なし
ポイント	Hondaキャッシュポイント 利用金額100円（税込）で1ポイントを付与	Oki Doki for ORIGINAL ※毎月のご利用合計金額1,000円（税込）ごとにOki Dokiポイント1ポイントを付与
カードデザイン	Honda Cカードオリジナルデザイン	JCB ORIGINAL SERIESデザイン
独自サービス	提携しているホンダ販売会社での利用でポイント2倍 ENEOS、出光昭和シェルでの利用でポイント2倍（※） ※一部の店舗を除く	終了
ショッピング利用分	—	・全国のORIGINAL SERIESパートナーで利用するとポイント2倍以上 【URL】https://original.jcb.co.jp/ ※パートナーにより特典・条件等が異なります。 最新情報はオリジナルシリーズサイトをご確認ください。 ※事前にポイントアップ登録が必要です。 ※2025年2月16日（日）ご利用分より適用されます。
楽天Edy	対応	非対応
JCBのタッチ決済	一部対応	対応 ※このマークのあるJCB加盟店で利用可能です。
カード番号	—	変更なし
カード暗証番号	—	変更なし
MyJCB ID	—	変更なし
継続的なお支払い	各種公共料金・通話料・インターネット接続サービス・衛星放送視聴料・保険料などの継続的なお支払いに「Honda Cカード」をご利用の場合	新しくお届けする「JCBゴールド」へ原則、自動的に引き継がれます。
Apple Pay Google Pay	Apple Payまたは Google Pay に「Honda Cカード」を設定している場合	引き続き利用できます。 ※表示される券面のみ、変更になる場合があります。

Honda Cカード（一般カード）をお持ちの方

項目	Honda Cカード／一般（現在お持ちのカード）	JCB ORIGINAL SERIES／JCB一般（切り替え後のカード）
JCB年会費（税込）	本会員:1,650円（初年度無料） 家族会員:715円（初年座無料）	本会員:1,375円 家族会員:440円
ポイント	Hondaキャッシュポイント 利用金額100円（税込）で1ポイント付与	Oki Doki for ORIGINAL ※毎月のご利用合計金額1,000円（税込）ごとにOki Dokiポイント1ポイントを付与
カードデザイン	Honda Cカードオリジナルデザイン	JCB ORIGINAL SERIESデザイン
独自サービス	提携しているホンダ販売会社での利用でポイント2倍 ENEOS、出光昭和シェルでの利用でポイント2倍（※） ※一部の店舗を除く	終了
ショッピング利用分	—	・全国のORIGINAL SERIESパートナーで利用するとポイント2倍以上 【URL】https://original.jcb.co.jp/ ※パートナーにより特典・条件等が異なります。 最新情報はオリジナルシリーズサイトをご確認ください。 ※事前にポイントアップ登録が必要です。 ※2025年2月16日（日）ご利用分より適用されます。
楽天Edy	対応	非対応
JCBのタッチ決済	一部対応	対応 ※このマークのあるJCB加盟店で利用可能です。
カード番号	—	変更なし
カード暗証番号	—	変更なし
MyJCB ID	—	変更なし
継続的なお支払い	各種公共料金・通話料・インターネット接続サービス・衛星放送視聴料・保険料などの継続的なお支払いに「Honda Cカード」をご利用の場合	新しくお届けする「JCB一般」へ原則、自動的に引き継がれます。
Apple Pay Google Pay	Apple Payまたは Google Pay に「Honda Cカード」を設定している場合	引き続き利用できます。 ※表示される券面のみ、変更になる場合があります。

※Apple Pay は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
※Google Pay は Google LCC の商標です。

切り替え後のカードサービス詳細は、JCBカードサイトをご確認ください。

「JCBゴールド（JCB ORIGINAL SERIES）」
【URL】https://www.jcb.co.jp/ordercard/kojin_card/gold2.html

「JCB一般（JCB ORIGINAL SERIES）」
【URL】https://www.jcb.co.jp/ordercard/kojin_card/ippan2.html

2 「Honda Cカード」サービスについて

お手もとの「Honda Cカード」は2025年2月15日（土）までのご利用分を最後に、お取り扱いを終了します。
お取り扱い終了に伴い、以下のとおりご案内します。

（1）2025年2月15日（土）以前に終了するサービス

		サービス終了時期
Hondaキャッシュポイント	毎月のカードご利用金額に応じて付与されるポイント	2024年12月15日（日）ご利用分まで付与対象 詳細は項番2（4）①をご参照ください
	年間のご利用金額に応じて付与されるボーナスポイント	2023年12月15日（金）のご利用分までの算出をもって終了
Honda Cカード Club Off		2024年12月23日（月）のご利用をもって終了

（2）2025年2月15日（土）をもって終了するサービス

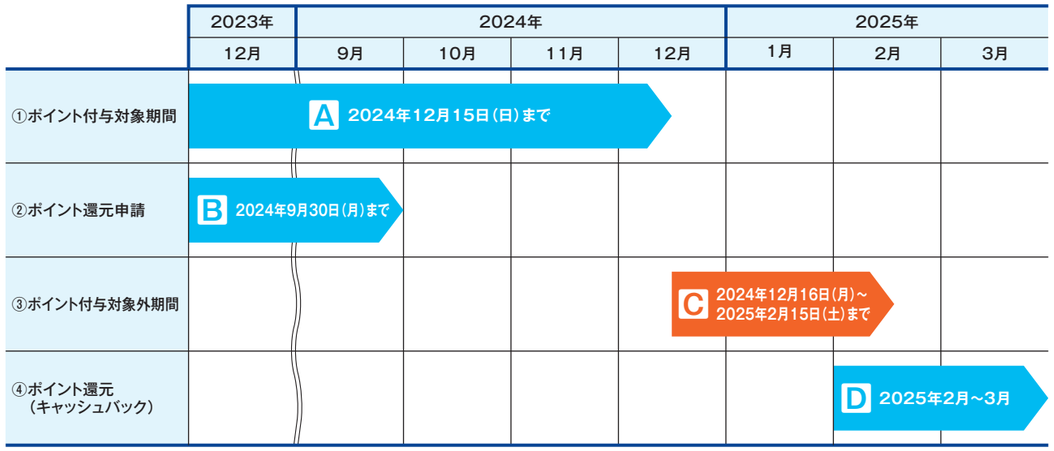
・Honda関連施設優待
・楽天Edyチャージ（楽天Edyのご利用については項番2（6）をご参照ください）

