

JCBのタッチ決済対応カードへ切り替え可能なカードの確認方法

会員専用WEBサービス「MyJCB」から、JCBのタッチ決済対応カードへの切り替えが可能です。
「MyJCB」への登録がお済みでないお客様は、この機会にご登録ください！

1. JCBのタッチ決済対応カードに切り替え可能なお客様

対象のお客様は、「カードの再発行」のご案内に、赤枠内（）の表示があります。

MyJCBにログインできないお客様は、カード裏面のお問い合わせ先までご連絡ください。

My JCB

カードの再発行

カードのICチップ不具合や磁気不良、破損による再発行の手続きができます。
JCBのタッチ決済が可能なカードへの切り替えの手続きもできます。
(MyJCBから切り替えの手続き時は、お持ちの旧カードと同じ番号でカードを発行します。)

下の内容をご確認のうえ、「次へ」ボタンを押してください。

- ※ MyJCBからのお手続き後、最短3営業日後に新しいカードを発送します。
- ※ 本会員のMyJCBより、1枚ずつ手続き可能です。
- ※ 本会員・家族会員等、複数枚のカードの手続きを行う場合は、該当のカードを選択して1枚ずつ手続きをお願いします。
- ※ JCBのタッチ決済について詳しくはこちら
- ※ 第三者の不正利用防止のため、複数回再発行のお手続きがあった場合、当社から連絡する場合があります。
- ※ 本画面からのお手続きの場合、再発行手数料は無料です。

- ※ 法人カードご利用のお客様など、一部のお客様は「カードの再発行」画面が表示されません。
- ※ カード券面に銀行名の記載のあるカードや、キャッシュカード機能のあるカードは切り替えの対象となりません。
- ※ 交通系ICやQUICPayマークなどが表示されているカードは切り替えの対象となりません。
- ※ タッチ決済搭載カード以外のカードの再発行は旧カードと同じ番号で発行されない場合があります。

2. お手続き時の注意点

お手続き時に、送付先住所の確認をお願いします。

住所の変更も「MyJCB」で手続き可能です。

【法人カードをお持ちのお客様】

JCBタッチ決済への切り替えをご希望のお客様は、カード裏面の番号へ電話でお問い合わせをお願いします。

- ※ JCBビジネスカード、JCB CARD Biz等、一部のカードは「MyJCB」でもお手続きができます。
- ※ カードの種類によっては、切り替え対象外となる場合があります。