

## JCB見守りメールのご案内および注意事項

「JCB見守りメール」(以下「本サービス」といいます。)は、カード発行会社(カード発行会社名は登録のご案内に記載し、以下「当行」といいます。)が発行する「JCBデビット」(以下「デビットカード」といいます。)の会員様向けサービスとして、当行および株式会社ジェーシーピー(以下「JCB」といい、当行とJCBをあわせて以下「両社」といいます。)が提供する、会員様がJCB加盟店または海外のATM(以下「JCB加盟店等」といいます。)でカードを利用した際に、会員様がご指定される方(以下「受取者様」といいます。)のメールアドレス宛にデビットカードのご利用をお知らせするメール(以下「見守りメール」といいます。)を送信するサービスとなります。受取者様は、本サービスに関する下記のご案内および注意事項(以下「本注意事項」といいます。)をご確認、ご理解いただいたうえで本サービスをご利用ください。

記

**(本サービスの内容について)** 1.当行は、会員様が本サービスの対象となるデビットカードを利用され、JCBデビット会員規約(以下「会員規約」といいます。)に定める保留額が預金口座から引き落とされた場合に、受取者様が指定されたメールアドレス宛に会員様がカードを利用したことをお知らせする「見守りメール」を送信します。原則として、会員様がカードを利用することに、受取者様に見守りメールが送信されます。ただし、会員様がカードを利用された場合であっても、保留額が預金口座から引き落とされない場合があります(詳しくは、当行ホームページに掲載の会員規約をご参照ください。)、この場合には、見守りメールは送信されません。 2.上記の「デビットカードを利用された場合」には、登録型加盟店が会員様のデビット取引金額等を当行に送付することによりデビット取引が成立した場合を含みます。登録型加盟店とは、会員規約に定める加盟店をいい、会員様が事前に加盟店の登録をしておくことにより、当該加盟店において会員様に対して定期的に(1ヵ月に1度等)発生する料金について、その都度会員様がカード払いの意思表示(カードの提示やカード番号の入力等の手続き)を行うことなく、カード決済を行うことができる加盟店をいいます。 3.当行は、見守りメールに会員様の氏名、カードの名称およびデビット取引が成立した日時(登録型加盟店におけるデビット取引の場合には、登録型加盟店からデビット取引金額等の情報が当行に到達したときをいいます。)を記載します。 4.見守りメールは、保留額が預金口座から引き落とされたときに直ちに送信されます。時間帯を問わずに送信されることについて、ご了承ください。ただし、一部のデビット取引においては、通信の事情等により、直ちに見守りメールが送信されない場合があります。 5.本サービスは無料で提供します。ただし、諸手続および見守りメールの受信において受取者様に生じる通信料金、インターネット接続料金等は受取者様の負担となります。 6.本サービスは、会員様のデビットカードの利用を通知するものであり、会員様の安全、健康状態または緊急事態等の確認および通知を行うものではありません。両社が、会員様および受取者様に対して、会員様の安全、健康状態または緊急事態等の確認および通知に関して何らの責任を負うものではないことについて、ご了承ください。 7.両社は、本サービスを善良なる管理者の注意をもって提供いたしますが、天災、事変の場合、システムの障害等、やむを得ない事情により、本サービスの提供が停止する場合がございますので、あらかじめご了承ください。 8.両社は本サービスの内容を変更する場合があります。この場合、当行は本サービスの内容を会員様に通知または公表します。

**(登録手続きについて)** 1.会員様が見守りメールの受取者様として、あなた様をご指定されましたので、会員様をご申告された情報(受取者様の氏名および携帯電話番号を指します。)に基づき、あなた様に対して、受取者様としての登録のご案内をさせていただきました。会員様からあなた様に対して、本サービスに申し込まれたことについてご連絡がない場合等、ご不審な点がある場合には、会員様にお問い合わせのうえ、登録手続きをお進めください。 2.見守りメールの受取者様としてご登録いただく場合には、本注意事項にご同意のうえ、見守りメールを受信するメールアドレス等、両社所定の情報を両社に届け出ください。両社は折り返し受取者様に対してメールを送信しますので、受取者様が受信したメールにて指定する手続きを完了した時から、本サービスが開始されます。

**(諸手続、サービスの終了について)** 1.受取者様が見守りメールを受信するメールアドレスの変更を希望する場合、両社所定の方法により手続きを行ってください。なお、受取者様を変更することはできません。受取者様の変更を希望する場合には、会員様にて本サービスの利用を終了し、あらためて会員様より両社所定の申込み手続きを行っていただく必要があります。 2.受取者様は、両社所定の方法で届け出いただくことにより、本サービスの利用(見守りメールの受信)を一時的に停止することができます。本サービスの利用を一時的に停止する際は、事前に会員様のご了承をいただくようお願いいたします。 3.受取者様が本サービスの利用の終了を希望する場合には、お手数ではございますが、会員様より両社所定の方法により手続きを行っていただくようお願いいたします。この場合、両社は受取者様に対して本サービスの終了に関する通知をいたしませんので、あらかじめご了承ください。 4.会員様が自らの意思で本サービスの利用を終了された場合、または会員様がデビットカードを退会される等して、本サービス提供の終了事由に該当した場合、両社は受取者様に対する見守りメールの送信を直ちに終了します。この場合、両社は受取者様に対して本サービスの終了に関する通知をいたしませんので、あらかじめご了承ください。 5.両社は、両社の判断により、本サービスを終了する場合があります。その場合、当行は、受取者様に対して、メールその他の方法により、本サービスの終了を通知します。

## <個人情報の取扱いについて>

**■受取者様の個人情報について** 1.両社は、受取者様の個人情報として、以下の①②③の個人情報を取得しますが、これらの情報は本サービスの提供のためにのみ利用します。 ①氏名、携帯電話番号およびメールアドレス ②上記のほか、受取者様が両社に届け出られた情報 ③両社に対するお問い合わせ内容に関する事項 2.両社は、会員様から問い合わせがあった場合には、受取者様の上記①の個人情報を会員様に開示する場合があります。受取者様はあらかじめ同意するものとします。

**■会員様の個人情報について** 両社は、会員様が両社へ届け出た会員様に関する情報、見守りメールに記載されている事項に関する記載内容以上の情報、および会員様のデビットカードの利用内容等の一切について、受取者様に対してご開示することはできません。

(JMG999・20180220)