（3）2025年2月16日（日）以降「JCB ORIGINAL SERIES」に引き継がれるサービス

以下のサービスは「JCB ORIGINAL SERIES」に自動で引き継がれますので、ご自身でのお手続きは不要です。
・クレジット機能（ショッピング・キャッシング・家族カード等）
・Apple Payまたは Google Pay のご利用（※）
・ETCスルーカード
・QUICPay
※Apple Payは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
※Google Pay は Google LLC の商標です。

（4）Hondaキャッシュポイントについて

ポイントに関するスケジュール



ボーナスポイント付与（※）は、2023年12月15日（金）のご利用分までの算出をもって終了しました。
※年間ご利用金額40万円以上（税込）でボーナスポイント1,650ポイントを進呈

①ポイント付与対象期間について
2024年12月15日（日）のご利用分までHondaキャッシュポイントが付与されます。（左表:A）
※2025年2月16日（日）以降のご利用分より、切り替えカード「JCB ORIGINAL SERIES」としてOki Dokiポイントが付与されます。

②ポイント還元申請について
2024年9月30日（月）をもって、キャッシュバック・楽天Edy・グッズ交換申請を終了します。（左表:B）

③ポイント付与対象外期間について **重要**
2024年12月16日（月）からHonda Cカードお取り扱い終了日の2025年2月15日（土）までのご利用分については、ポイント付与の対象となりません。（左表:C）

④未還元のポイントについて
2024年12月15日（日）までに積算された未還元のポイントは、2025年2月15日（土）時点でHonda Cカードをご契約中の方に、1ポイント1円に換算し、2025年2月～3月にクレジットカードに登録の口座にキャッシュバックします。（左表:D）
※2025年2月15日（土）時点で退会している場合は、キャッシュバック対象となりません。
本キャッシュバックにおいてはご自身でのお手続きは不要です。

（5）ポイントの確認方法について

現在お持ちのポイントはMy HondaアプリもしくはMy Hondaの会員サイトよりご確認ください。

My Hondaについては、以下のURLをご参照ください。
https://www.honda.co.jp/C-CARD/owner/

ポイント確認方法



ログイントップページから“Honda ID連携サービスを利用する”を選択
“Honda Cカード”を選択
名前、生年月日、電話番号、引落口座番号下4桁を入力
累計ポイント/累計ご利用金額をご確認することができます

※画面はイメージです。実際のものと異なる場合があります。

■My Hondaのよくあるご質問はこちら

https://my.honda.co.jp/faq_a

（6）楽天Edyについて

・「Honda Cカード」にチャージされている楽天Edyは、「Honda Cカード」終了後も楽天Edy残高がなくなるまで利用できます。
・未受け取りの楽天Edyは、「Honda Cカード」お取り扱い終了日の2025年2月15日(土)までに「Honda Cカード」でお受け取りください。
・楽天Edy残高が残ったまま「Honda Cカード」を廃棄処分された場合は、返金はできません。

（7）Honda Cカード年会費について

Honda Cカードお取り扱い終了に伴い、2024年3月11日（月）～2025年3月10日（月）にお振り替えとなる年会費はご請求いたしません。

3 お客様ご自身で必要な手続きについて

(1) ポイント還元申請

お手続きの時期:本ご案内到着後~2024年9月30日(月)まで

項番 2 (4) ②に記載の通り、2024年9月30日(月)をもって、キャッシュバック・楽天Edy・グッズ交換申請は終了します。
ホンダ販売会社での交換をご希望の方は、2024年9月30日(月)までに申請してください。
また、ポイント還元申請書を郵送にて申請いただく場合には、2024年9月30日(月)必着となるよう申請してください。
※ポイント還元前にカードを退会された場合、ポイントは失効します。

ご注意:ポイントは付与から5年間(60ヵ月)経過後に失効しますので、お早めに還元申請をお願いします。
ポイント還元方法の詳細はWEBサイトをご覧ください。
https://www.honda.co.jp/C-CARD/point/#exchange

(2) クレジットカードに登録済の口座の最新化

お手続きの時期:本ご案内到着後~2024年11月30日(土)まで

項番 2 (4) ④に記載の通り、2024年12月15日(日)までに積算された未還元のポイントについては、2025年2月~3月にクレジットカードに登録の口座にキャッシュバックいたしますので、**2024年11月30日(土)までに、口座の登録・最新化(※)をお願いします。**
2024年11月30日(土)までに、口座のご登録がないもしくは最新化されていない場合には、キャッシュバックいたしかねますのでご注意ください。
※現在クレジットカード会社に登録されている名義と銀行口座の名義が相違している場合(旧姓など)や、銀行の統廃合等により銀行支店名が変更している場合等

口座の確認・変更方法

登録済口座情報の確認・変更は、カード裏面記載のカード発行会社へご連絡のうえお手続きをお願いします。
(会員専用WEBサービス「MyJCB」での口座変更はできません。)



本箇所に記載のあるカード発行会社へ
ご連絡ください。