

JCB ギフトカードのインターネットでのご注文について

JCB カードまたは、現金（銀行振込）のいずれかの方法で購入できます。

商品のお届けについて

商品のお届け日は「配達地域」と「お支払い方法」によって異なります。詳しくは下をご確認ください。

配達地域

配達地域によって、発送後のお届け日が異なります。

A 地域 発送後、通常 1 日でお届け予定	宮城県・山形県・福島県 茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県 新潟県・富山県・石川県・福井県・山梨県・長野県・岐阜県・静岡県・愛知県・三重県 滋賀県・奈良県・大阪府 ※一部地域については、B 地域に該当する場合があります。	
B 地域 発送後、通常 2 日でお届け予定	北海道 青森県・岩手県・秋田県 京都府・兵庫県・和歌山県 広島県・鳥取県・島根県・山口県・岡山県 徳島県・香川県・愛媛県・高知県	福岡県・佐賀県・長崎県・熊本県・大分県・宮崎県・鹿児島県 沖縄県 ※一部地域については、A 地域に該当する場合があります。

発送日およびお届け予定日

お支払い方法に応じて、発送日、お届け予定日が異なります。

JCB カードでお支払いの場合

発送日	ご注文完了日より通常 2 営業日後（※1）
お届け予定日	発送後、A 地域は通常 1 日、B 地域は通常 2 日 お届け日指定は、ご注文時より約 1 週間後から可能です。（時間指定はできません。）

※1 弊社営業日は、土・日・祝日・年末年始を除く平日です。諸般の事情により発送が遅れる可能性もございます。

【ご注文受付完了からお届けまでの例】

	金	土	日	月	火	水	木	金
ご注文完了が平日	注文完了	休業日	休業日	通常 2 営業日 注文受付 発送準備	通常 2 営業日 発送	A 地域にお届け	B 地域にお届け	
ご注文完了が土・日・祝日		注文完了	休業日	通常 2 営業日 注文受付 発送準備	通常 2 営業日 発送	A 地域にお届け	B 地域にお届け	

現金（銀行振込）でお支払いの場合

JCBで代金の入金を確認した日をご注文受付日となります。

発送日	ご注文受付日より通常2営業日後（※1）
お届け予定日	発送後、A地域は通常1日、B地域は通常2日

※1 弊社営業日は、土・日・祝日・年末年始を除く平日です。諸般の事情により発送が遅れる可能性もございます。

【ご注文受付完了からお届けまでの例】

	金	土	日	月	火	水	木	金
お振込当日に入金確認ができた場合		休業日	注文完了	振込 入金確認 注文受付	通常2営業日 発送準備 発送		A地域にお届け	B地域にお届け
お振込の翌営業日に入金確認ができた場合	注文完了 振込	休業日	休業日	入金確認 注文受付	発送準備 発送		A地域にお届け	B地域にお届け

商品のお届けに関する注意事項

- ・営業日は、土・日・祝日・年末年始を除く平日です。
- ・下に該当する場合は、商品の発送に時間がかかる場合があります。
年末年始・ゴールデンウィーク・お中元・お歳暮・お盆の時期にお届けの場合
お申し込み内容に確認事項が発生した場合
システム障害や想定以上のご注文が発生した場合
大雪などの天候不順や道路事情・天変地異などの災害発生の場合
お届け先が離島の場合（※）
200セット以上のご注文やメッセージギフトケースのご注文の場合
- ・お申込人・差出人（配達伝票の依頼主として記載）・お届け先について、海外住所は指定できません。
- ・備品のみのご注文はできません。

※離島については、運送会社の都合によりお届けができない場合があります。また、お届け日指定されても、指定日までにお届けができない場合があります。

発送手数料について

ご注文方法によって発送手数料が異なります。なお、記載の手数料はお届け先1カ所あたりの料金です。

なお、2023年10月2日（月）ご注文分より下のとおり改定しました。

JCBカードサイトでのご注文	550円（税込）
お電話でのご注文	935円（税込）

キャンセル・変更について

ご注文完了後のキャンセル・変更はできません。

セキュリティについて

入力された情報は、SSL による暗号化を用いて送受信を行っています。また、入力された情報は、本サービスの利用以外で使用することはありません。

※SSL とは、インターネット上でデータをやりとりする暗号化通信方式のことです。

JCB ギフトカードの販売は、「J/Secure (TM) (ジェイセキュア)」に対応しています。

※一部、「J/Secure」を利用できないカードがあります。



購入明細・領収証について

ギフトカード発送完了後、購入時に登録したメールアドレスに、発送完了通知を E メールで送信します。

E メールに記載の URL より購入明細および領収証を WEB でご確認、ダウンロードができます。

MyJCB から申し込みの方は、ご登録のメールアドレスに送信します。必ずメールアドレスを設定のうえ、お申し込みください。

※商品の発送完了通知は「jcbgiftcard-hassou@info.jcb.co.jp」より送信されます。ドメイン指定受信をされている場合は、メールが届きません。

必ずドメイン設定をお願いします。また、自動的に迷惑メールフォルダに振り分けられる場合があります。メールが届かない場合は迷惑メールフォルダをご確認ください。

領収証の金額を分割しての発行や郵送でのお届けをご希望の方は、受付完了後、JCB より「ご注文完了メール」を送信しますので、次の内容を返信メールでご連絡ください。

- ・「郵送希望」の旨
- ・ご名義
- ・金額
- ・領収証のお届け先
- ・完了メールに記載の注文番号

※領収証の日付は、領収証を発行した日付となります。